

Condições Gerais DPD - Serviço Fresh

A **DPD Fresh** é um serviço da transportadora DPD especializado na entrega de produtos alimentares frescos.

Características do serviço:

- Armazenamento em câmara frigorífica;
- Temperatura de 0° a 4°;
- Controlo de temperatura ativo em todo o processo;
- Entrega de encomendas apenas com agendamento de recolha nas instalações*;
- [Track & Trace](#) - serviço de acompanhamento do estado da encomenda;
- Disponível apenas para entregas em Portugal Continental**;
- Entrega no dia útil seguinte, a contar a partir do momento que é entregue à transportadora.

Recolhas:

- Recolhas realizadas em dias úteis, de segunda a sexta-feira, excluindo feriados;
- As recolhas podem ser marcadas no dia anterior à data pretendida, até às 20h;
- As recolhas podem ser efetuadas entre as 9h e as 18h;
- As recolhas podem ser canceladas até às 12h do dia agendado;
- Sempre que uma recolha esteja marcada e não exista nenhum objeto a recolher, será aplicada uma taxa de 4,60 €.

Pesos e dimensões máximas:

- Peso máximo: 31,5 kg;
- Dimensões máximas: 62 cm (C) x 50 cm (L) x 38 cm (A);
- Aplica-se o peso volumétrico caso este seja superior ao peso bruto da encomenda em pelo menos 5 kg;
- Fórmula para o cálculo do peso volumétrico:

$$PV = (\text{Largura cm} \times \text{Altura cm} \times \text{Comprimento cm}) / 5000 ;$$

- Os volumes em que, pelo menos, uma das medidas ultrapasse os 130 cm, estão sujeitos a uma sobretaxa de 4,60 €.

*Não é possível entregar encomendas do Serviço Fresh em pontos pick up.

**Os alimentos e os produtos de temperatura controlada não podem ser aceites para transporte em envios com destino internacional ou para as ilhas portuguesas.

Produtos:

- É obrigatória a indicação da data de validade dos produtos da encomenda na guia de expedição;
- Aplica-se uma sobretaxa de destruição de 6,90 €, quando solicitado pelo expedidor;
- Os alimentos perecíveis a seguir indicados não poderão ser aceites para transporte pela DPD Portugal:
 - Alimentos refrigerados: peixe em gelo fundente, carne moída, carne separada mecanicamente;
 - Refeições quentes preparadas e leite materno;
 - Produtos com data-limite de consumo inferior a 5 dias (a contar da data da recolha);
 - Subprodutos animais - Categorias [1](#) e [2](#);
 - Ostras, produtos do mar (peixe fresco, produtos de pesca descongelados não processados, produtos de crustáceos e de moluscos cozinhados e refrigerados, excluindo crustáceos e moluscos vivos), subprodutos animais da categoria [3](#), que só podem ser aceites com aplicação de condições especiais que envolvem a celebração de um contrato específico junto da DPD Portugal;
- O expedidor é responsável por quaisquer danos que possam ser causados a terceiros e/ou à DPD Portugal por uma encomenda que se enquadre no âmbito das restrições de produtos e por quaisquer consequências de não adesão a estas restrições;
- O expedidor compromete-se a entregar à DPD Portugal encomendas etiquetadas, cada uma com um tracking único.

Acondicionamento:

- O correto acondicionamento dos produtos é da inteira responsabilidade do expedidor;
- Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais sobre qual o correto acondicionamento para expedição de determinado produto com o serviço DPD Fresh, o expedidor deve entrar em contato com o suporte da Shopkit, para que a Shopkit possa obter mais informações junto da transportadora sobre o correto acondicionamento dos seus produtos.

Todos os preços apresentados acrescem IVA à taxa em vigor.
Consulta os [termos e condições](#) do serviço de expedição.

Categoria 1: inclui subprodutos animais com o risco mais elevado, como materiais provenientes de animais suspeitos de terem doenças transmissíveis ou materiais com risco especificado, como aqueles contaminados com BSE ou outras encefalopatias espongiformes transmissíveis (EETs).

Categoria 2: inclui subprodutos animais com risco intermédio, como chorume, conteúdo do trato digestivo, animais mortos não abatidos para consumo humano e produtos animais com resíduos de medicamentos veterinários acima dos limites permitidos.

Categoria 3: inclui materiais derivados de animais que não se destinam ao consumo humano, mas que, de acordo com a legislação, não apresentam risco significativo para a saúde pública ou animal. Estes materiais podem ser provenientes de animais abatidos e considerados próprios para consumo humano, mas rejeitados por motivos comerciais ou de produção, ou ainda de animais declarados impróprios para consumo humano após inspeção.