

# EPSON

## SC-G6000 Series

# Guia do Utilizador

---

CMP0492-01 PT

## Copyrights e Marcas comerciais

---

### **Copyrights e Marcas comerciais**

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela utilização destas informações relativamente a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias resultantes de interferências electromagnéticas que ocorram devido ao uso de cabos de interface que não sejam Epson Approved Products da Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows, Internet Explorer and Microsoft Edge are trademarks of the Microsoft group of companies.

Apple, Mac and OS X are registered trademarks of Apple Inc.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel and Intel Core are trademarks of Intel Corporation.

Adobe, Acrobat, Illustrator, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Chrome and YouTube are trademarks of Google LLC.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

*Todas as outra marcas propriedade dos seus respetivos proprietários e são usadas apenas para identificação.*

© 2025 Seiko Epson Corporation

## Índice de Conteúdo

### Copyrights e Marcas comerciais

### Notas sobre manuais

Significado dos Símbolos. . . . .	5
Capturas de ecrã. . . . .	5
Ilustrações. . . . .	5
Referências do sistema operativo. . . . .	5
Windows. . . . .	5
Mac OS. . . . .	5
Organização do manual. . . . .	5
Ver os manuais de vídeo. . . . .	6
Ver os manuais de PDF. . . . .	6

### Introdução

Descrição da Impressora. . . . .	8
Secção frontal. . . . .	8
Interior. . . . .	10
Parte de trás. . . . .	12
Adaptador de rolo. . . . .	13
Painel de controlo. . . . .	14
Ecrã inicial. . . . .	15
Notas sobre manuseamento. . . . .	22
Espaço para instalação. . . . .	22
Notas sobre a utilização da impressora. . . . .	22
Notas sobre a não utilização da impressora. . . . .	23
Notas sobre a utilização do Painel de Controlo. . . . .	24
Notas sobre o manuseamento de Unidades de alimentação de tinta/Unidades de limpeza de fornecimento de tinta. . . . .	25
Notas sobre a utilização da tinta White (Branco). . . . .	26
Manuseamento do papel. . . . .	26
Apresentação do software fornecido (para a América do Norte e América Latina). . . . .	28
Software incluído no disco fornecido com a impressora. . . . .	28
Outro software fornecido. . . . .	28
Apresentação do software fornecido (para outras regiões que não a América do Norte e a América Latina). . . . .	29
Software incluído no disco fornecido com a impressora (apenas Windows). . . . .	29
Software fornecido por <i>epson.sn</i> (apenas Windows). . . . .	30
Outro software fornecido. . . . .	30

Usar o Epson Edge Print PRO (apenas Windows). . . . .	32
Procedimento de inicialização. . . . .	32
Adquirir e registar ficheiros EMX. . . . .	32
Procedimento para fechar. . . . .	32
Utilizar o Epson Edge Dashboard. . . . .	32
Procedimento de inicialização. . . . .	32
Registar a Impressora. . . . .	33
Transferir o ficheiro EMX. . . . .	33
Procedimento para fechar. . . . .	33
Usar o EPSON Software Updater (Windows). . . . .	33
Verificar a disponibilidade da atualização do software. . . . .	33
Receber notificações de atualizações. . . . .	34
Utilizar o Web Config. . . . .	34
Resumo das funções. . . . .	35
Procedimento de inicialização. . . . .	35
Procedimento para fechar. . . . .	35
Desinstalar software. . . . .	36
Windows. . . . .	36
Mac OS. . . . .	36
Notas sobre a palavra-passe de administrador. . . . .	36
Verificar a palavra-passe inicial. . . . .	37
Mudar a palavra-passe. . . . .	37

### Operações Básicas

Procedimento para uma Impressão Correta. . . . .	38
Registar definições de suporte na impressora. . . . .	38
Notas sobre o manuseamento do suporte. . . . .	39
Notas sobre a colocação do suporte. . . . .	39
Colocar o suporte. . . . .	40
Selecionar as definições para o suporte colocado. . . . .	40
Impressão. . . . .	41
Cortar suporte. . . . .	42
Definir Cortar automaticamente. . . . .	42
Realizar Cortar automaticamente. . . . .	42
Retirar suporte. . . . .	43
Remoção de suporte de impressão quando este se esgota. . . . .	43
Remoção de suportes de impressão durante a utilização. . . . .	44
Otimizar as Definições de suporte (Alinham. cab. impressão e Ajuste de alimentação do suporte). . . . .	45
Alinham. cab. impressão. . . . .	45
Ajuste de alimentação do suporte. . . . .	47

## Índice de Conteúdo

Ajustar a quantidade de suporte que é alimentado durante a impressão. . . . .	48
Área de impressão. . . . .	50

### Manutenção

Quando realizar várias operações de manutenção. . . . .	52
Limpar os locais e momento de limpeza. . . . .	52
Localização dos consumíveis e momento de substituição. . . . .	53
Outras tarefas de manutenção. . . . .	54
Itens de que irá precisar. . . . .	55
Precauções relativamente à manutenção. . . . .	55
Realizar a manutenção regular. . . . .	56
Utilizar o produto de limpeza da tinta. . . . .	56
Limpe à volta da cabeça de impressão. . . . .	57
Limpar à volta da tampa de sucção. . . . .	58
Limpeza da superfície dentada. . . . .	59
Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente. . . . .	61
Precauções ao agitar. . . . .	61
Agitar. . . . .	62
Substituir as Unidades de alimentação de tinta. . . . .	63
Precauções ao substituir. . . . .	63
Procedimento de substituição. . . . .	63
Eliminação da tinta residual. . . . .	65
Precauções ao substituir o frasco de tinta residual. . . . .	65
Substituir a frasco de tinta residual. . . . .	65
Substituir o conjunto de limpeza das cabeças. . . . .	67
Momento de preparação e substituição. . . . .	67
Procedimento de substituição. . . . .	68
Substituir a lâmina do cortador automático. . . . .	68
Procedimento de substituição. . . . .	68
Precauções ao substituir a lâmina do cortador automático. . . . .	68
Manuseio de consumíveis usados. . . . .	68
Limpar os jatos entupidos. . . . .	69
Verificar se os jatos estão entupidos. . . . .	69
Limpeza da cabeça de impressão. . . . .	70
Manutenção de pré-armazenamento em caso de não utilização a longo prazo. . . . .	71
Realizar a manutenção de pré-armazenamento. . . . .	71
Retomar a utilização da impressora. . . . .	72

### Menu do Painel de Controlo

Lista do Menu. . . . .	73
Detalhes do Menu. . . . .	79

Menu Definições gerais. . . . .	79
Menu Definições de suporte. . . . .	88
Menu Manutenção. . . . .	91
Menu Estado do consumível. . . . .	92
Menu Informações de peças de substituição. . . . .	93
Estado da impressora Menu. . . . .	93

### Resolver Problemas

Quando aparece uma mensagem. . . . .	94
Em caso de Pedido de manutenção/Erro da impressora. . . . .	95
Resolução de Problemas. . . . .	96
Não Pode Imprimir (Porque a Impressora Não Funciona). . . . .	96
A impressora parece que está a trabalhar, mas não imprime nada. . . . .	97
As Impressões Não Têm a Qualidade que Esperava. . . . .	98
Problemas com o suporte. . . . .	110
Outros. . . . .	111

### Anexo

Opções e Consumíveis. . . . .	112
Unidades de alimentação de tinta. . . . .	112
Outros. . . . .	113
Suporte Suportado. . . . .	114
Deslocar e transportar a impressora. . . . .	114
Deslocar a impressora. . . . .	114
Transporte. . . . .	115
Requisitos de sistema. . . . .	116
Epson Edge Dashboard. . . . .	116
Epson Edge Print PRO. . . . .	117
Web Config. . . . .	117
Tabela de Especificações. . . . .	118

# Notas sobre manuais

## Significado dos Símbolos

Para evitar lesões a clientes ou terceiros e danos materiais, este manual utiliza os seguintes símbolos para alertar para operações e manuseamento perigosos. Certifique-se de que compreende o significado destes símbolo antes de ler este manual.

 <b>Atenção:</b>	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas graves.
---	--

 <b>Advertência:</b>	Proceda cuidadosamente para evitar lesões físicas graves.
---	---

 <b>Importante:</b>	Importante: deve ser respeitado para evitar danos no produto.
--	---

<b>Nota:</b>	Contém informações úteis ou adicionais sobre o funcionamento do produto.
--------------	--

	Indica o conteúdo de referência relacionado.
---	--

## Capturas de ecrã

As capturas de ecrã usadas neste manual podem ser ligeiramente diferentes das imagens verdadeiras.

## Ilustrações

As ilustrações podem diferir ligeiramente do modelo que está a usar. Esteja ciente desse facto quando usar o manual.

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos como “Windows 11”, “Windows 10”, e “Windows 8.1” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Além disso, “Windows” é utilizado para fazer referência a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

### Mac OS

Neste manual, “Mac OS” é utilizado para fazer referência à versão Mac OS X 10.9.5 ou a versões mais recentes, como macOS 11 ou versões mais recentes.

## Organização do manual

### América do Norte e América Latina

Para consultar os manuais de utilizador, visite <https://epson.com/support> (E.U.A.), <https://epson.ca/support> (Canadá), ou <https://latin.epson.com/support> (América Latina) e procure o seu produto.

### Outras regiões

Os manuais do produto são organizados como mostrado abaixo.

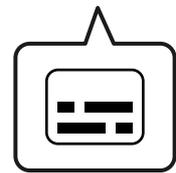
Pode consultar os manuais em PDF usando o Adobe Reader ou Preview (Mac OS).

Manual de instalação (folheto)	Fornecer informações sobre como configurar a impressora depois de a retirar da caixa. Leia este manual para realizar as operações em segurança.
--------------------------------	---

**Notas sobre manuais**

Instruções de Segurança (folheto)	Fornece instruções que devem ser seguidas para evitar lesões a clientes ou terceiros e danos materiais. Leia esta secção para garantir que o produto é utilizado de forma segura e correta. Em algumas regiões, este conteúdo está incluído no Manual de instalação.
Suporte da Epson (PDF)	Fornece informações sobre a Assistência Epson para cada região.
<b>Manual Online</b>	
Guia do Utilizador (PDF)	Este manual explica como usar a impressora.
Epson Video Manuais	Estes vídeos mostram-lhe como carregar o papel e realizar a manutenção.
Guia de Rede (PDF)	Este manual fornece informações sobre como usar a impressora através de uma rede.
Suporte da Epson (PDF)	Fornece informações sobre a Assistência Epson para cada região.

Se as legendas não são exibidas ao reproduzir o vídeo, clique no ícone de legendas mostrado na imagem abaixo.



**Ver os manuais de PDF**

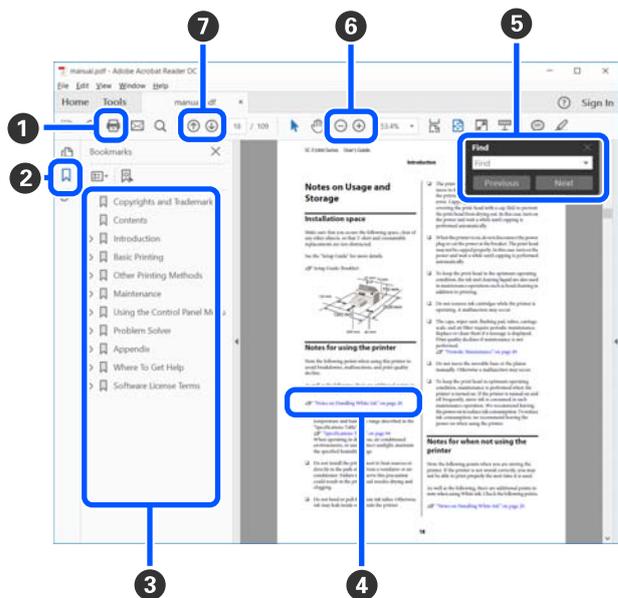
Esta seção usa o Adobe Acrobat Reader DC como um exemplo para explicar as operações básicas para ver o PDF no Adobe Reader.

**Ver os manuais de vídeo**

Os manuais de vídeo foram carregados para o YouTube.

Clique em [Epson Video Manuals (vídeo)] na parte superior da página Manual Online, ou clique nas hiperligações seguintes para ver os manuais.

[Epson Video Manuals](#)



- 1 Clique para imprimir o PDF do manual.
- 2 Sempre que clicar nos marcadores, estes são exibidos ou ocultados.

## Notas sobre manuais

- 3 Clique no título para abrir a página relevante.

Clique em [+] para abrir os títulos numa posição inferior da hierarquia.

- 4 Se a referência estiver em texto azul, clique no texto azul para abrir a página relevante.

Para regressar à página original, faça o seguinte.

**Para Windows**

Ao pressionar a tecla Alt, pressione a tecla ← .

**Para Mac OS**

Ao pressionar a tecla command, pressione a tecla ← .

- 5 Pode introduzir e procurar palavras-chave, tais como nomes de itens que pretende confirmar.

**Para Windows**

Clique com o botão direito do rato numa página no manual PDF e selecione **Find (Localizar)** no menu exibido para abrir a barra de ferramentas de pesquisa.

**Para Mac OS**

Selecione **Find (Localizar)** no menu **Edit (Editar)** para abrir a barra de ferramentas de pesquisa.

- 6 Para ampliar o texto num ecrã que seja demasiado pequeno para ver corretamente, clique em ⊕ . Clique em ⊖ para reduzir o tamanho. Para especificar uma parte de uma ilustração ou captura de ecrã para ampliá-la, faça o seguinte.

**Para Windows**

Clique com botão direito do rato na página do manual PDF e selecione **Marquee Zoom (Zoom painel rolanete)** no menu exibido. O cursor transforma-se em lupa, pode usá-lo para especificar o intervalo do lugar que pretende ampliar.

**Para Mac OS**

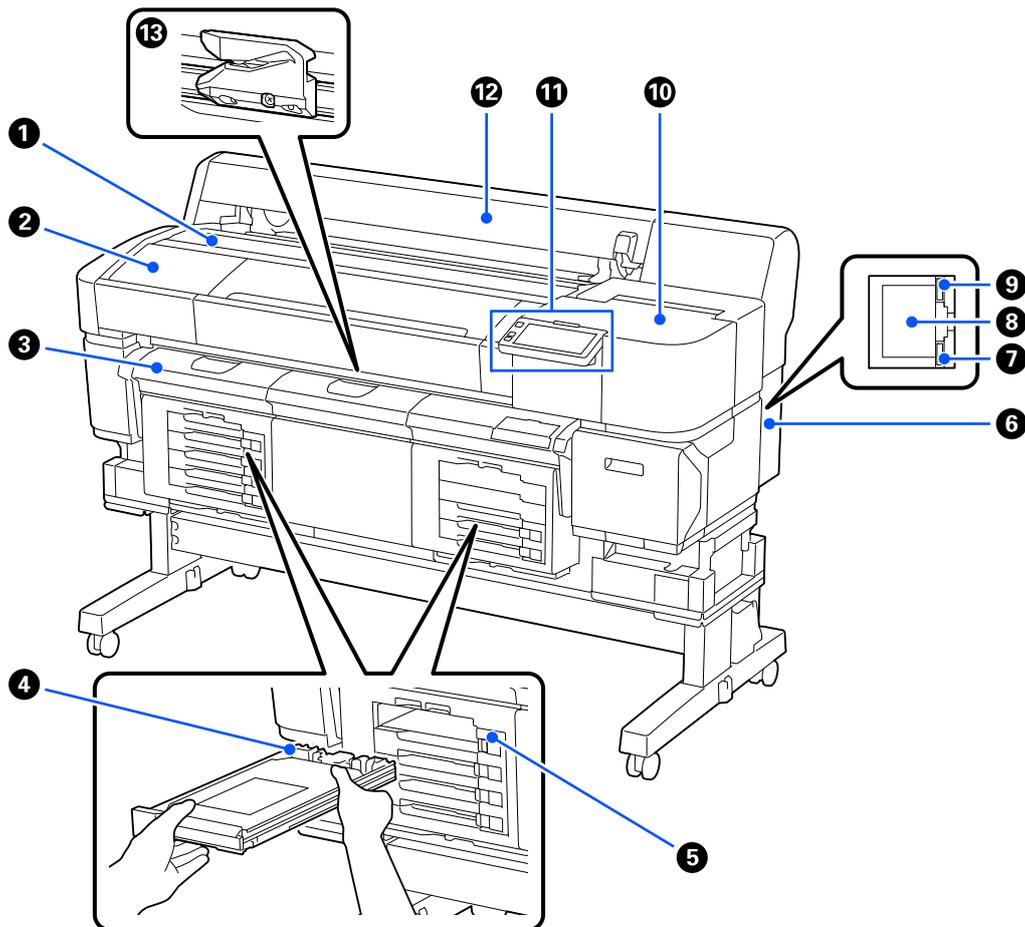
Clique no menu **View (Visualizar) — Zoom (Zoom painel rolanete) — Marquee Zoom (Zoom painel rolanete)** por esta ordem para transformar o cursor numa lupa. Use o cursor como uma lupa para especificar o intervalo do lugar que pretende ampliar.

- 7 Abre a página anterior ou a próxima página.

# Introdução

## Descrição da Impressora

### Secção frontal



#### 1 Suporte do rolo

Coloque aqui o suporte ao fixar/remover o adaptador do rolo.

#### 2 Tampa da impressora

Abra esta tampa quando pretender limpar a impressora ou desobstruir encravamentos.

#### 3 Guia de saída

Guia suavemente a saída do suporte da impressora.

#### 4 Tabuleiro de tinta

Insira a unidade de alimentação de tinta da cor indicada na etiqueta. Insira todos os tabuleiros de tinta.

## Introdução

### 5 Interruptor de bloqueio

Para retirar um tabuleiro de tinta, desbloqueie-o movendo o interruptor de bloqueio para a direita. Após colocar o tabuleiro de tinta na unidade de tinta, bloqueie-o movendo o interruptor de bloqueio para a esquerda.

### 6 Porta USB

Ligue o cabo USB.

### 7 Luz de dados

A luz de dados acende-se ou pisca para indicar o estado de ligação da rede e se a impressora está a receber dados.

Activado : Ligado.

Intermitente : A receber dados.

### 8 Porta LAN

Ligue o cabo LAN. Utilize um cabo LAN blindado de par entrelaçado (categoria 5e ou superior).

### 9 Luz de estado

A cor indica a velocidade de comunicação da rede.

Vermelho : 100Base-TX

Verde : 1000Base-T

### 10 Tampa de manutenção

Abrir ao limpar as tampas ou o limpador.

### 11 Painel de controlo

 [“Painel de controlo” na página 14](#)

### 12 Tampa de papel

Cobertura para proteger o suporte. Deve permanecer fechada, exceto quando colocar ou retirar o suporte.

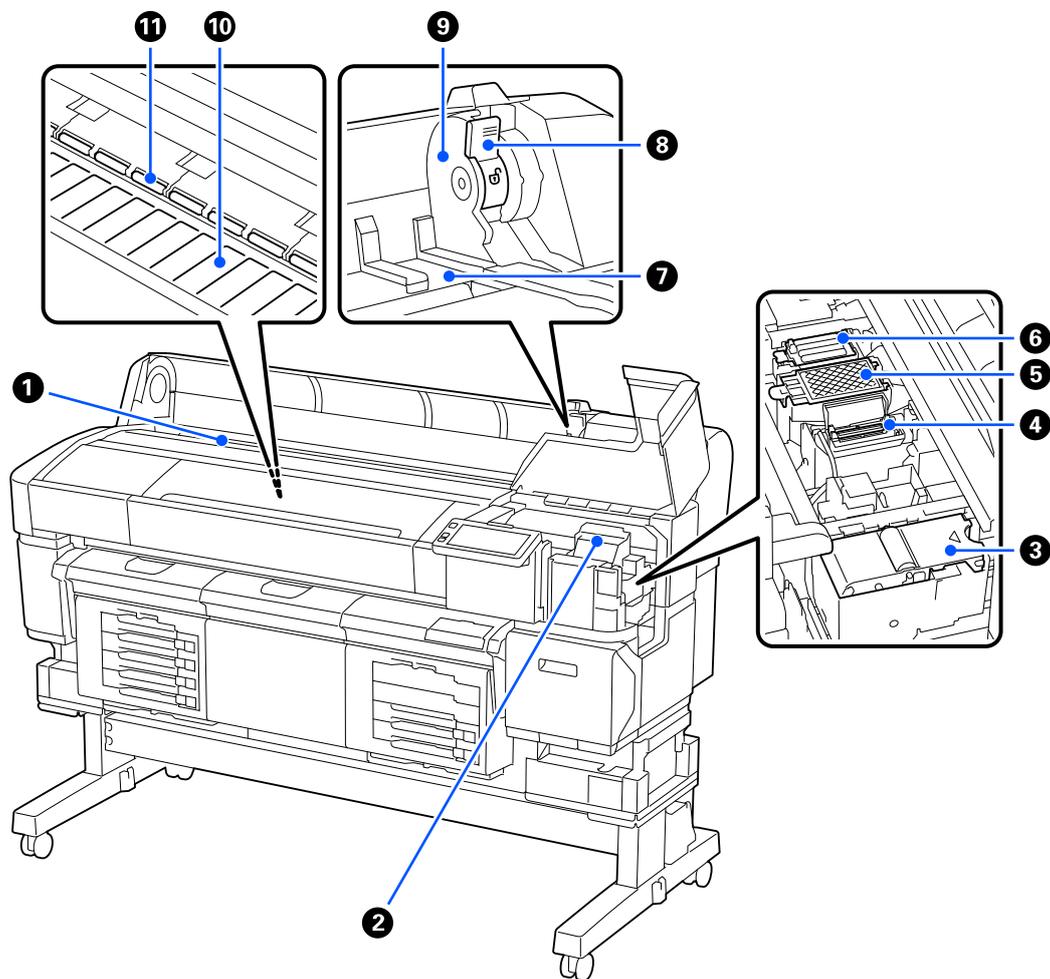
### 13 Lâmina do cortador automático

Substitua a lâmina do cortador automático se o suporte de impressão não for cortado corretamente.

 [“Substituir a lâmina do cortador automático” na página 68](#)

## Introdução

## Interior

**1 Ranhura de alimentação de suporte**

Introduza e coloque o suporte a partir daqui quando estiver a imprimir.

**2 Cabeça de impressão**

A cabeça de impressão imprime deslocando-se para a esquerda e para a direita ao mesmo tempo que projecta a tinta. Quando os jatos permanecem obstruídos, mesmo após a Limpeza da cabeça de impressão, limpe-os manualmente.

[“Limpe à volta da cabeça de impressão” na página 57](#)

**3 Unidade de limpeza**

O absorvedor retira tinta dos jatos da cabeça de impressão. A unidade de limpeza é um artigo consumível. Substitua-a quando for exibida uma mensagem a solicitá-lo.

[“Substituir o conjunto de limpeza das cabeças” na página 67](#)

## Introdução

### 4 Tampa de sucção

Aspira a tinta durante a Limpeza da cabeça de impressão para desentupir os jatos. Limpe-a quando for exibida uma mensagem a solicitá-lo.

 [“Limpar à volta da tampa de sucção” na página 58](#)

### 5 Almofada de lavagem

A tinta é ejetada para aqui durante a lavagem. A almofada de lavagem é um artigo consumível. Substitua-a quando for exibida uma mensagem a solicitá-lo.

 [“Substituir o conjunto de limpeza das cabeças” na página 67](#)

### 6 Estação de tapagem

Contém tampas que protegem os jatos da cabeça de impressão para que a tinta não seque durante as pausas entre impressões. A estação de tapagem é um artigo consumível. Substitua-a quando for exibida uma mensagem a solicitá-lo.

 [“Substituir o conjunto de limpeza das cabeças” na página 67](#)

### 7 Guia do adaptador do rolo

Guias para fixar o suporte. Desloque o suporte ao longo destas guias para o colocar no apoio do adaptador.

 [“Colocar o suporte” na página 40](#)

### 8 Alavanca de bloqueio do rolo

Uma alavanca que bloqueia o suporte no devido lugar depois de colocar o rolo no apoio do adaptador.

### 9 Apoio do adaptador

O adaptador do rolo é instalado neste apoio após colocar o suporte.

### 10 Superfície dentada

Aspira e protege os suportes de impressão para garantir uma impressão e alimentação de suportes de impressão corretas. Limpe-a diariamente.

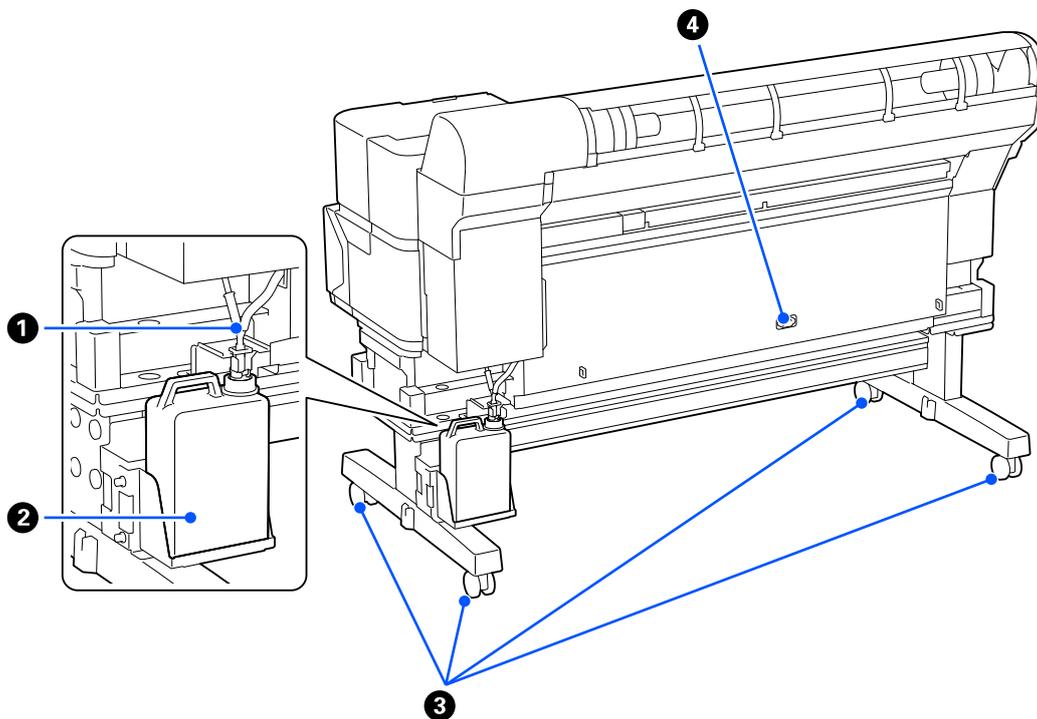
 [“Limpeza da superfície dentada” na página 59](#)

### 11 Rolos

Estes roletes exercem pressão no papel durante a impressão.

## Introdução

---

**Parte de trás**
**1 Tubo de tinta residual**

Os resíduos de tinta são descarregados através deste tubo. Certifique-se de que o tubo não está dobrado e de que o tubo está inserido no frasco de tinta residual durante a utilização da impressora.

**2 Frasco de tinta residual**

Os resíduos de tinta são recolhidos nesta garrafa.

Substituir com um frasco de tinta residual novo quando o nível estiver próximo da linha.

 [“Eliminação da tinta residual” na página 65](#)

**3 Rodas**

Existem dois rodízios em cada perna. Depois de terminada a instalação, as rodas devem ficar bloqueadas.

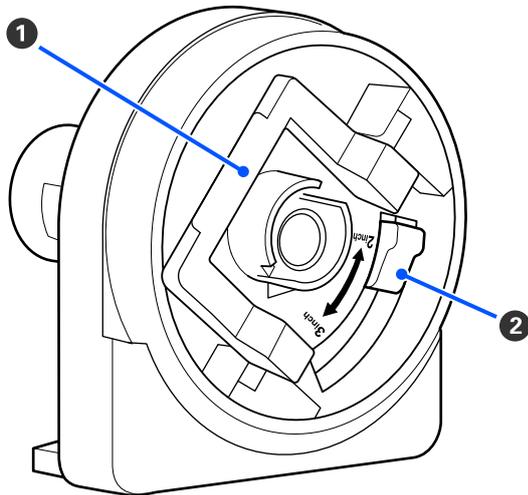
**4 Entrada de CA**

Ligue aqui o cabo de alimentação fornecido.

## Adaptador de rolo

Utilize os adaptadores de rolo fornecidos quando colocar o suporte na impressora.

 “Colocar o suporte” na página 40



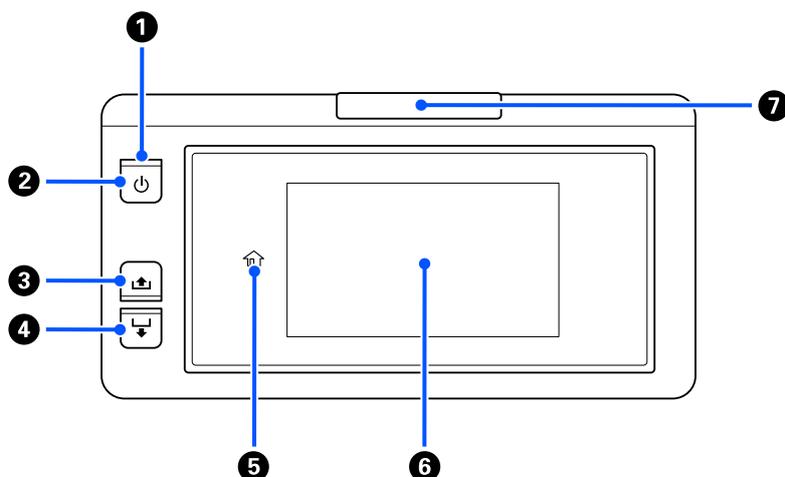
### 1 Alavanca de bloqueio do adaptador

Levante para desbloquear e baixe para bloquear. Desbloqueie a alavanca quando colocar o adaptador no suporte e bloqueie-a depois de o adaptador estar colocado.

### 2 Alavanca de dimensão

Posição baseada no tamanho do núcleo do rolo para o suporte.

## Painel de controlo



### 1 Indicador luminoso (luz de alimentação)

O estado operacional da impressora é indicado por um indicador luminoso aceso ou intermitente.

Ativado : A impressora está ligada.

Intermi- : A impressora está a funcionar, por exemplo, a receber dados, a desligar, ou a realizar a Limpeza da  
tente cabeça de impressão.

Desativado: A impressora está desligada.

### 2 Botão (botão de alimentação)

Permite ligar e desligar a impressora.

### 3 Botão [ ] (botão para enrolar)

Pode enrolar o papel se mantiver pressionado o botão.

### 4 Botão [ ] (botão de alimentação)

É possível enrolar o papel se mantiver pressionado o botão.

### 5 ( Início)

Prima para regressar ao ecrã inicial depois de efetuar operações de menu (quando estiver ligado).

(Início) não está ligado quando não pode ser utilizado.

### 6 Ecrã

Apresenta o estado da impressora, menus, mensagens de erro e outras informações. [“Ecrã inicial” na página 15](#)

### 7 Lâmpada de alerta

Esta luz acende-se ou fica intermitente quando ocorre um erro.

## Introdução

Ligada/Intermitente : Ocorreu um erro. O tipo de erro é indicado pela forma como a luz se acende ou pisca.

Verifique o conteúdo do erro no ecrã do painel de controlo.

Desativado : Nenhum erro.

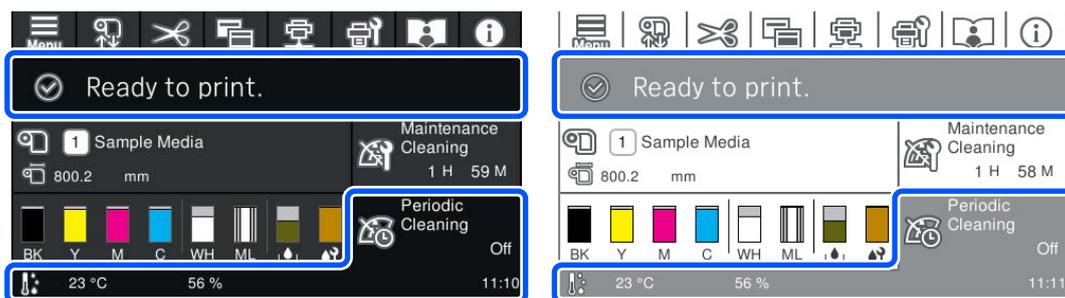
## Ecrã inicial

Esta secção explica como visualizar o ecrã de Início.

O painel desta impressora é um painel tátil.

As áreas destacadas da ilustração que se segue são áreas apenas de visualização e não respondem ao toque. Ao pressionar qualquer outra área na área de funcionamento, a janela ou o valor muda. Dependendo do estado de funcionamento da impressora, pode não ser possível executar a função para cada botão apresentado na parte superior do ecrã. Se a função não estiver disponível, o ícone fica cinzento e o botão não responde.

Pode selecionar uma das três cores de ecrã. A predefinição do fabricante é as cores apresentadas à esquerda. As explicações que se seguem utilizam o ecrã com as cores apresentadas à esquerda.



Além disso, o ecrã inicial tem os dois esquemas seguintes e pode alternar entre eles ao pressionar .

Ecrã de início (janela de estado)

É possível verificar o estado atual da impressora.

[“Ecrã de início \(janela de estado\)” na página 16](#)

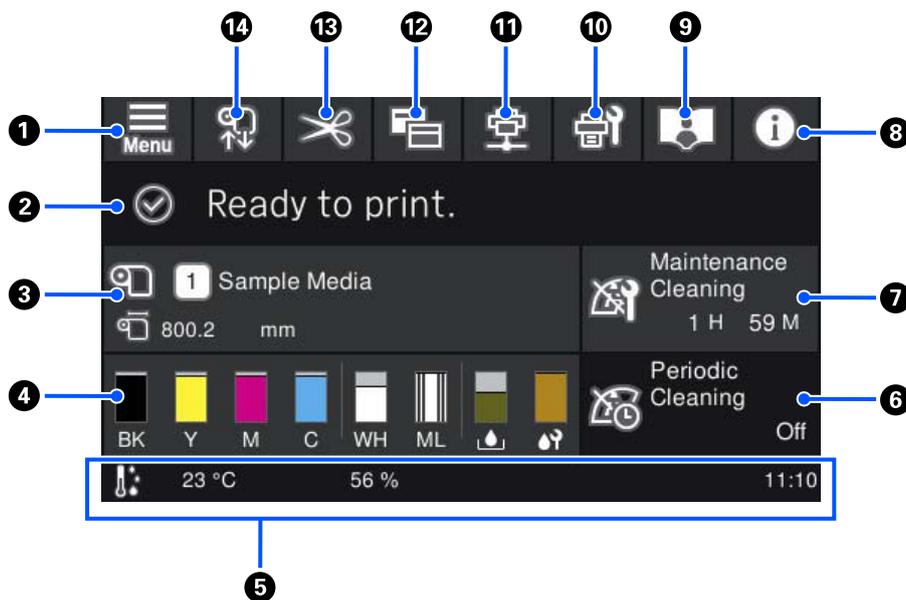
Ecrã de início (ajusta durante a impressão)

Pode alterar rapidamente os principais valores de ajuste. Também é possível fazer ajustes durante a impressão.

[“Ecrã de início \(ajusta durante a impressão\)” na página 20](#)

## Introdução

## Ecrã de início (janela de estado)



### 1 (menu)

Aparece o menu de definições.

 [“Menu do Painel de Controlo” na página 73](#)

### 2 Área de exibição de estado

Exibe o estado da impressora e as mensagens de aviso. Apenas a notificação mais recente é apresentada nesta área. É possível verificar todas as notificações de aviso se pressionar .

Ao receber uma tarefa de impressão, o conteúdo apresentado muda como mostrado abaixo. A seguir, é dada uma explicação de cada ecrã.



① Apresenta uma pré-visualização da imagem a ser impressa e o nome do ficheiro.

② Exibe uma barra de progresso mostrando o progresso da impressão.

③ Exibe a Comprimento impresso do suporte, ou o Comprimento de impressão restante, Comprimento impresso por hora, Área impressa por hora, Tempo até à substituição do suporte, ou o Modo de passagem do suporte.

Pode alterar os itens exibidos ao pressionar  (menu) e seleccionar **Definições gerais — Definições básicas — Personalização do ecrã — Exibir informações durante a impressão.**

## Introdução

④ Mostra o tempo estimado até a impressão estar completa.

⑤ Este é o botão Pausa (Suspend).

### ③ Informações sobre papel

Exibe o nome e o número do papel selecionado registado atualmente, bem como a largura do papel colocado atualmente. Quando **Gestão da quantidade restante** for definido como **Activado**, a quantidade restante de papel colocado também é exibida. Ao pressionar esta área são exibidas as **Definições de suporte** no menu de configurações onde pode mudar para um número de papel registado diferente ou alterar as configurações para o número de papel atualmente selecionado.

### ④ Estado dos consumíveis

O estado da unidade de alimentação de tinta/unidade de limpeza de fornecimento de tinta, frasco de tinta residual, e Conj. de limpeza são exibidos da seguinte forma. Ao premir esta área, pode verificar uma estimativa mais detalhada da quantidade restante e o número de peça para cada consumível.



#### Estado da unidade de alimentação de tinta/unidade de limpeza de fornecimento de tinta

Mostra o nível aproximado de tinta/líquido de limpeza restante. A barra vai diminuindo à medida que a tinta restante se esgota. As letras debaixo da barra são abreviaturas das cores. A relação entre as abreviaturas e as cores da tinta é mostrada abaixo.

BK : Black (Preto)

Y : Yellow (Amarelo)

M : Magenta

C : Cyan (Ciano)

WH : White (Branco)

CL : Unidade de limpeza de fornecimento de tinta

ML : Maintenance Liquid (Líquido de Manutenção)

Os ícones são exibidos de acordo com o estado da unidade de alimentação de tinta. Os significados dos ícones são os seguintes.



: Há pouca tinta. Adquira uma nova unidade de alimentação de tinta.



: Está na hora de agitar a unidade de alimentação de tinta.

[“Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente” na página 61](#)



: A unidade de limpeza de fornecimento de tinta está instalada.

## Introdução



### Estado do frasco de tinta residual

Apresenta a quantidade aproximada de espaço disponível no frasco de tinta residual. A barra vai diminuindo à medida que a quantidade de espaço restante vai diminuindo.

Adquira um novo frasco de tinta residual quando o ícone for exibido.



### Estado do Conj. de limpeza

Mostra o estado da unidade de limpeza. A barra diminui à medida que a vida útil restante da unidade de limpeza diminui.

Adquira um novo Conj. de limpeza quando o ícone for exibido.

## 5 Temperatura ambiental, humidade e hora

Apresenta a temperatura, humidade e hora atuais. Se não utilizar a impressora nas condições ambientais adequadas, poderá não conseguir imprimir corretamente.

## 6 Limpeza periódica

Quando a limpeza periódica estiver agendada, o tempo, o número de páginas ou a duração da impressão que falta para ser efetuada. Para além disso, premir esta área mostra o ecrã onde a limpeza periódica pode ser realizada antes do momento previsto.

(A predefinição é **Desactivado**.)

## 7 Aviso sobre quando fazer a limpeza de manutenção

Mostra o tempo aproximado restante até à limpeza de manutenção.

Ao pressionar esta área serão exibidos os seguintes itens na janela.

- Tempo aproximado restante até realizar a limpeza de manutenção
- Menu para executar a limpeza preventiva

Quando o tempo de realização da limpeza periódica estiver próximo, realizar a limpeza antes do tempo previsto pode ajudar a prevenir interrupções na impressão.

## 8 (Estado da impressora)

Caso tenha sido exibido uma notificação de aviso, é exibido à direita como se segue: . Pressione esta área, e a seguir pressione **Lista de mensagens** para exibir uma lista das notificações de aviso. É possível verificar informações detalhadas e o procedimento de manuseio de cada item pressionando o mesmo na lista. Os itens são eliminados da lista à medida que são realizadas as ações.

## 9 (Manuais Online)

É apresentado um código QR que lhe permite aceder diretamente aos Manuais Online.

Dependendo do seu país ou região, pode ser apresentado um código QR que lhe permite aceder diretamente aos manuais Epson Video.

## 10 (Manutenção)

O menu Manutenção é exibido nesta janela e é possível realizar operações, tais como, a manutenção da cabeça de impressão e substituição de consumíveis.

## Introdução

### 11 / (Mudar o estado de ligação)

Os ícones seguintes indicam o estado de ligação entre o computador e a impressora.

Ligação ligada: 

Ligação desligada: 

A ligação é ligada ou desligada sempre pressionar esta área.

Por exemplo, é possível terminar o trabalho com mais eficiência desligando a ligação para evitar que os trabalhos sejam recebidos antes de realizar a manutenção, como a impressão de um padrão de verificação de jatos ou a execução da Limpeza da cabeça de impressão após limpar à volta da cabeça de impressão.

Note que poderá não ser possível alternar dependendo do estado de funcionamento da impressora. Nesta situação, o ícone é apresentado a cinzento indicando que a função está desativada.

### 12 (Alterar janelas)

Alternar entre a janela de Início (janela de estado) e a janela de Início (ajustar durante a impressão) sempre que pressionar esta área.

### 13 (Cortar)

Pressionar para cortar manualmente o suporte usando o dispositivo de corte incorporado.

 [“Realizar Cortar automaticamente” na página 42](#)

### 14 (Colocar e remover o suporte)

Pressionar ao colocar ou remover o suporte.

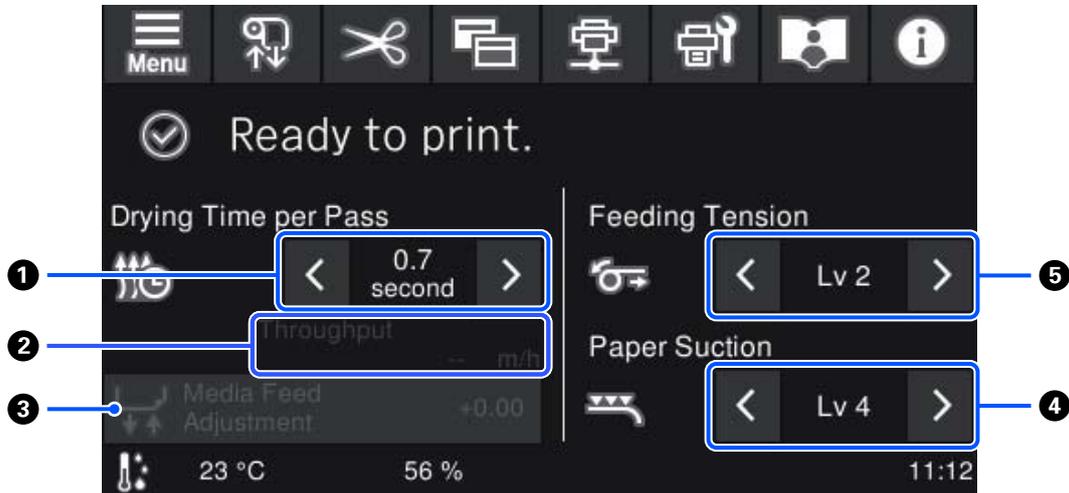
 [“Colocar o suporte” na página 40](#)

 [“Retirar suporte” na página 43](#)

## Introdução

### Ecrã de início (ajusta durante a impressão)

A secção seguinte descreve apenas as partes que diferem da janela de Início (ecrã de início). É possível alterar o valor para cada item de ajuste mesmo durante a impressão. Os resultados dos ajustes são registados para as Definições de suporte selecionadas atualmente.



#### 1 Ajustar o Tempo secag. por passagem

Exibe a definição do **Tempo secag. por passagem** para o número de suporte registado atualmente selecionado.

Ao pressionar **>** / **<** permite-lhe alterar os valores.

#### 2 Velocidade de alimentação de suporte

Apresenta o número de metros que podem ser impressos numa hora quando a impressão é iniciada.

#### 3 Ajuste de alimentação do suporte

Para corrigir eventual desalinhamento que ocorra durante a impressão, pressione esta área para realizar correções de alimentação de papel.

Se a quantidade colocada for demasiado pequena, aparecem faixas pretas (riscas escuras); ajuste a quantidade de alimentação (+).

Se, pelo contrário, a quantidade alimentada for demasiado grande, aparecem faixas brancas (riscas claras); ajuste a quantidade de alimentação (-). O valor indica a quantidade de alimentação que foi corrigida como percentagem e como valor positivo (+) ou negativo (-).

#### 4 Ajustar a Sucção De Papel

Definir a força de aspiração pelo rolo no suporte. Quanto mais elevado for o valor, maior é a sucção.

Na maioria das situações, utilize os valores definidos para cada tipo de suporte tal como estão. Quando o suporte ficar ondulado na superfície dentada, aumente o valor definido.

Se forem identificados resultados de impressão com aspeto granulado ou desfocado usando suporte fino ou macio, ou se o suporte não estiver a entrar corretamente, reduza o valor definido.

Ao pressionar **>** / **<** permite-lhe alterar os valores.

## Introdução

### 5 Ajustar a Tensão de alimentação

Aumente a tensão se aparecerem vincos no suporte durante a impressão. Quanto mais elevado for o valor, maior é a tensão.

Ao pressionar  /  permite-lhe alterar os valores.

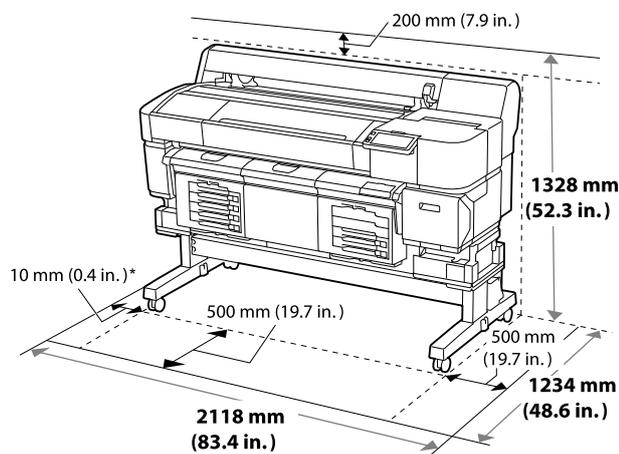
## Notas sobre manuseamento

### Espaço para instalação

Certifique-se de que dispõe do espaço indicado, livre de quaisquer outros objetos para não obstruir a saída dos suportes de impressão nem a substituição dos consumíveis.

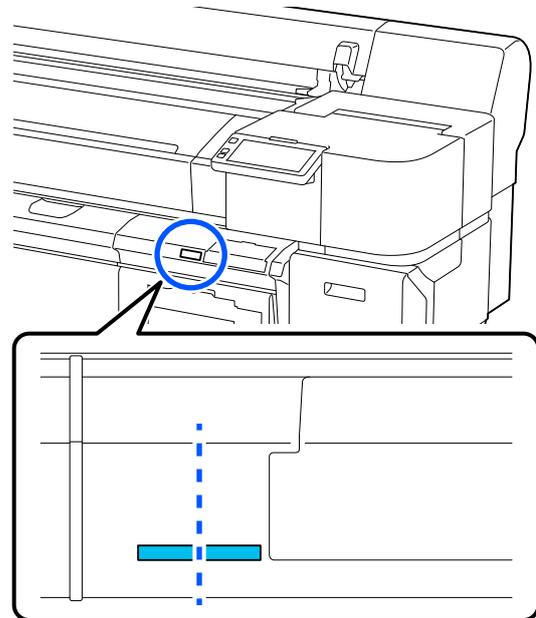
Consulte a “Tabela de especificações” para conhecer as dimensões externas da impressora.

 “Tabela de Especificações” na página 118



\* Quando utilizar o agitador, certifique-se de que existe espaço de trabalho suficiente no lado esquerdo da impressora para substituir as unidades de fornecimento de tinta durante a impressão.

Quando utilizar a impressora com o agitador, coloque-os utilizando a margem do suporte como guia. O centro da marca apresentada na ilustração seguinte (indicado pela linha tracejada) representa a margem direita do suporte de impressão.



### Notas sobre a utilização da impressora

Tenha em atenção os pontos seguintes quando utilizar esta impressora para evitar avarias, mau funcionamento e diminuição da qualidade de impressão.

- ❑ Quando utilizar esta impressora, siga os limites da temperatura de funcionamento e de humidade descritos na “Tabela de especificações”.  “Tabela de Especificações” na página 118  
Tenha, contudo, em atenção que os resultados pretendidos poderão não ser obtidos se a temperatura e a humidade estiverem dentro dos limites para a impressora mas não dentro dos limites para o papel. Certifique-se de que as condições de utilização são adequadas ao papel. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o papel.  
Além disso, aquando da utilização num local seco, em ambientes com ar condicionado ou sob luz solar direta, conserve a humidade adequada.

## Introdução

- ❑ Verifique se o espaço de trabalho é mantido limpo. Se entrar pó ou sujidade na impressora, pode danificá-la, entupir os jatos da cabeça de impressão ou causar problemas de alimentação do suporte de impressão.
- ❑ Evite utilizar a impressora em locais com fontes de aquecimento ou que estejam expostos a correntes de ar diretas de ventiladores ou de aparelhos de ar condicionado. Os jatos da cabeça de impressão podem secar e ficar obstruídos.
- ❑ A cabeça de impressão pode não ser protegida (pode não deslocar-se para o lado direito) se ocorrer um erro e a impressora for desligada sem eliminar o erro. A função de proteção da cabeça é uma função mediante a qual a cabeça de impressão é coberta automaticamente com uma proteção (tampa) para impedir que seque. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a proteção da cabeça se efetue automaticamente.
- ❑ Quando a impressora estiver ligada, não retire a ficha nem corte a corrente no disjuntor. Se o fizer, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente protegida. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a proteção da cabeça se efetue automaticamente.
- ❑ Não dobre nem puxe o tubo de resíduos de tinta. A tinta pode verter no interior da impressora ou em volta dela.
- ❑ Além da impressão, a tinta é utilizada durante a Limpeza da cabeça de impressão e outras tarefas de manutenção necessárias para manter a cabeça de impressão em boas condições de funcionamento. Certifique-se de que o frasco de tinta residual está instalado sempre que a impressora estiver ligada.
- ❑ Para garantir a estabilidade das cores, mantenha a temperatura ambiente constante entre 20 a 25 °C (68 a 77 °F).
- ❑ Não remova as unidades de alimentação de tinta enquanto a impressora estiver em funcionamento. Se o fizer, pode provocar uma avaria.
- ❑ As tarefas de manutenção como a limpeza e a substituição de consumíveis têm de ser realizadas de acordo com a frequência de utilização ou a intervalos recomendados. A qualidade da impressão é afetada pela falta de manutenção.  [“Manutenção” na página 52](#)
- ❑ Para manter a cabeça de impressão num estado de funcionamento ótimo, a manutenção é realizada ao ligar a impressora. Se a impressora for ligada e desligada frequentemente, tanto maior a quantidade de tinta consumida em cada operação de manutenção. Para reduzir o consumo de tinta, recomendamos que deixe sempre a impressora ligada.
- ❑ Quando aplicar o pó, certifique-se de que o pó não fica espalhado pela impressora. Se o pó entrar na impressora, pode causar avarias, entupimento da cabeça de impressão ou riscos no suporte.
- ❑ Não rebobine o suporte de impressão para a impressora se este tiver pó. Não permita a entrada de pó na impressora.
- ❑ Quando utilizar a impressora com o agitador, tenha cuidado com o sobreaquecimento causado pelo aquecedor no interior do agitador. Se a impressora parar por qualquer motivo durante a impressão, recomendamos desligar temporariamente o aquecedor do agitador.

---

## Notas sobre a não utilização da impressora

Se não a utilizar, tenha em conta os pontos seguintes quando guardar a impressora. Se não guardar a impressora corretamente, poderá não conseguir imprimir devidamente quando a voltar a utilizar.

Existem outros pontos a ter em conta relativamente à tinta White (Branco), para além dos pontos aqui enumerados. Verifique os seguintes:

 [“Notas sobre a utilização da tinta White \(Branco\)” na página 26](#)

## Introdução

- ❑ Se a impressora não for utilizada (e estiver desligada) durante um longo período, utilize a limpar a unidade de limpeza de fornecimento de tinta (vendida em separado) para efetuar o processo de armazenamento de longa duração. Se a impressora for deixada neste estado, poderá não ser possível desobstruir a cabeça de impressão. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.  
 “Manutenção de pré-armazenamento em caso de não utilização a longo prazo” na página 71
- ❑ Se não imprimir durante um longo período e não efetuar o processo de armazenamento de longa duração, ligue a impressora, pelo menos, a cada sete dias.  
 Se não imprimir durante muito tempo, os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos. A limpeza de manutenção é efetuada automaticamente após ligar a impressora. A limpeza de manutenção evita o entupimento da cabeça de impressão e mantém a qualidade da impressão. Não desligue a impressora sem que a limpeza de manutenção termine.
- ❑ Se não utilizar a impressora durante muito tempo, certifique-se de que os jatos estão desobstruídos antes de imprimir. Se constatar que existem jatos obstruídos na cabeça de impressão, realize uma limpeza da cabeça de impressão.  
 “Verificar se os jatos estão entupidos” na página 69
- ❑ Mesmo que a impressora não esteja ligada, a tinta acumulada nos tubos de tinta residual pode verter. Certifique-se de que o frasco de tinta residual está instalado mesmo quando a impressora não estiver ligada.
- ❑ Guardar a impressora depois de confirmar que a cabeça de impressão está protegida (a cabeça de impressão está posicionada no lado direito). Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir e pode tornar-se impossível desobstruir os jatos. Se a cabeça de impressão não estiver protegida, ligue a impressora, certifique-se de que a mesma fica protegida e, em seguida, desligue-a.

- ❑ Para impedir a acumulação de pó e outros materiais estranhos na impressora, feche todas as tampas antes de a guardar.  
 Se não for utilizar a impressora durante um longo período de tempo, proteja-a com um pano anti estático ou outra cobertura.  
 Os jatos da cabeça de impressão são muito pequenos e podem entupir facilmente se o pó se infiltrar na cabeça de impressão, não sendo possível imprimir corretamente.
- ❑ Os roletes podem provocar vincos no suporte deixado na impressora. O suporte também pode ficar ondulado ou enrolado, provocando encravamentos ou fazendo com que o suporte entre em contacto com a cabeça de impressão. Retire o papel antes de guardar a impressora.

## Notas sobre a utilização do Painel de Controlo



### Atenção:

*Se o visor LCD do painel de controlo estiver danificado, manuseie o fluido interno com extremo cuidado.*

*No caso improvável das seguintes situações, tome medidas de emergência.*

- ❑ *Se o líquido entrar em contacto com a pele, limpe-o e lave a pele com água e sabão.*
- ❑ *Se o líquido entrar em contacto com os olhos, lave-os com água limpa durante pelo menos 15 minutos e consulte um médico o mais rapidamente possível.*
- ❑ *Se o líquido entrar na sua boca, consulte o médico o mais rápido possível.*

- ❑ Toque no painel com o dedo.
- ❑ Pode não reagir ao tocar com os dedos molhados, se estiver a usar luvas ou se usar algo que não seja um dedo, ou quando existir uma folha ou autocolante de proteção no painel.
- ❑ Não toque no painel com objetos pontiagudos, como esferográficas ou lapiseiras. Se o fizer, pode danificar o painel.

## Introdução

- ❑ Se o painel estiver sujo, limpe-o com um pano macio. Se estiver muito sujo, humedeça um pano macio com uma solução diluída de detergente neutro, torça bem o pano, limpe a sujidade e depois limpe com um pano macio e seco. Não utilize detergentes voláteis tais como diluente, benzeno ou álcool. Se o fizer, pode danificar a superfície do painel.
- ❑ Não utilizar num ambiente sujeito a mudanças rápidas de temperatura ou humidade. Pode formar-se condensação no interior do painel, causando a deterioração do desempenho.
- ❑ Não exercer demasiada pressão sobre o painel nem submetê-lo a impactos fortes. Se o fizer, pode partir o painel. Se o painel se partir, não toque nos fragmentos nem tente removê-lo. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.
- ❑ Alguns pixels no ecrã podem não acender ou podem ficar constantemente acesos. Além disso, devido às características dos ecrãs LCD, o brilho pode ser irregular, mas não se trata de uma avaria.

### Notas sobre o manuseamento de Unidades de alimentação de tinta/Unidades de limpeza de fornecimento de tinta

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear Unidades de alimentação de tinta/Unidades de limpeza de fornecimento de tinta para manter a boa qualidade de impressão.

Existem outros pontos a ter em conta relativamente à tinta White (Branco), para além dos pontos aqui enumerados. Verifique os seguintes:

 [“Notas sobre a utilização da tinta White \(Branco\)” na página 26](#)

- ❑ Ao instalar unidades de alimentação de tinta pela primeira vez, uma quantidade considerável de tinta é utilizada para encher todas as partes dos jatos das cabeças de impressão de forma a preparar a impressora para a impressão. Certifique-se de que tem unidades de tinta de substituição prontas a utilizar.

- ❑ Guarde as Unidades de alimentação de tinta/Unidades de limpeza de fornecimento de tinta à temperatura ambiente num local que não esteja exposto a luz solar direta.
- ❑ Para garantir a qualidade de impressão, recomendamos que gaste toda a tinta nas unidades de alimentação de tinta antes das seguintes datas:
  - ❑ As datas de validade indicadas na embalagem
  - ❑ Um ano desde o dia em que são inseridas nos tabuleiros de tinta
- ❑ As unidades de alimentação de tinta/unidades de limpeza de fornecimento de tinta que tenham sido guardadas a baixa temperatura durante um período prolongado devem voltar à temperatura ambiente ao longo de um período de quatro horas antes de utilizar.
- ❑ Não toque nos chips IC das unidades de alimentação de tinta/Unidade de limpeza de fornecimento de tinta. Se o fizer, poderá impedir o normal funcionamento e a impressão.
- ❑ A impressão só é possível quando as Unidades de alimentação de tinta estão instaladas em todos os tabuleiros de tinta na impressora.
- ❑ A impressora deverá ter sempre as unidades de alimentação de tinta instaladas. A tinta da impressora pode secar, impedindo que a impressão esteja à altura do esperado. Deixe as unidades de alimentação de tinta inseridas em todos os tabuleiros de tinta, mesmo quando a impressora não estiver a ser utilizada.
- ❑ Mesmo que as unidades de alimentação de tinta/unidades de limpeza de fornecimento de tinta sejam removidas da impressora, podem ser instaladas e utilizadas porque os seus chips IC gerem as respetivas informações, tais como as quantidades restantes nas mesmas.

## Introdução

- ❑ Antes de guardar as unidades de alimentação de tinta retiradas, utilize uma vara de limpeza do kit de manutenção fornecido para absorver a tinta presa nas portas de fornecimento de tinta. A tinta seca na saída de tinta pode fazer verter tinta quando a unidade de alimentação de tinta for reinsertada e utilizada.  
Para obter mais informações sobre os métodos de limpeza, consulte as informações a seguir.  
[☞ “Realizar a manutenção de pré-armazenamento” na página 71](#)  
Certifique-se de que a saída não tem sujidade quando guardar a unidade de alimentação de tinta. A saída da tinta contém uma válvula, pelo que não necessita de ser protegida.
- ❑ As unidades de alimentação de tinta removidas podem ter tinta acumulada em redor das portas de alimentação, logo, tenha cuidado para não sujar de tinta a área circundante.
- ❑ Para manter a qualidade da cabeça de impressão, a impressora foi projetada para interromper a impressão antes de a tinta acabar, deixando tinta nas unidades de alimentação de tinta usadas.
- ❑ Apesar de as unidades de alimentação de tinta/ unidades de limpeza de fornecimento de tinta poderem conter materiais reciclados, tal não afeta o funcionamento ou o desempenho da impressora.
- ❑ Não desmonte nem modifique as Unidades de alimentação de tinta/Unidades de limpeza de fornecimento de tinta. Poderá não conseguir imprimir adequadamente.
- ❑ Não deixe cair as Unidades de alimentação de tinta/Unidades de limpeza de fornecimento de tinta nem embata em objetos duros, se o fizer, pode verter tinta.
- ❑ As unidades de alimentação de tinta (exceto White (Branco)) que foram colocadas na impressora têm de ser removidas e cuidadosamente agitadas uma vez a cada três semanas.  
A tinta White (Branco) deve ser removida e cuidadosamente agitada todos os dias antes de iniciar o trabalho de impressão.  
Não é necessário agitar a unidade de limpeza de fornecimento de tinta e o maintenance liquid (Líquido de Manutenção).  
Método de agitação [☞ “Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente” na página 61](#)

---

## Notas sobre a utilização da tinta White (Branco)

Uma característica da tinta White (Branco) é o facto de criar facilmente sedimentos (partículas de tinta que se aglomeram no fundo do líquido). Se a tinta for utilizada neste estado, a qualidade da impressão pode diminuir e pode provocar uma avaria na impressora. Tenha em atenção os pontos seguintes para utilizar a impressora em ótimas condições.

- ❑ As unidades de alimentação de tinta que foram colocadas têm de ser removidas e cuidadosamente agitadas antes de iniciar o trabalho e uma vez por dia (quando uma mensagem é apresentada).  
[☞ “Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente” na página 61](#)
- ❑ A qualidade de impressão pode diminuir devido a sedimentos dos componentes da tinta nos tubos de tinta. Consulte os seguintes pontos se não existir branco suficiente ou se o branco estiver desigual nos resultados da impressão.  
[☞ “Branco insuficiente ou irregular” na página 107](#)
- ❑ Ao armazenar unidades de alimentação de tinta, coloque-as na horizontal (mantenha-as niveladas). Se as unidades de alimentação de tinta forem armazenadas verticalmente, poderá tornar-se impossível dissolver os sedimentos mesmo agitando-as.
- ❑ Se a impressora não for utilizada durante mais de 2 semanas, utilize a limpar a unidade de limpeza de fornecimento de tinta (vendida em separado) para efetuar a manutenção antes do armazenamento. Se a impressora for deixada neste estado sem realizar a manutenção, poderá não ser possível desobstruir a cabeça de impressão.  
[☞ “Manutenção de pré-armazenamento em caso de não utilização a longo prazo” na página 71](#)

---

## Manuseamento do papel

Tenha em atenção o seguinte quando manusear ou guardar o papel. O papel que não está em bom estado não produz impressões de boa qualidade.

Certifique-se de que lê a documentação fornecida com cada tipo de suporte.

## Notas sobre manuseamento

- Não dobre o papel nem danifique a superfície imprimível.
- Não toque na superfície imprimível. A humidade e oleosidade das mãos podem afetar a qualidade de impressão.
- Quando manusear o papel, segure-o pelas extremidades. Recomendamos a utilização de luvas de algodão.
- Mantenha o papel seco.
- Os materiais de embalagem podem ser utilizados para guardar o papel e não deve deitá-los fora.
- Evite guardar o papel em locais sujeitos a luz solar direta, a calor excessivo ou humidade.
- Quando não utilizar o papel, deve retirá-lo da impressora, rebobiná-lo e inseri-lo na embalagem original para o conservar. Deixar papel na impressora durante longos períodos de tempo pode fazer com que se deteriore.

## Manuseamento do papel após a impressão

Após a impressão, tenha em atenção os seguintes pontos para manter resultados de impressão duradouros e de alta qualidade.

- Não tocar na superfície impressa. Tocar na superfície impressa pode fazer com que a tinta se transfira para o material com o qual entra em contacto.
- Após a impressão, efetue o pós-processamento sem empilhar ou dobrar os suportes de impressão.
- Após a impressão, efetuar o pós-processamento antes de a tinta secar.

## Apresentação do software fornecido (para a América do Norte e América Latina)

Para ver e transferir as opções de software, visite o site de apoio à sua região e pesquise o seu produto.

- ❑ <https://epson.com/support> (EUA)
- ❑ <https://epson.ca/support> (Canadá)
- ❑ <https://latin.epson.com/support> (América Latina)

**Nota:**

*Os controladores da impressora não são fornecidos. Para imprimir, necessita de um software RIP. "Epson Edge Print PRO", o software RIP para Windows é fornecido com a impressora.*

*O site da Epson fornece plug-in de software para a impressora.*

---

## Software incluído no disco fornecido com a impressora

O Epson Edge Print PRO (apenas Windows) é um software RIP que pode ser usado sem esforço com operações fáceis de entender.

Visite o URL impresso na folha da embalagem Epson Edge Print PRO para instalar o software.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir Epson Edge Print PRO.

 ["Usar o Epson Edge Print PRO \(apenas Windows\)" na página 32](#)

---

## Outro software fornecido

Para além do software padrão, também é fornecido o seguinte software.

## Introdução

Nome do software	Resumo
Epson Edge Dashboard	<p>Após a instalação, funciona como software instalado. Estão disponíveis as seguintes funcionalidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pode receber notificações sobre a atualização do firmware da impressora e atualizar o firmware.</li> <li><input type="checkbox"/> Notifica-o sobre o estado das impressoras registadas quando utiliza um software comercial RIP.</li> <li><input type="checkbox"/> Pode monitorizar o estado da impressora ligada a um computador com o Epson Edge Dashboard instalado através de uma rede ou ligação USB.</li> <li><input type="checkbox"/> Pode descarregar ficheiros de definições de impressão (ficheiros EMX) fornecidos pela Epson através de uma rede. Ao utilizar um software comercial RIP, importar o ficheiro EMX descarregado para o software comercial RIP para o utilizar.</li> <li><input type="checkbox"/> Pode monitorizar o estado da impressora ligada a um computador com o Epson Edge Dashboard instalado através de uma rede ou ligação USB.</li> </ul> <p>Notas: Os ficheiros EMX fornecidos diferem de acordo com o país e a região onde se encontra.</p> <p> <a href="#">"Utilizar o Epson Edge Dashboard" na página 32</a></p>
Web Config	<p>Este software é instalado previamente. Pode iniciá-lo a partir de um navegador Web através de uma rede.</p> <p>Este software destina-se a administradores de rede.</p> <p>Pode configurar as definições de segurança da rede a partir de Web Config. Também fornece uma função de notificação de e-mail para o informar quando ocorrerem erros e etc. na impressora.</p> <p> <a href="#">"Utilizar o Web Config" na página 34</a></p>

## Apresentação do software fornecido (para outras regiões que não a América do Norte e a América Latina)

O software fornecido é indicado a seguir. Como se mostra a seguir, a forma como o software é fornecido varia consoante o software.

Salvo indicação em contrário, todo o software é compatível com Windows e Mac OS.

**Nota:**

*Os controladores da impressora não são fornecidos. Para imprimir, necessita de um software RIP. "Epson Edge Print PRO", o software RIP para Windows é fornecido com a impressora.*

## Software incluído no disco fornecido com a impressora (apenas Windows)

### Epson Edge Print PRO

O Epson Edge Print PRO é um software RIP fácil de utilizar com operações simples.

## Introdução

Instale o Epson Edge Print PRO no computador no qual o software padrão está instalado. Para instalar, acesse a URL na folha incluída no pacote Epson Edge Print PRO.

Ao instalar o Epson Edge Print PRO, as duas aplicações seguintes também são instaladas ao mesmo tempo.

- ❑ Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson): necessário ao ligar o Epson Edge Print PRO a esta impressora.
- ❑ Epson Edge Dashboard: complementa a funcionalidade do Epson Edge Print PRO importando ficheiros de definições de impressão (ficheiros EMX) para cada tipo de suporte fornecido pela Epson.

Consulte a seguinte secção para obter mais informações sobre Epson Edge Print PRO.

🔗 “Usar o Epson Edge Print PRO (apenas Windows)” na página 32

---

## Software fornecido por [epson.sn](https://epson.sn) (apenas Windows)

O software padrão está disponível em [epson.sn](https://epson.sn) (website). Instale a partir de <https://epson.sn>

A tabela seguinte apresenta o software que é fornecido.

Para mais informações sobre cada aplicação de software, consulte a ajuda online para cada aplicação de software.

Transfira e instale o software da Internet. Ligue o seu computador à Internet e instale o software.

Nome do software	Resumo
EPSON Software Updater	O software verifica se novos softwares ou informações atualizadas estão disponíveis na Internet e instala-os. Também pode atualizar os manuais para a impressora.
Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson)	Os Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson) são necessários ao usar Epson Edge Dashboard ou Epson Edge Print PRO, ou quando utilizar um RIP comercial para ligar um computador e a impressora. Certifique-se de que estes estão instalados.
EpsonNet Config SE	Com este software, pode configurar várias definições de rede para a impressora a partir do computador. Esta função é útil, pois permite que introduza endereços e nomes utilizando o teclado.
Epson Edge Dashboard	<p>Após a instalação, funciona como software instalado. Fornece as seguintes operações de controlo para as impressoras Epson.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Pode receber notificações sobre a atualização do firmware da impressora e atualizar o firmware.</li> <li>❑ Pode receber informações de atualização para software e manuais instalados a partir de <a href="https://epson.sn">epson.sn</a> (quando as informações de atualização estiverem disponíveis, inicie o EPSON Software Updater para efetuar a atualização).</li> <li>❑ Pode receber notificações sobre o estado das impressoras registadas quando utiliza um software comercial RIP.</li> <li>❑ Pode monitorizar o estado da impressora ligada a um computador com o Epson Edge Dashboard instalado através de uma rede ou ligação USB.</li> </ul> <p>🔗 “Utilizar o Epson Edge Dashboard” na página 32</p>

---

## Outro software fornecido

Para além do software padrão, também é fornecido o seguinte software.

## Introdução

Nome do software	Resumo
Epson Edge Dashboard	<p>Após a instalação, funciona como software instalado. Estão disponíveis as seguintes funcionalidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Pode receber notificações sobre a atualização do firmware da impressora e atualizar o firmware.</li> <li>❑ Notifica-o sobre o estado das impressoras registadas quando utiliza um software comercial RIP.</li> <li>❑ Pode monitorizar o estado da impressora ligada a um computador com o Epson Edge Dashboard instalado através de uma rede ou ligação USB.</li> </ul> <p> <a href="#">"Utilizar o Epson Edge Dashboard" na página 32</a></p> <p>Descarregar este software a partir do sítio Web da Epson. Para o Windows, também pode descarregar a partir de <a href="https://www.epson.com">epson.sn</a>.</p> <p><a href="https://www.epson.com">https://www.epson.com</a></p>
Web Config	<p>Este software é instalado previamente. Pode iniciá-lo a partir de um navegador Web através de uma rede.</p> <p>Este software destina-se a administradores de rede.</p> <p>Pode configurar as definições de segurança da rede a partir de Web Config. Também fornece uma função de notificação de e-mail para o informar quando ocorrerem erros e etc. na impressora.</p> <p> <a href="#">"Utilizar o Web Config" na página 34</a></p>

**Nota:**

Para além do acima referido, o sítio Web da Epson apresenta outro software útil compatível com esta impressora. Verifique os seguintes:

<https://www.epson.com>

## Usar o Epson Edge Print PRO (apenas Windows)

### Procedimento de inicialização

A aplicação pode ser executada através de qualquer um dos métodos indicados em seguida.

- Clique duas vezes no ícone do atalho criado no ambiente de trabalho.
- Clique no botão Start (Iniciar) do Windows — **All Programs (Todos os Programas) — Epson Software — Epson Edge Print.**

Para mais informações, consulte a ajuda online do Epson Edge Print PRO.

### Adquirir e registar ficheiros EMX

Para imprimir corretamente no suporte que está a utilizar, tem de registar as informações de impressão do suporte e os valores de definição do suporte na impressora e em Epson Edge Print PRO.

Pode utilizar ficheiros de configuração de impressão (ficheiros EMX) da Epson, que fornecem ótimas configurações de qualidade de impressão para os suportes de impressão comercialmente disponíveis que estão a ser utilizados (os ficheiros fornecidos diferem de acordo com o país e a região em que vive). Consulte as informações que se seguem sobre ficheiros EMX.

[🔗 “Registar definições de suporte na impressora” na página 38](#)

Epson Edge Print PRO permite-lhe realizar facilmente as seguintes operações com ajuda do assistente.

- Transferir ficheiros EMX
- Registar automaticamente as informações de impressão para o Epson Edge Print PRO
- Registar as configurações de suporte para o número de suporte registado especificado da impressora

Para mais informações sobre como adquirir e registar ficheiros EMX, consulte a ajuda do Epson Edge Print PRO.

### Procedimento para fechar

Selecione **Done (Conc.)** em **File (Ficheiro)** na parte superior da janela.

## Utilizar o Epson Edge Dashboard

### Procedimento de inicialização

O Epson Edge Dashboard é uma aplicação Web.

- 1 A aplicação pode ser executada através de um dos dois métodos seguintes.

#### Windows

- Clique no ícone **Epson Edge Dashboard** em desktop (ambiente de trabalho) taskbar (barra de tarefas), e selecione **Mostrar o Epson Edge Dashboard.**



- Clique em **Start (Iniciar) — All Apps (Todas as aplicações) (ou Programs (Programas)) — Epson Software — Epson Edge Dashboard.**

#### Mac OS

- Clique no ícone **Epson Edge Dashboard** exibido na barra do menu do ambiente de trabalho, e selecione **Mostrar o Epson Edge Dashboard.**



- Clique duas vezes no ícone **Applications (Aplicações) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard.**

## Introdução

**2** O Epson Edge Dashboard inicia.

Para mais informações, consulte a ajuda online do Epson Edge Dashboard.

### Registar a Impressora

O Epson Edge Dashboard pode monitorizar, gerir e copiar Definições de suporte para impressoras registadas.

Para Windows, as impressoras são registadas automaticamente, o que lhe permite monitorizá-las e geri-las imediatamente após iniciar o Epson Edge Dashboard. Se a sua impressora não for registada automaticamente, certifique-se que a está a utilizar nas seguintes condições.

- O controlador de comunicação fornecido com a impressora foi instalado num computador
- O computador e a impressora estão ligados
- A impressora está em modo de espera

As impressoras não são registadas automaticamente para Mac OS. Registe a sua impressora manualmente na janela Registar Impressora. Esta janela é exibida ao iniciar o Epson Edge Dashboard pela primeira vez. Para uma informação mais detalhada, consulte a ajuda Epson Edge Dashboard.

### Transferir o ficheiro EMX

Para imprimir corretamente no suporte que está a utilizar, tem de registar as informações de impressão do suporte e os valores de definição do suporte na impressora e no software comercial RIP.

Pode utilizar o ficheiro de configuração de impressão (ficheiro EMX) fornecido pela Epson, que fornece definições de qualidade de impressão ideais para os suportes comercialmente disponíveis que está a utilizar. (Os ficheiros fornecidos diferem de acordo com o país e a região onde se encontra.) Consulte as informações que se seguem sobre ficheiros EMX.

 “Registar definições de suporte na impressora” na página 38

Após descarregar o ficheiro EMX, é necessário realizar os seguintes passos.

- Copiar as definições do suporte para a impressora.  
Para uma informação mais detalhada, consulte a ajuda Epson Edge Dashboard.
- Importar as informações da impressora (definições de impressão) para um software comercial RIP.  
Consulte o manual para o seu software RIP para mais detalhes.

### Procedimento para fechar

Feche o browser da Web. No entanto, uma vez que o Epson Edge Dashboard é um software instalado, está constantemente em execução.

## Usar o EPSON Software Updater (Windows)

**Nota:**

O EPSON Software Updater não está disponível em todas as regiões.

#### Utilizadores norte-americanos e latino-americanos:

Para verificar a existência de atualizações de software, visite <https://epson.com/support> (E.U.A.), <https://epson.ca/support> (Canadá), ou <http://latin.epson.com/support> (América Latina) e procure o seu produto.

### Verificar a disponibilidade da atualização do software

- 1** Verifique o seguinte estado.
  - O computador está ligado à Internet.
  - A impressora e o computador podem comunicar.

## Introdução

- 2** Iniciar EPSON Software Updater.  
**Windows 8.1/Windows 8**

Introduza o nome do software no atalho Pesquisar e seleccione o ícone exibido.

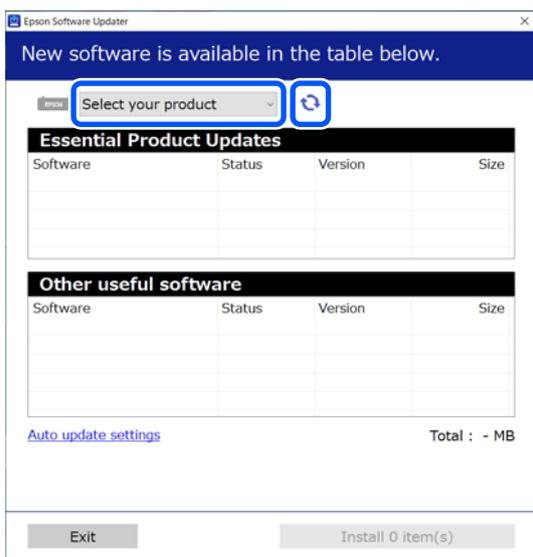
Com a exceção de Windows 8.1/Windows 8

Clique em Start (Iniciar) — **All Programs (Todos os Programas)** (ou **Programs (Programas)**) — **Epson Software — EPSON Software Updater**.

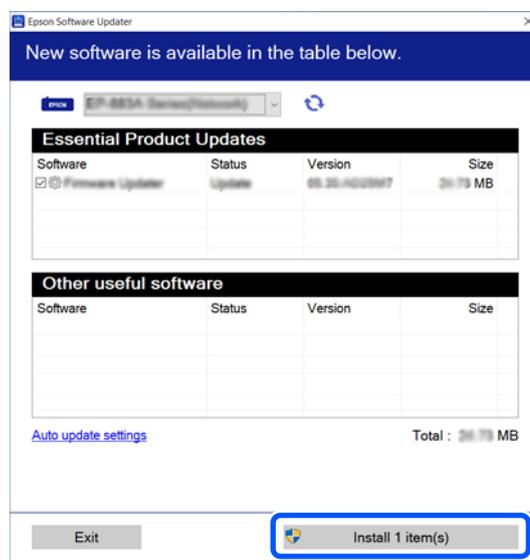
**Nota:**

*Também pode iniciar clicando no ícone da impressora na barra de tarefas do ambiente de trabalho e seleccionando **Software Update (Atualização de Software)**.*

- 3** Seleccione a sua impressora, a seguir clique em  para verificar o software mais recente.



- 4** Seleccione o software que pretende atualizar e, em seguida, clique no botão Instalar para iniciar a instalação.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**! Importante:**

*Não desligue o computador ou a impressora durante a atualização.*

## Receber notificações de atualizações

- 1** Iniciar EPSON Software Updater.
- 2** Clique em **Definições de actualização automática**.
- 3** Seleccione o intervalo de verificação de atualizações em **Intervalo para verificação** para a impressora, e a seguir clique em **OK**.

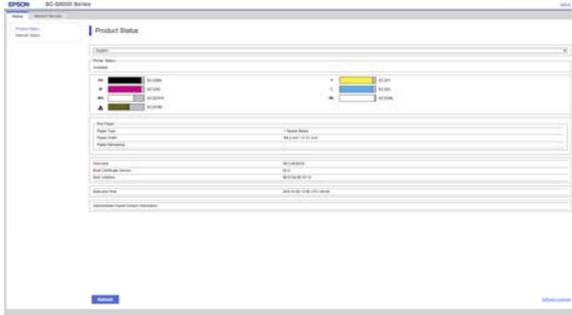
## Utilizar o Web Config

Fornecer uma visão geral sobre como iniciar o software e as funções fornecidas.

## Introdução

### Resumo das funções

Esta secção apresenta as principais funções do Web Config.



#### Para utilizadores normais

A informação seguinte pode ser vista por qualquer utilizador, bastando para tal introduzir o endereço IP da impressora:

- O estado da impressora, por exemplo a quantidade de tinta restante
- As definições de rede (as definições não podem ser alteradas)
- A versão do firmware da impressora

#### Para administradores

Se iniciar sessão como administrador, pode configurar as definições de rede da impressora e as definições de segurança avançadas, tais como comunicação SSL/TLS, filtros IPsec/IP e IEEE 802.1X, que não podem ser configuradas apenas com a impressora.

### Procedimento de inicialização

Inicie o browser num computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

1

Pressione , e a seguir pressione **Definições gerais** — **Definições de rede** — **Avançado** — **TCP/IP** para verificar o endereço IP da impressora.

**Nota:**

*O endereço IP também pode ser verificado ao imprimir um relatório de verificação de ligação de rede. Pode imprimir um relatório ao seleccionar, por esta ordem, no ecrã de Início.*

 — **Definições gerais** — **Definições de rede** — **Estado da rede** — **folha de estado**

2

Inicie um navegador Web num computador ligado à impressora através da rede.

3

Introduza o endereço IP da impressora na barra de endereços no navegador Web e pressione a tecla **Enter** ou **Return**.

Formato:

IPv4: http://endereço IP da impressora/

IPv6: http://[endereço IP da impressora]/

Exemplo:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Para iniciar sessão como administrador, faça como descrito no passo seguinte.

4

Clique em **Iniciar sessão** no canto superior direito da janela, introduza o seu Nome de utilizador e Palavra-passe atual e, depois, clique em **OK**.

Ao iniciar sessão pela primeira vez, deixe o espaço **Nome de Util.** em branco, introduza a palavra-passe inicial em **Senha de administrador**, e a seguir clique em **OK**.

 [“Verificar a palavra-passe inicial” na página 37](#)

### Procedimento para fechar

Feche o browser da Web.

## Desinstalar software

### **Importante:**

- Inicie sessão com uma conta de “Computer administrator (Administrador do Computador)” (uma conta com administrator privileges (privilégios de administrador)).
- Introduza a palavra-passe de administrador quando esta lhe for solicitada e, em seguida, continue com a operação.
- Saia de outras aplicações que possam estar a ser executadas.
- Se estiver a reinstalar os Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson), após retirá-los, reinicie o computador.

## Windows

Esta secção explica como desinstalar os Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson) utilizando-os como um exemplo. Recomendamos desligar a impressora e desligar o cabo da impressora do computador antes de começar a trabalhar.

### Windows 11

- 1** Clique no botão Iniciar — **Settings (Definições)**.  
A janela **Settings (Definições)** é exibida.
- 2** Clique em **Apps (Aplicações)** no menu esquerdo da janela.
- 3** Clique em **Apps & features (Aplicações e funcionalidades)** (ou **Installed apps (Aplicações instaladas)**).
- 4** Clique no botão **SC-G6000 Series Comm Driver** menu na lista, e a seguir selecione **Uninstall (Desinstalar)** no menu.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.  
Quando a mensagem de confirmação aparecer, faça clique em **Yes (Sim)**.

### Com a exceção de Windows 11

- 1** Abra o Painel de Controlo e, depois, clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)**.
- 2** Selecione **SC-G6000 Series Comm Driver** na lista e, a seguir, clique em **Uninstall (Desinstalar)**.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.  
Quando a mensagem de confirmação aparecer, faça clique em **Yes (Sim)**.

## Mac OS

O que se segue descreve como remover Epson Edge Dashboard.

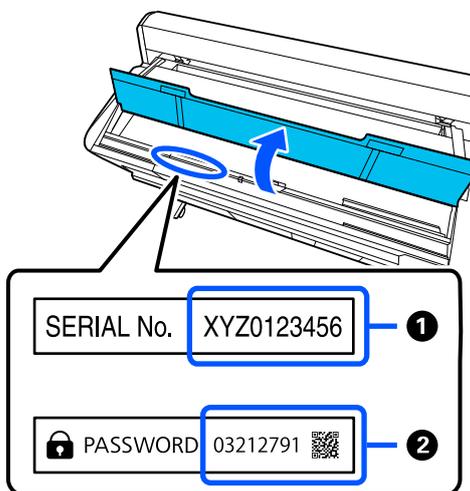
- 1** Fechar **Epson Edge Dashboard**.
- 2** Clique duas vezes em **Applications (Aplicações) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard Uninstaller**.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

## Notas sobre a palavra-passe de administrador

A palavra-passe inicial para cada impressora é diferente quando esta é expedida da fábrica. Recomendamos que não continue a utilizar a palavra-passe inicial quando começar a utilizar a impressora. Mude a palavra-passe para uma da sua escolha.

## Verificar a palavra-passe inicial

A palavra-passe inicial de administrador encontra-se na etiqueta do lado esquerdo, por baixo da tampa da impressora.



- ❑ Se só existir uma etiqueta: a palavra-passe inicial é o número de série (SERIAL No.) na etiqueta em ❶. (no exemplo ilustrado, a palavra-passe inicial é “XYZ0123456”).
- ❑ Se existirem duas etiquetas: a palavra-passe inicial é a indicada para PASSWORD na etiqueta em ❷. (no exemplo ilustrado, a palavra-passe inicial é “03212791”).

## Mudar a palavra-passe

- 1 Em Web Config, selecione o separador **Segurança do produto — Alterar senha de administrador**.
- 2 Introduza a palavra-passe atual em **Senha actual**.
- 3 Introduzir a palavra-passe nova em **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.
- 4 Selecione **OK**.

### ! Importante:

Se se esquecer da palavra-passe, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

# Operações Básicas

## Procedimento para uma Impressão Correta

Siga as instruções abaixo para imprimir corretamente no seu papel.

### 1. Registrar definições de suporte na impressora

Para imprimir nas condições ideais para o suporte de impressão que está a utilizar, deve registar as informações de impressão do suporte e os valores de definição na impressora e no RIP. É possível registar facilmente as definições do suporte na impressora utilizando o seguinte método.

 ["Registrar definições de suporte na impressora" na página 38](#)



### 2. Colocar o suporte

 ["Colocar o suporte" na página 40](#)



### 3. Selecionar as definições para o suporte colocado

 ["Selecionar as definições para o suporte colocado" na página 40](#)



### 4. Otimizar as definições de suporte (ao usar suporte novo)

 ["Otimizar as Definições de suporte \(Alinham. cab. impressão e Ajuste de alimentação do suporte\)" na página 45](#)



### 5. Imprimir

 ["Impressão" na página 41](#)



### 6. Pós-processamento

Efetuar o pós-processamento dos suportes impressos pela seguinte ordem para concluir o processo de impressão.

① Aplicar o pó e o calor.

Pode utilizar os seguintes métodos.

Utilizar o agitador (colocar o suporte pelo agitador para aplicar pó e calor)

Colocar o suporte num tabuleiro ou noutro recipiente adequado, aplicar o pó e depois aquecê-lo num forno

② Utilize uma prensa térmica para transferir a imagem do suporte para a superfície de destino e, em seguida, retire o suporte.

③ Colocar papel de silicone na superfície de destino e utilizar uma prensa térmica para fixar a tinta.

## Registrar definições de suporte na impressora

É possível registar as definições de suporte através de um dos seguintes métodos.

### Usando as definições de suporte de utilização geral que estão pré-registadas na impressora

Esta impressora é fornecida com dois tipos de suportes de impressão pré-registados. Ao selecionar um tipo de suporte de impressão, a impressora imprime utilizando as definições adequadas para suportes de impressão de uso geral.

Após colocar o suporte, selecione o tipo de suporte apropriado para o suporte colocado nas **Definições de suporte**.

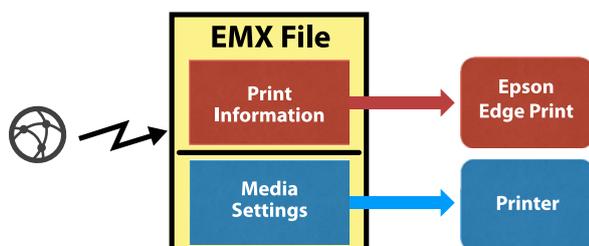
 ["Selecionar as definições para o suporte colocado" na página 40](#)

## Operações Básicas

### Descarregar um ficheiro EMX e registar as definições

Um ficheiro EMX fornecido pela Epson é um ficheiro único de definições de impressão que contém as seguintes informações necessárias para imprimir corretamente em suportes disponíveis comercialmente (os ficheiros fornecidos diferem de acordo com o país e região em que vive).

- ❑ Informações de impressão: definições para perfis ICC que são utilizados no RIP, o nível, a resolução e muito mais
- ❑ Definições de suporte: as definições adequadas para o suporte de impressão que está a utilizar e que estão registadas na Gestão de suporte da impressora para a Sucção de papel, Tensão de alimentação, e muito mais



Ao utilizar o software RIP Epson Edge Print PRO fornecido com a impressora, descarregue o ficheiro EMX no Epson Edge Print PRO.

[🔗 “Usar o Epson Edge Print PRO \(apenas Windows\)” na página 32](#)

Ao usar um software comercial RIP, descarregue o ficheiro EMX usando o Epson Edge Dashboard.

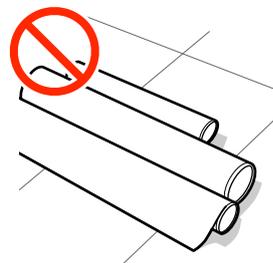
[🔗 “Utilizar o Epson Edge Dashboard” na página 32](#)

## Notas sobre o manuseamento do suporte

Se os seguintes pontos não forem observados ao manusear o suporte, pequenas quantidades de pó e algodão podem agarrar-se à superfície do suporte e causar gotas de tinta no resultado de impressão ou causar obstruções dos jatos.

### Não coloque o suporte exposto diretamente no chão.

O suporte deve ser rebobinado e inserido na embalagem original para o conservar.



### Não transporte o suporte com a superfície do suporte encostada à roupa.

Manuseie o papel dentro da respetiva embalagem individual até imediatamente antes de o colocar na impressora.



## Notas sobre a colocação do suporte

### **Advertência:**

*Não passe as mãos pelas extremidades do suporte. As extremidades do suporte são cortantes e podem provocar ferimentos.*

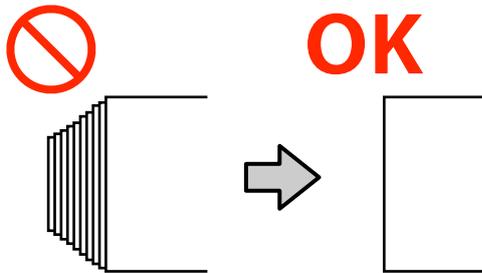
### Colocar o suporte imediatamente antes de imprimir.

Os roletes podem provocar vincos no suporte deixado na impressora. O suporte também pode ficar ondulado ou enrolado, provocando encravamentos ou fazendo com que o suporte entre em contacto com a cabeça de impressão.

## Operações Básicas

### Não colocar o suporte se as margens esquerda e direita não estiverem alinhadas.

Se o suporte for colocado e as extremidades direita e esquerda do rolo não estiverem regulares, problemas com a alimentação do suporte poderão fazer com que o suporte se mexa durante a impressão. Rebobine o papel para alinhar as extremidades ou utilize um rolo que não apresente problemas.



### Suporte que não pode ser usado.

Não utilize suporte dobrado, com vincos, que tenha sido esfregado, rasgado ou que esteja sujo. O suporte pode levantar e tocar nas cabeças de impressão e danificá-las.

Não utilize papel desgastado nas extremidades do rolo, enrugado ou rasgado, como mostra a imagem seguinte.



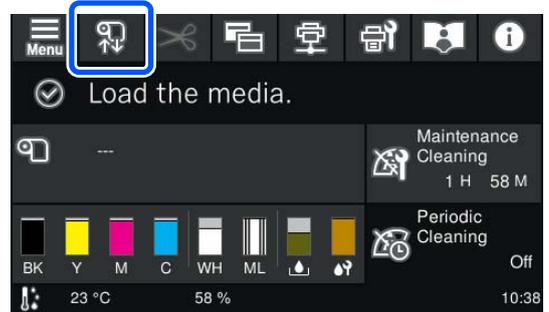
## Colocar o suporte

Como mostrado abaixo, é possível colocar suporte enquanto vê o procedimento no ecrã.

Também pode ver o vídeo no YouTube.

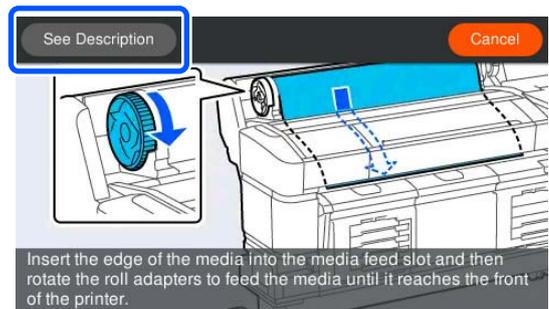
### Epson Video Manuals

- 1 Verifique se a mensagem **Coloque o suporte.** é exibida no ecrã, e a seguir, pressione .



- 2 Pressione **Iniciar** — **Ver descrição** no ecrã para ver o procedimento.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.



## Selecionar as definições para o suporte colocado

Selecionar as definições para o suporte colocado.

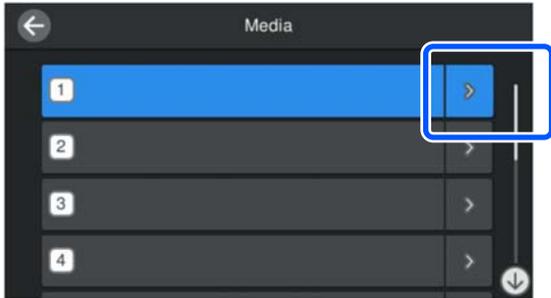
- 1 Pressione **Suporte** para selecionar o número de suporte registado que contém as definições que correspondem ao suporte colocado.



## Operações Básicas

### Quando as Definições de suporte não tiverem sido registadas para o suporte colocado

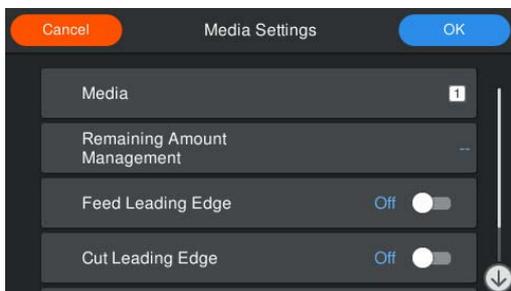
Pressionar  — **Editar** — **Tipo de suporte** no ecrã onde é apresentado o número do suporte de impressão registado. Selecionar o **Tipo de suporte** adequado para o suporte colocado.



### Quando as Definições de suporte tiverem sido registadas para o suporte colocado/ ficheiros EMX já tiverem sido descarregados

Selecione o número do suporte registado.

- 2** Se necessário, seleccionar a operação a ser executada ao colocar o papel.



Seguem-se os detalhes de cada operação.

Cortar extremidade dianteira	Definir como <b>Activado</b> se a extremidade dianteira do suporte colocado não for horizontal ou não for cortada corretamente. A extremidade dianteira do suporte é cortada quando a alimentação de papel começa.
Alimentar extremidade dianteira	Definir como <b>Activado</b> quando a quantidade de suporte restante for impressa na extremidade dianteira do suporte colocado. A parte impressa é alimentada na extremidade dianteira do suporte quando a alimentação de papel começa.

#### Nota:

Quando a impressora estiver pronta para imprimir, defina **Gestão da quantidade restante** e **Deteção de suporte** se necessário.

#### Gestão da quantidade restante

Para seleccionar as definições, pressionar  (menu) no ecrã, e a seguir pressionar **Definições de suporte** — **Gestão da quantidade restante**.

 “Menu Definições de suporte” na página 88

#### Deteção de suporte

Para seleccionar as definições, pressionar  (menu) no ecrã, e a seguir pressionar **Definições gerais** — **Definições da impressora** — **Deteção de suporte**.

 “Menu Definições gerais” na página 79

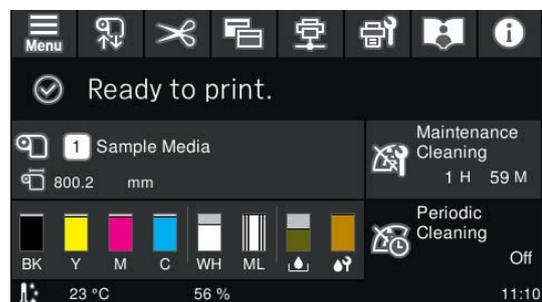
- 3** Quando terminar as definições, clique em **OK**. O papel começa a ser alimentado.

#### Nota:

Se não houver **Tipo de suporte** registado, pressionar **OK** para exibir uma janela para seleccionar um **Tipo de suporte**.

## Impressão

Quando a mensagem **Preparado para imprimir** é exibida no ecrã, pode começar a imprimir.



**Nota:**

Se estiver a utilizar um agitador que permita que os suportes de impressão se soltem entre a impressora e o agitador, e tiver de substituir uma unidade de alimentação de tinta durante a impressão, consulte as instruções que se seguem sobre como substituir a unidade de alimentação de tinta.

☞ “Quando for necessário substituir a unidade de alimentação de tinta durante a impressão (apenas quando usar o agitador)” na página 64

## Cortar suporte

Esta impressora está equipada com um cortador incorporado. Existem dois tipos de método de corte.

### Cortar automaticamente

O cortador incorporado corta automaticamente sempre que uma página é impressa.

A predefinição de fábrica é **Desactivado**.

Quando **Aguardar pelo corte entre páginas** é definido como **Activado**, pode interromper automaticamente a impressão entre trabalhos até o corte estar concluído. Esta função é útil quando pretende cortar entre trabalhos durante a impressão contínua.

Definir Cortar automaticamente ☞ “Definir Cortar automaticamente” na página 42

### Corte manual

Especifique a posição de corte no painel de controlo.

No ecrã de corte, é possível definir o tempo de espera de corte de 2 a 15 segundos. Isto é útil porque permite definir tempo suficiente para apoiar o suporte com as mãos para evitar que caia.

☞ “Realizar Cortar automaticamente” na página 42

## Definir Cortar automaticamente

Pressionar  (menu) no painel de controlo, e, a seguir, definir **Definições gerais — Definições da impressora — Definições de corte — Cortar automaticamente** como **Activado**.

## Realizar Cortar automaticamente

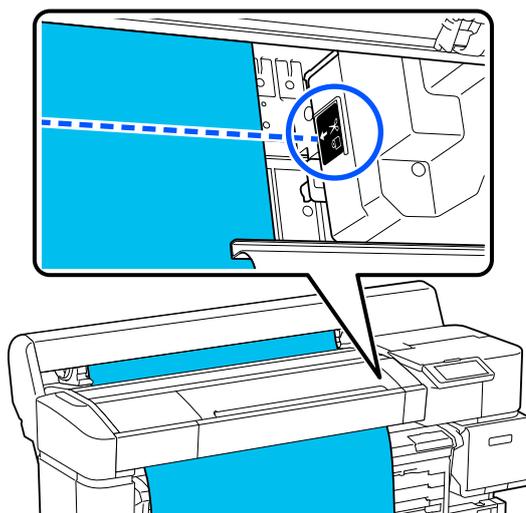
Quando **Cortar automaticamente** estiver definido como **Desactivado**, siga os passos abaixo para cortar após a impressão ou quando substituir o suporte de impressão.

1

No painel de controlo, prima .

A janela Cortar é exibida.

O corte é feito na linha pontilhada mostrada na ilustração. Para ajustar a posição de corte, enquanto visualiza o interior da impressora sem abrir a tampa da impressora, pressione os botões  /  para alinhar o suporte com a marca  existente no lado direito do interior da impressora.

**Nota:**

O comprimento mínimo do suporte que pode cortar com o dispositivo de corte integrado está fixado em 100 mm (3,94 polegadas) e não pode ser alterado.

Se a posição de corte for mais curta do que o comprimento referido acima, o suporte tem de ser alimentado automaticamente até um comprimento que possa ser cortado, criando uma margem. Corte a margem com um dispositivo de corte à venda no mercado.

## Operações Básicas

- 2** No ecrã de corte, defina o **Temporizador** como **Activado** ou **Desactivado**.

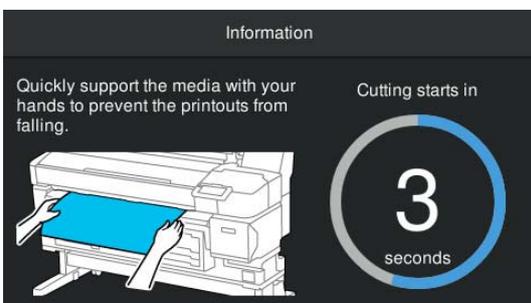
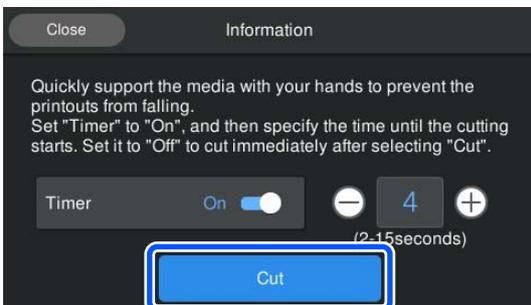
Ao cortar após imprimir, recomendamos definir o **Temporizador** como **Activado**. Ao definir como **Activado**, pode definir o tempo (2 a 15 segundos) antes do início do corte, dando-lhe tempo suficiente para segurar o suporte de impressão com as mãos para evitar que caia.

A predefinição do **Temporizador** é **Activado**. O tempo de espera predefinido é de 4 segundos.



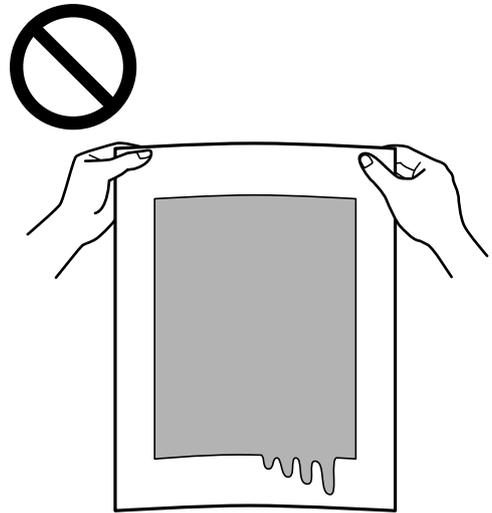
- 3** Segure no suporte com as mãos para não deixar cair ao chão, e a seguir pressionar **Cortar**.

O suporte é cortado.



### **!** *Importante:*

*Inclinar ou levantar o suporte de impressão a direito após a impressão pode provocar gotejamento de tinta.*



## Retirar suporte

Esta secção explica como remover o suporte de impressão em dois cenários: ao substituir o suporte de impressão que se esgotou e ao substituir o suporte de impressão enquanto ainda resta algum.

Consulte a secção adequada abaixo, de acordo com as suas necessidades.

[👉 “Remoção de suporte de impressão quando este se esgota” na página 43](#)

[👉 “Remoção de suportes de impressão durante a utilização” na página 44](#)

### Remoção de suporte de impressão quando este se esgota

O ecrã do painel de controlo apresenta um erro de “falta de suporte” quando o suporte se esgota durante a impressão.

## Operações Básicas

Pressione **Como...** no ecrã para ver as instruções para cortar o suporte. Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Após cortar o suporte, pressione **Seguinte** e puxe o suporte de impressão cortado para baixo para o retirar, certificando-se de que as partes não secas não entram no interior da impressora.

## Remoção de suportes de impressão durante a utilização

Esta secção descreve como remover e armazenar o suporte após a impressão, tal como na substituição do suporte. Os roletes podem provocar vincos no suporte deixado na impressora.

Se o suporte não tiver sido cortado, corte-o primeiro para evitar que as peças impressas não secas se colem ao interior da impressora e, em seguida, retire o suporte da impressora.

[“Cortar suporte” na página 42](#)

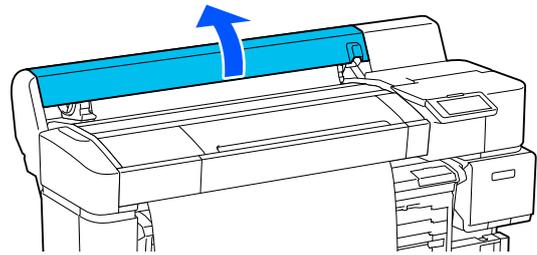
### **Importante:**

*Não coloque suportes de impressão que não estejam secos no interior da impressora. O interior pode ficar sujo e a tinta pode aderir ao suporte na próxima vez que imprimir.*

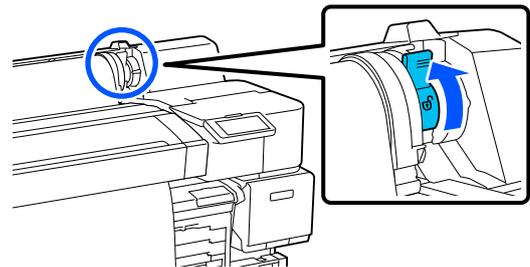
- 1 Verifique se a impressora está pronta para imprimir e, em seguida, prima — **Iniciar** — **Seguinte** no ecrã do painel de controlo.

É apresentada uma mensagem a solicitar a remoção do suporte de impressão.

- 2 Abra a tampa de papel.

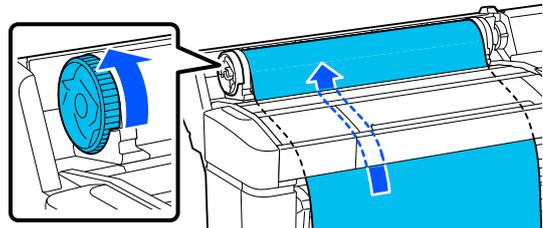


- 3 Levante a alavanca de bloqueio do rolo.

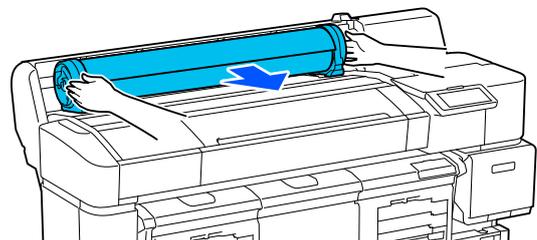


- 4 No ecrã do painel de controlo, pressione **Concluído**.

- 5 Rodar o adaptador do rolo para enrolar o suporte.

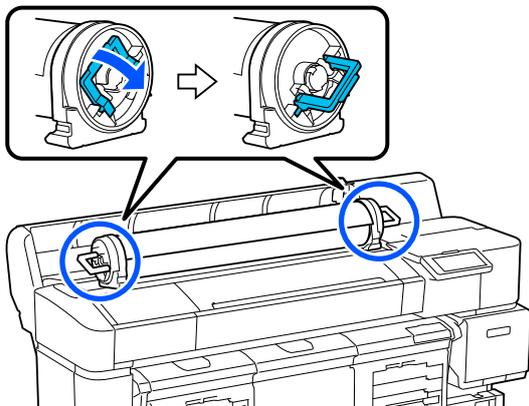


- 6 Segure os adaptadores de rolo de ambos os lados, mova o suporte para o suporte do rolo.

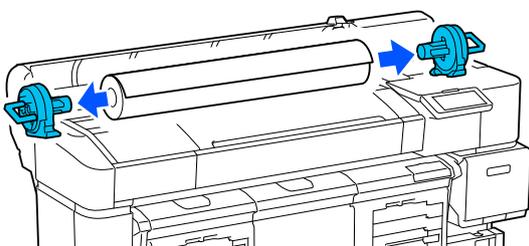


## Operações Básicas

- 7** Levante as alavancas de bloqueio do adaptador para soltar os adaptadores de rolo.

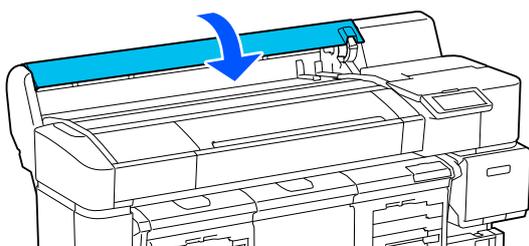


- 8** Retire os adaptadores de rolo.



Depois de enrolar o suporte com cuidado, guarde-o na embalagem original.

- 9** Feche a tampa de papel.



## Otimizar as Definições de suporte (Alinham. cab. impressão e Ajuste de alimentação do suporte)

Execute-o uma vez antes de utilizar as definições de suporte registadas na impressora.

Otimize as definições do suporte (Ajustes de impressão) para corrigir diferenças individuais no suporte e impressora, para que possa efetuar uma impressão otimizada utilizando a sua combinação de suporte e impressora.

Otimizar as Definições de suporte nos casos que se seguem.

**Quando as definições de suporte para os ficheiros EMX transferidos forem registadas na impressora.**

**Ao alterar as Definições avançadas após guardar as Definições de suporte**

Para otimizar as Definições de suporte, coloque o suporte na impressora utilizando o método que vai utilizar para imprimir, e a seguir realize o Alinham. cab. impressão e Ajuste de alimentação do suporte.

Não se esqueça de realizar o Alinham. cab. impressão e o Ajuste de alimentação do suporte.

## Alinham. cab. impressão

Esta impressora imprime disparando gotas de tinta ao mover a cabeça de impressão. Existe uma pequena distância (espaço) entre a superfície do suporte e a cabeça de impressão, e a posição de impressão da tinta pode ficar desalinhada devido a alterações da espessura do suporte, temperatura, humidade e a força de inércia quando a cabeça de impressão se move.

Pode utilizar o Alinham. cab. impressão para ajustar eventuais desalinhamentos na posição de impressão para melhorar as linhas desalinhadas ou grão nas impressões.

## Notas ao realizar um Alinham. cab. impressão

**Os ajustes são realizados com base no suporte colocado na impressora**

Certifique-se de que seleciona o nome que definiu quando registou as definições de suporte nesta impressora, ou o nome definido na Gestão de Suporte no menu Definições em Selecionar Suporte.

A largura mínima ajustável do suporte é 254 mm (10 polegadas).

## Operações Básicas

### Certifique-se de que os jatos não estão entupidos antes de ajustar.

Se os jatos estão entupidos, os ajustes não podem ser executados corretamente. Imprima e inspecione visualmente o padrão de verificação, e a seguir realize a Limpeza da cabeça de impressão se necessário.

 “Limpar os jatos entupidos” na página 69

### Procedimento para Alinh. cab. impressão

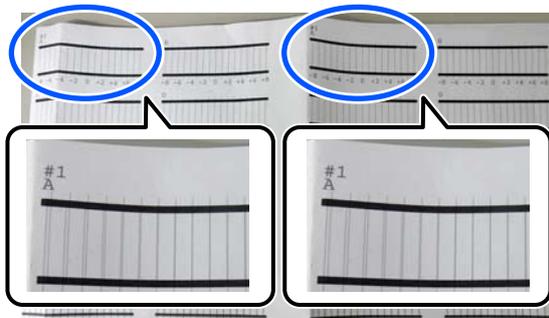
**1** Verifique se a impressora está pronta para imprimir e coloque o suporte de impressão utilizando o método que irá utilizar para imprimir.

 “Colocar o suporte” na página 40

**2** Pressione  (menu), e a seguir pressione **Definições de suporte — Ajustes de impressão — Alinh. cab. impressão.**

**3** Pressione **Iniciar.**  
É impresso um modelo de ajuste. Aguarde até a impressão estar concluída.

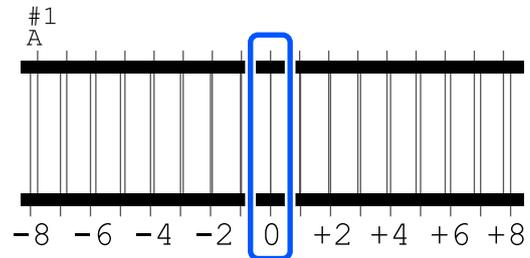
**4** Verifique o padrão de ajuste impresso #1A.



Na ilustração acima, #1A encontra-se em dois locais, mas o número impresso depende da largura do suporte.

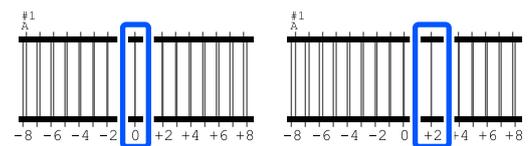
**5** Verifique o número do padrão com as linhas mais finas (as linhas sobrepõem-se). No caso do exemplo indicado na figura, seria o padrão 0.

Verifique o número dos padrões de ajuste com as linhas mais finas em todos os padrões #1A.



**6** Calcule o valor médio de todos os padrões de ajuste #1A.

Exemplo: quando todos os padrões de ajuste estiverem impressos



$$(0+2) / 2 = 1$$

**Nota:**

Se o valor obtido não é inteiro, arredondar para o valor inteiro.

$$(1+2) / 2 = 1.5 \rightarrow 2$$

**7** O ecrã para introduzir a confirmação resulta da apresentação do padrão de ajuste.

Pressione  /  para definir o valor médio que obteve no passo 6.

**8** Repita os passos 5 a 7 para #1B, e a seguir pressione **OK.**

Quando terminar os ajustes, será exibido o ecrã de Início.

## Operações Básicas

## Ajuste de alimentação do suporte

Este menu também é utilizado quando é detetado desalinhamento (desalinhamento horizontal, irregularidade no tom, ou riscos) nos resultados de impressão.

Pode seleccionar **Manual (Padrão)** ou **Manual (Medição)** para realizar ajustes.

### Manual (Padrão)

Normalmente, selecione esta opção.

### Manual (Medição)

Selecione esta opção nos seguintes casos.

- Quando existem faixas nos resultados de impressão, mesmo após realizar os ajustes para Manual (Padrão)
- Quando é difícil verificar os padrões para Manual (Padrão) devido ao vazamento de tinta
- Quando quiser imprimir com comprimento correto

O comprimento aproximado do suporte necessário para imprimir o padrão de teste é indicado abaixo.

Ao realizar **Manual (Padrão)**: aprox. 190 mm (7,48 polegadas)

Ao realizar **Manual (Medição)**: aprox. 560 mm (22,0 polegadas)

## Procedimento de ajuste

**1** Verifique se a impressora está pronta para imprimir e coloque o suporte de impressão utilizando o método que irá utilizar para imprimir.

 [“Colocar o suporte” na página 40](#)

**2** Pressione  (menu), e a seguir pressione **Definições de suporte — Ajustes de impressão — Ajuste de alimentação do suporte — Manual (Padrão)** ou **Manual (Medição)**.

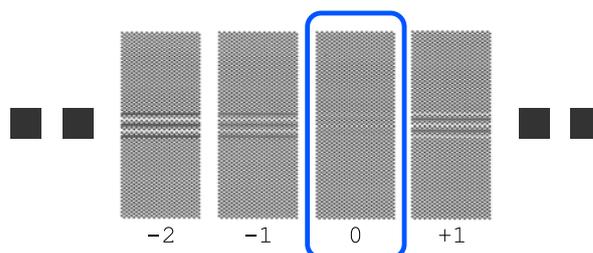
**3** Pressione **Iniciar**.

É impresso um modelo de ajuste. Aguarde até a impressão estar concluída.

**4** Verifique o padrão de ajuste impresso.

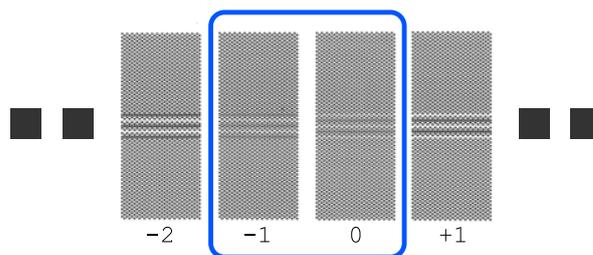
### Ao seleccionar Manual (Padrão)

Dois grupos de padrões de ajuste, A e B, são impressos. Selecione o padrão com a menor quantidade de sobreposições ou lacunas para cada grupo. Por exemplo, selecione “0” para o padrão abaixo.



Se todos os padrões de ajuste apresentarem sobreposições ou intervalos e não for possível reduzi-los a um, selecione o padrão com a menor quantidade de sobreposições ou intervalos.

Se dois padrões com menos sobreposições ou intervalos forem semelhantes, utilizar o número entre os padrões para calcular o valor. Por exemplo, introduza “-0,05” para o padrão abaixo.



Siga os passos 2 a 5 novamente, e repita até imprimir um padrão sem sobreposições ou falhas.

Se o padrão for difícil de verificar, por exemplo, se a tinta borratar, introduza “0,00” uma vez.

Nesta situação, a alimentação de suporte não é ajustada. Avance para o passo 5 para concluir Manual(Padrão) e, em seguida, realize Manual(Medição).

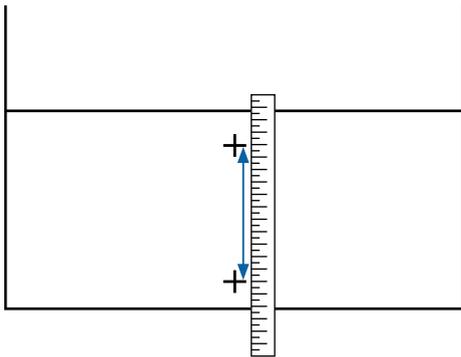
## Operações Básicas

### Ao selecionar Manual (Medição)

É impresso um modelo de ajuste.

Corte após o padrão de ajuste, estique-a numa superfície plana, e depois meça utilizando uma régua.

Utilize uma régua que possa medir intervalos de pelo menos 0,5 mm (0,02 polegadas). Também recomendamos usar uma régua que possa medir pelo menos 500 mm (20,0 polegadas).



- 5** O ecrã para introduzir a confirmação resulta da apresentação do padrão de ajuste.

### Ao selecionar Manual (Padrão)

Defina os valores selecionados para os padrões em A e B e, em seguida, prima OK.

### Ao selecionar Manual (Medição)

Definir os valores medidos no passo 4 e, a seguir, prima OK.

Quando terminar os ajustes, será exibido o ecrã de Início.

## Ajustar a quantidade de suporte que é alimentado durante a impressão

Pode realizar ajustes precisos para a quantidade de suporte alimentado durante a impressão. Ajustar durante a impressão permite verificar rapidamente os resultados de ajuste.

- 1** Durante a impressão, pressione a seguinte área na janela de início (ajustar durante a impressão).



Se a janela de início (ajustar durante a impressão) não for exibida, pressione na janela de início.

- 2** Pressione / na janela, ou pressione os / botões no painel de controlo para alterar o valor.

Se a quantidade de alimentação for demasiado pequena, aparecem linhas pretas (riscas escuras); pressione o (ou o botão ) para aumentar a quantidade de alimentação.

Por outro lado, se a quantidade de alimentação for demasiado grande, aparecem linhas brancas (riscas claras); pressione o (ou botão ) para diminuir a quantidade de alimentação.

- 3** Verifique os resultados de impressão e repita o passo 2 se sentir que o problema não está totalmente resolvido.

A definição do número de suporte registado selecionado atualmente é atualizada.

- 4** Pressione para voltar ao ecrã de início.

#### Nota:

Os resultados da alteração das definições não surtem efeitos se executar qualquer uma das seguintes operações.

- Reiniciar **Ajuste de alimentação do suporte.**
- Selecione **Limpar todos os dados e definições.**

Quando tiver terminado a impressão pretendida, recomendamos realizar os **Ajustes de impressão** no menu das definições.

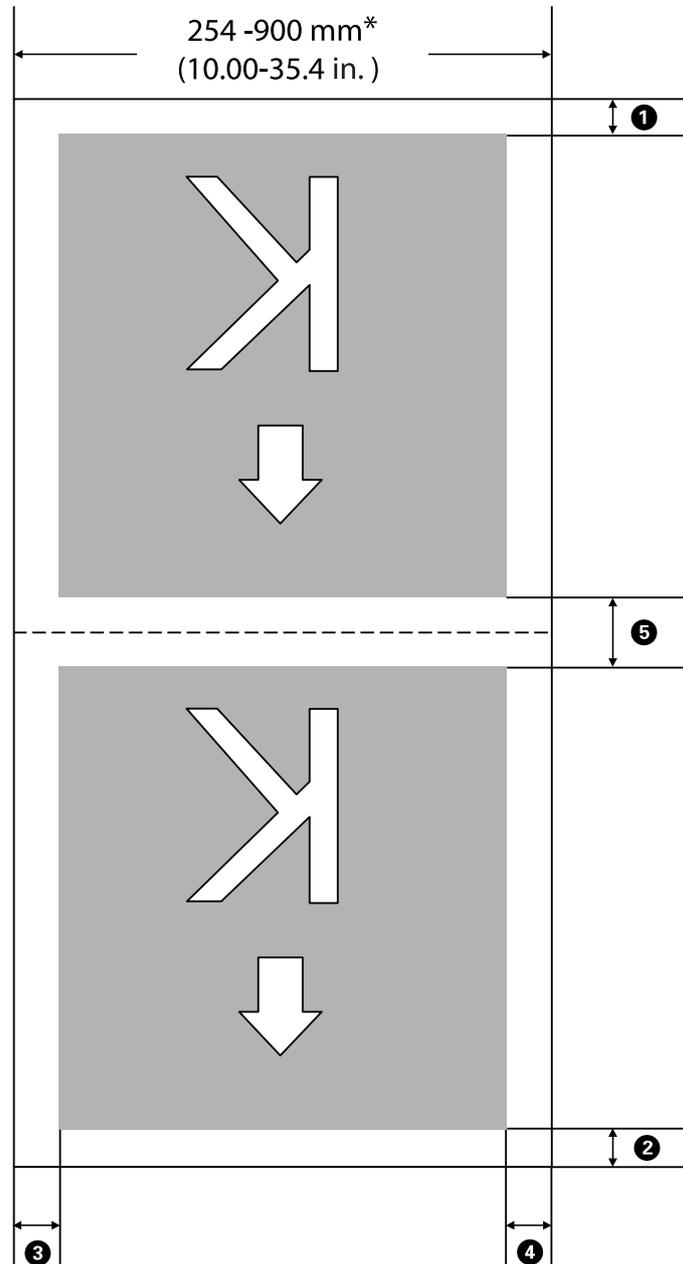
## Operações Básicas

 “Otimizar as Definições de suporte (Alinham. cab. impressão e Ajuste de alimentação do suporte)” na página 45

## Operações Básicas

# Área de impressão

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão. A seta indica a direcção da alimentação.



\* Quando a **Deteção de largura** for definida como **Desactivado**, é usado o valor definido.

 [“Menu Definições gerais” na página 79](#)

## Operações Básicas

Consulte a tabela que se segue para mais informações de ❶ a ❺.

Posição da margem	Explicação	Definições disponíveis
❶ Margem de arrasto* <sup>1</sup> , * <sup>4</sup>	O valor definido em <b>Margem inferior</b> no menu Definições da impressora da impressora. Aplicado antes do corte automático após a impressão.	5 até 150 mm (0,20 a 5,91 polegadas)
❷ Margem principal* <sup>1</sup>	O valor definido em <b>Margem superior</b> no menu Definições da impressora na impressora. Aplicado antes de imprimir após colocar o suporte ou cortar.	5 até 35 mm (0,20 a 1,38 polegadas)
❸ Margem direita* <sup>2</sup> , * <sup>3</sup>	O valor definido em <b>Margem direita</b> no menu Definições da impressora da impressora.	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 polegadas)
❹ Margem esquerda* <sup>2</sup> , * <sup>3</sup>	O valor definido em <b>Margem esquerda</b> no menu Definições da impressora da impressora.	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 polegadas)
❺ Entre páginas* <sup>1</sup> , * <sup>4</sup>	O valor definido em <b>Margem entre páginas</b> no menu Definições da impressora na impressora. Aplicado quando a impressão continuar sem corte automático após a impressão (metade do valor definido para depois da impressão e metade para antes da impressão).	5 até 999 mm (0,20 a 39,33 polegadas)

\*<sup>1</sup> A margem definida e os resultados de impressão reais podem diferir de acordo com o RIP utilizado. Contacte o fabricante RIP para mais informações.

\*<sup>2</sup> Pode estar disponível no RIP, dependendo do software RIP utilizado. Contacte o fabricante RIP para mais informações.

\*<sup>3</sup> Se o total da largura dos dados de impressão e das margens laterais esquerda e direita exceder a área de impressão, uma parte dos dados não serão impressos.

\*<sup>4</sup> O corte automático pode estar disponível no RIP, dependendo do software RIP utilizado. Contacte o fabricante RIP para mais informações. Se o RIP não tiver uma configuração de corte automático, é aplicada a configuração de corte automático da impressora.

**Nota:**

Quando **Deteção de largura** for definida como **Desactivado**, certifique-se de que o valor fixado não excede a largura do suporte colocado. Se o valor definido for maior do que a largura do suporte de impressão, a impressora pode imprimir para além das margens esquerda ou direita do suporte. A tinta aplicada fora das extremidades do suporte de impressão suja o interior da impressora.

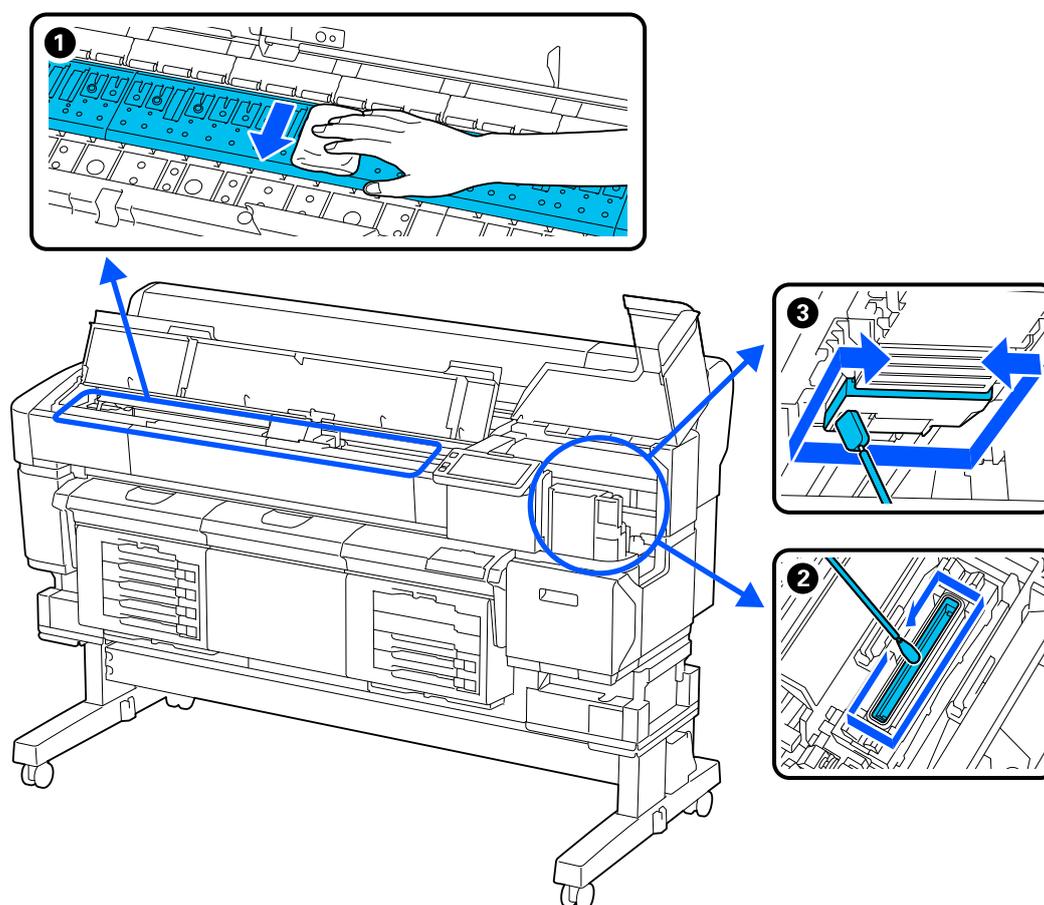
# Manutenção

## Quando realizar várias operações de manutenção

Para manter a qualidade de impressão da impressora, é necessário realizar a limpeza e substituir os consumíveis.

Se não for realizada qualquer manutenção, a qualidade da impressão pode reduzir, ou pode ter que suportar os custos de eventuais reparações. Realize sempre a manutenção quando a mensagem for exibida no ecrã.

### Limpar os locais e momento de limpeza



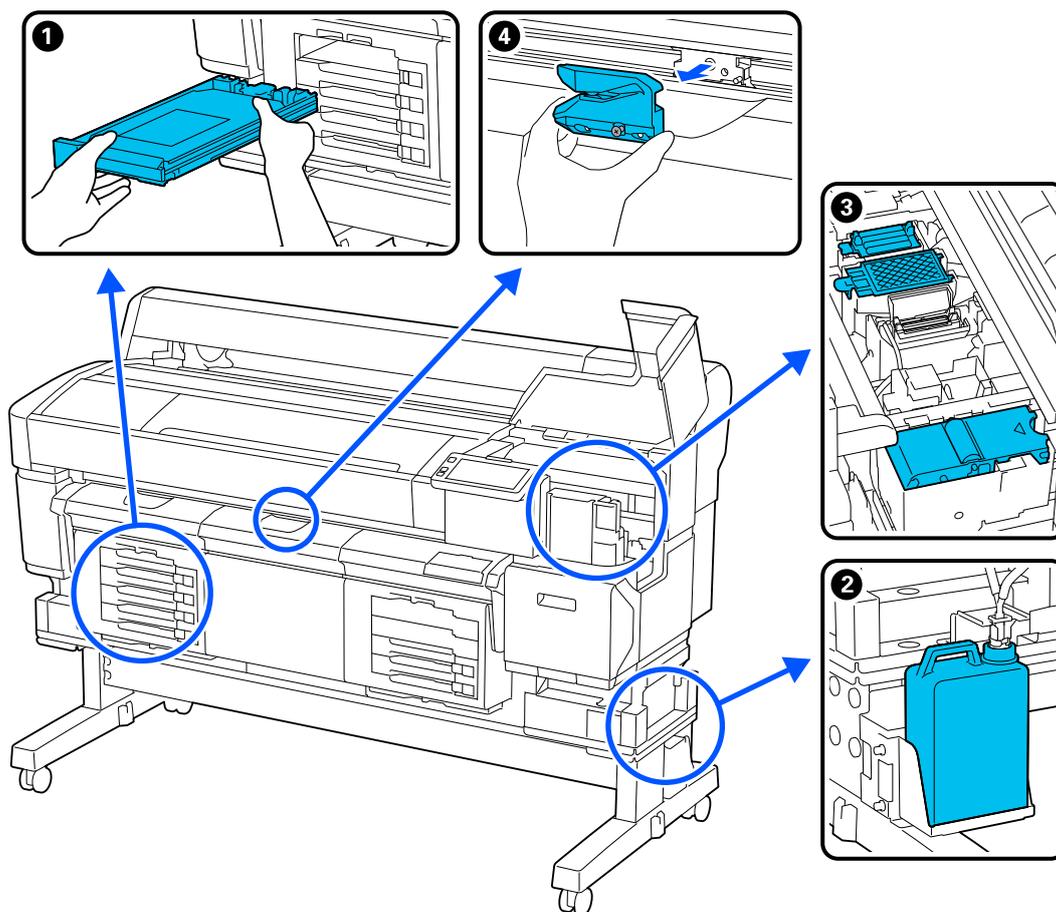
Quando realizar	Componente a limpar
Diariamente	<p>① Superfície dentada</p> <p>🔗 <a href="#">"Limpeza da superfície dentada" na página 59</a></p>
Quando a mensagem <b>Chegou o momento de limpar o Tampa de sucção</b> , é apresentada no ecrã do painel de controlo*	<p>② À volta da tampa de sucção</p> <p>🔗 <a href="#">"Limpar à volta da tampa de sucção" na página 58</a></p> <p>Veja o procedimento em vídeo no YouTube.  <a href="#">Epson Vídeo Manuals</a></p>

## Manutenção

Quando realizar	Componente a limpar
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ A superfície de impressão e outras áreas estão sujas mesmo após limpar à volta da tampa de sucção</li> <li>❑ Quando existem problemas de impressão mesmo depois de realizar a Limpeza da cabeça de impressão</li> </ul>	<p>③ À volta da cabeça de impressão</p> <p>🔗 <a href="#">“Limpe à volta da cabeça de impressão” na página 57</a></p> <p>Veja o procedimento em vídeo no YouTube. <a href="#">Epson Video Manuals</a></p>

\* Se esta mensagem for exibida frequentemente, contacte o revendedor ou o suporte Epson.

## Localização dos consumíveis e momento de substituição



Quando realizar	Componente a substituir
Quando a mensagem <b>Necessita de substituir Unidade de alimentação de tinta.</b> é exibida no ecrã do painel de controlo	<p>① Unidade de alimentação de tinta</p> <p>🔗 <a href="#">“Substituir as Unidades de alimentação de tinta” na página 63</a></p>
Quando aparecer uma mensagem de preparação e substituição no ecrã do painel de controlo	<p>② Frasco de tinta residual</p> <p>🔗 <a href="#">“Eliminação da tinta residual” na página 65</a></p> <p>③ Conj. de limpeza (unidade de limpeza, estação de tapagem, almofada de lavagem)</p> <p>🔗 <a href="#">“Substituir o conjunto de limpeza das cabeças” na página 67</a></p>

## Manutenção

Quando realizar	Componente a substituir
Quando o suporte não é devidamente cortado/As margens de corte estão desgastadas	<p>④ Lâmina do cortador automático</p> <p> <a href="#">"Substituir a lâmina do cortador automático" na página 68</a></p>

## Outras tarefas de manutenção

Quando realizar	Funcionamento
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Antes de iniciar as operações de impressão do dia (apenas White (Branco))</li> <li><input type="checkbox"/> Quando a mensagem <b>É necessário agitar Tinta. Agite Unidade de alimentação de tinta cujo  /  é exibido.</b> É apresentada.</li> </ul>	<p>Agitar a unidade de alimentação de tinta</p> <p> <a href="#">"Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente" na página 61</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ao verificar se os jatos estão obstruídos</li> <li><input type="checkbox"/> Ao verificar quais as cores que estão obstruídas</li> <li><input type="checkbox"/> Quando aparecem riscas horizontais/irregularidades de tonalidade (faixas) nos resultados de impressão</li> </ul>	<p>Verificar se os jatos estão entupidos</p> <p> <a href="#">"Verificar se os jatos estão entupidos" na página 69</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Quando as impressões estiverem desfocadas ou faltarem partes</li> <li><input type="checkbox"/> Quando se deteta uma obstrução depois de se verificar se há jatos obstruídos</li> </ul>	<p>Limpeza da cabeça de impressão</p> <p> <a href="#">"Limpeza da cabeça de impressão" na página 70</a></p>
Quando a impressora não for utilizada durante um período prolongado (mais de 2 semanas) e for desligada	<p>Manutenção de pré-armazenamento</p> <p> <a href="#">"Manutenção de pré-armazenamento em caso de não utilização a longo prazo" na página 71</a></p>

## Manutenção

### Itens de que irá precisar

Antes de iniciar a limpeza e a substituição, tenha em mãos os seguintes elementos

Quando as peças fornecidas estiverem completamente usadas, adquira novos consumíveis.

Utilizar peças originais quando substituir as unidades de alimentação de tinta ou ao realizar a manutenção.

 [“Opções e Consumíveis” na página 112](#)

Se as suas luvas estiverem gastas, pode adquirir luvas de nitrilo no mercado.

#### Óculos de proteção (não incluídos)

Protegem os olhos da tinta e do limpador de tinta.

#### Máscara (não incluída)

Protege o nariz e a boca da tinta e do limpador de tinta.

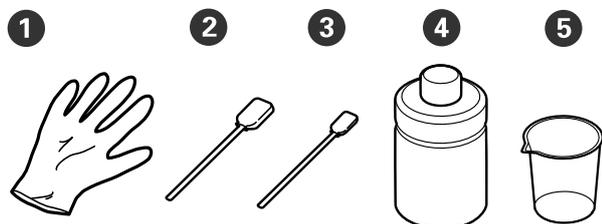
#### Pinças (fornecidas com a impressora)

Utilize-as para remover aglomerados ou películas de resíduos líquidos

#### Kit de manutenção (fornecido com a impressora)

Utilize para limpar a zona da estação de tapagem e da cabeça de impressão.

O conjunto contém luvas, varas de limpeza, limpador de tinta e um copo.



① Luvas (x4)

② Vara de limpeza (larga) (x25)

③ Vara de limpeza (estreita) (x25)

④ Limpador de tinta (x1)

⑤ Copo (x1)

#### Tabuleiro de metal ou plástico (PP/PE) (não incluído)



Utilize-o para colocar os utensílios de limpeza, os consumíveis removidos ou o copo quando este contém o produto de limpeza de tinta.

#### Pano macio (não incluído)

Usar para limpar a superfície dentada. Usar material que não seja suscetível de criar sujidade ou eletricidade estática.

#### Água destilada (não incluída)

Pode utilizar água destilada como substituto do limpador de tinta.

## Precauções relativamente à manutenção

Tenha em atenção os pontos seguintes quando limpar e substituir peças.

## Manutenção



### Advertência:

- ❑ Durante as operações de manutenção, use equipamentos de protecção, incluindo óculos, luvas e uma máscara.  
Caso a tinta, tinta residual ou o produto de limpeza de tinta entrar em contacto com a sua pele, olhos ou boca, realize de imediato as seguintes ações:
  - ❑ Se o fluido aderir à pele, lave-a de imediato com água ensaboada em abundância. Se notar alguma reação a desenvolver-se na área afetada, consulte imediatamente um médico qualificado.
  - ❑ Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Não seguir esta precaução pode resultar numa ligeira inflamação ou fazer com que os olhos fiquem injectados de sangue. Consultar um médico qualificado em caso de qualquer outro problema.
  - ❑ Se o fluido entrar na sua boca, consulte o médico o mais rápido possível.
  - ❑ Se ingerir, não induza o vômito. Consulte um médico o mais rápido possível. Se induzir o vômito, o vômito pode entrar na traqueia, o que representa um risco agravado.
- ❑ Armazenar as unidades de alimentação de tinta, tinta residual, limpador de tinta e Unidades de limpeza de fornecimento de tinta fora do alcance das crianças. Não ingerir a tinta. Não ingerir a tinta.
- ❑ Retire o suporte da impressora antes de continuar.
- ❑ Nunca toque nas cintas, placas de circuitos ou peças que não necessitam de ser limpas. Não seguir esta precaução pode resultar numa avaria ou na redução da qualidade de impressão.
- ❑ Não utilize mais nada além das varas de limpeza fornecidas ou de consumo. Outros tipos de varas de limpeza que produzem algodão, danificam a cabeça de impressão.
- ❑ Utilize sempre varas de limpeza novas. A reutilização de espátulas pode tornar as manchas ainda mais difíceis de remover.

- ❑ Não toque nas pontas das varas de limpeza. A oleosidade natural das mãos pode danificar a cabeça de impressão.
- ❑ Toque num objeto metálico antes de começar a trabalhar para descarregar a eletricidade estática.

## Realizar a manutenção regular

### Utilizar o produto de limpeza da tinta

Mergulhe uma vara de limpeza no limpador de tinta e utilize-a para limpar à volta da tampa de sucção e da cabeça de impressão.



### Importante:

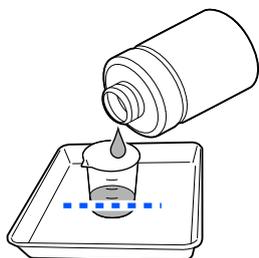
- ❑ Não utilizar para limpar outras áreas que não as especificadas. Se o fizer, pode provocar danos nas peças.
- ❑ De acordo com a utilização e ambiente de armazenamento, a cor do produto de limpeza da tinta pode alterar depois de aberto.
- ❑ Se notar que o produto de limpeza da tinta mudar de cor ou emitir um odor suspeito, não utilize o produto e abra um kit de manutenção novo.
- ❑ Não se esqueça de fechar a tampa de forma segura após a utilização, e evite armazenar em locais expostos a temperaturas elevadas, humidade, e luz solar direta.
- ❑ Não utilize produto de limpeza de tinta que já tenha sido utilizado em outro procedimento de limpeza. Utilizar um produto de limpeza de tinta sujo irá causar manchas.
- ❑ Os produtos de limpeza de tinta são classificados como resíduos industriais. Elimine-os da mesma forma que a tinta residual.  
Eliminação dos consumíveis usados  [“Manuseio de consumíveis usados” na página 68](#)

1

Remover a tampa do produto de limpeza.

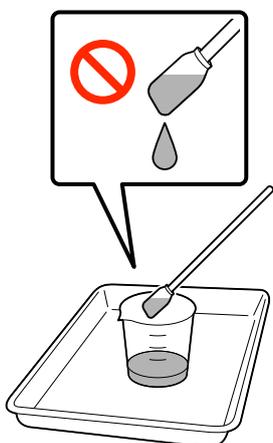
## Manutenção

- 2** Colocar o copo fornecido com o kit de manutenção no tabuleiro e, em seguida, deitar o produto de limpeza da tinta no copo até à linha inferior.



- 3** Humedeça a vara de limpeza com o limpador de tinta.

Ao fazê-lo, certifique-se de que o limpador de tinta não escorre pela vara de limpeza.



### Limpe à volta da cabeça de impressão

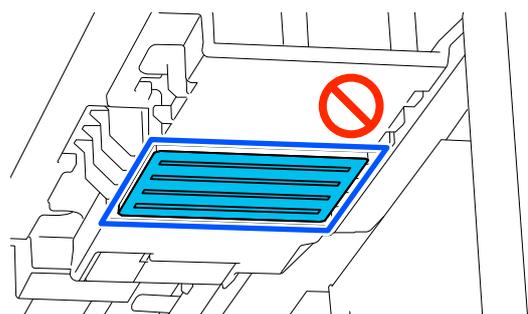
Se a superfície de impressão e outras áreas ainda se encontram sujas mesmo após realizar a **Limpeza da cabeça de impressão** várias vezes, pode haver pó acumulado à volta da cabeça de impressão. Siga os passos abaixo para limpar.

### Precauções na limpeza

**!** **Importante:**

*Não observar os pontos seguintes pode causar uma falha de funcionamento:*

- Não mover a cabeça de impressão manualmente.
- Não toque nas superfícies dos jatos (a peça   na ilustração) com a vara de limpeza.



- Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:
  - [“Precauções relativamente à manutenção” na página 55](#)
- Se for difícil remover a sujidade em volta da cabeça de impressão, lave a vara de limpeza com limpador de tinta e volte a limpar. Se neste momento a vara de limpeza estiver suja, substitua-a por uma nova.

**Nota:**

*10 minutos depois de mover a cabeça de impressão, ouve-se um sinal sonoro (definição predefinida).*

*Verifique a mensagem no ecrã, prima OK e continue a trabalhar.*

### Limpeza

Pode verificar o procedimento num vídeo no YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

- 1** Certifique-se de que a impressora está ligada.
- 2** Prima (Manutenção), **Limpar as peças que requerem manutenção — À volta da cabeça.**

## Manutenção

- 3 Verifique a mensagem, e a seguir clique em **Seguinte**.
- 4 Pressione **Como...** para ver o procedimento. Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.
- 5 Após concluir a limpeza, feche a tampa da impressora e a tampa de manutenção, e a seguir prima **Concluído** no ecrã do painel de controlo.
 

A cabeça de impressão volta à sua posição normal e o menu Definições é encerrado.

Depois de terminar a limpeza, recomendamos verificar se os jatos se encontram obstruídos.

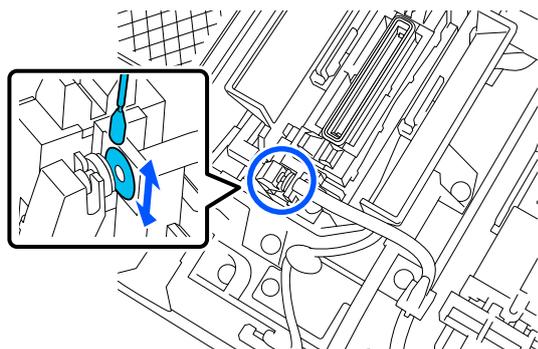
[🔗 “Verificar se os jatos estão entupidos” na página 69](#)

Eliminação dos consumíveis usados [🔗 “Manuseio de consumíveis usados” na página 68](#)

## Limpar à volta da tampa de sucção

Quando for necessário limpar à volta da tampa de sucção, é exibida a mensagem **Chegou o momento de limpar o Tampa de sucção**. no ecrã do painel de controlo. Se continuar a utilizar a impressora sem a limpar, será cada vez mais difícil limpar os injetores e a qualidade de impressão poderá diminuir. Mesmo que a respetiva mensagem não seja exibida, limpe à volta da tampa de sucção se a superfície de impressão estiver suja com tinta.

Ao limpar à volta da tampa de sucção, bem como ao limpar a própria tampa de sucção, limpe também quaisquer manchas de tinta na entrada do tubo, como mostra a ilustração.



## Precauções na limpeza

### ! Importante:

- Não mover a cabeça de impressão manualmente. Se o fizer, pode provocar uma avaria.
- Não esfregar a secção da tampa com demasiada força. Os riscos podem provocar fugas de ar e impedir que a limpeza da cabeça seja efetuada corretamente.
- Não utilizar outras pinças para além do par fornecido, tais como pinças metálicas.
- Limpe cuidadosamente qualquer sujidade das extremidades da tampa de sucção até que consiga ver a cor da tampa. Se permanecer sujidade, esta cria uma folga entre a tampa e a cabeça de impressão que origina uma diminuição na força de sucção e os jatos da cabeça de impressão podem ficar entupidos.

- Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:
  - [🔗 “Precauções relativamente à manutenção” na página 55](#)
- Se for difícil remover a sujidade, lave a vara de limpeza suja com limpador de tinta e volte a limpar. Se a vara de limpeza estiver suja, substitua-a por uma nova.

### Nota:

10 minutos depois de mover a cabeça de impressão, ouve-se um sinal sonoro (definição predefinida).

Verifique a mensagem no ecrã, prima **OK** e continue a trabalhar.

## Limpeza

Pode verificar o procedimento num vídeo no YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

- 1 Verificar as mensagens apresentadas no ecrã da impressora e, em seguida, prima **Limpeza**.
 

Quando a mensagem não for exibida, prima (Manutenção), **Limpar as peças que requerem manutenção — Tampa de sucção**.

## Manutenção

**2** Verifique a mensagem, e a seguir pressione **Iniciar**.

A cabeça de impressão desloca-se até à posição de manutenção.

**3** Pressione **Como...** para ver o procedimento.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.

**4** Após concluir a limpeza, feche a tampa de manutenção, e a seguir prima **Concluído** no ecrã do painel de controlo.

A cabeça de impressão volta à sua posição normal e o menu Definições é encerrado.

Depois de terminar a limpeza, recomendamos verificar se os jatos se encontram obstruídos.

🔗 “Verificar se os jatos estão entupidos” na página 69

Eliminação dos consumíveis usados 🔗  
“Manuseio de consumíveis usados” na página 68

## Limpeza da superfície dentada

A superfície dentada fica suja quando as partículas de papel ou tinta aderem à mesma. Recomendamos limpar a superfície dentada diariamente porque o suporte vai ficar sujo se existir tinta presa à superfície dentada.

Leia o seguinte antes de iniciar este procedimento.

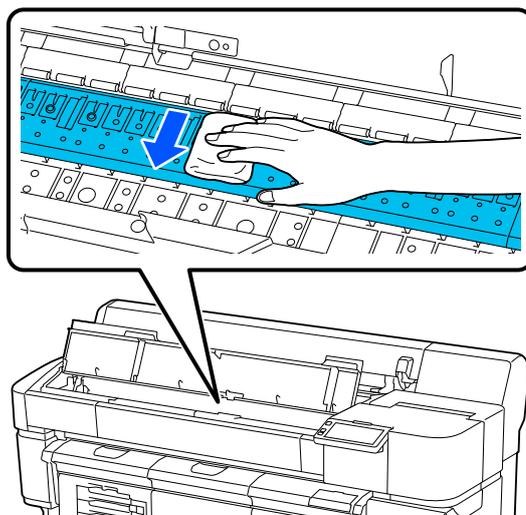
🔗 “Precauções relativamente à manutenção” na página 55

**1** Após remover o suporte, certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.

**2** Após desligar o cabo de alimentação, aguarde um minuto.

**3** Abra a tampa da impressora e utilize um pano limpo e macio para limpar com cuidado todo o pó e sujidade existentes no interior da impressora.

Limpe cuidadosamente a superfície dentada. Para evitar espalhar a sujidade, limpe do interior para o exterior. Se a sujidade não sair, limpe-a com um pano macio e limpo, humedecido em detergente pouco concentrado. Em seguida, limpe o interior da impressora com um pano macio e seco.

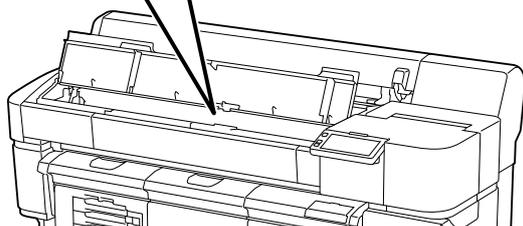
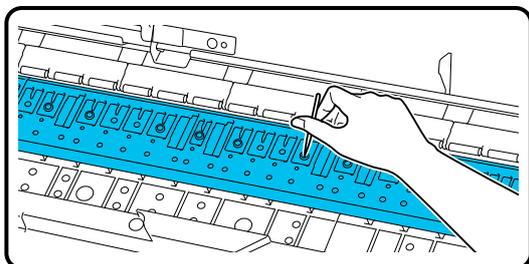


### **!** Importante:

*Tenha o cuidado de não tocar nos tubos de tinta que se encontram no interior da impressora; caso contrário, a impressora pode ficar danificada.*

## Manutenção

- 4** Se se acumularem partículas de papel (que se parecem com pó branco) no vidro de exposição, utilize um objeto pontiagudo, como um palito, para as empurrar para dentro.



- 5** Quando terminar a limpeza, feche a tampa da impressora.

### A superfície de impressão ainda está suja mesmo depois de limpar a superfície dentada

Os rolos podem estar sujos com tinta ou pó de papel. Esta secção explica como limpar os rolos.

Consulte a secção adequada abaixo, de acordo com as suas necessidades.

[“Quando os rolos estão manchados de tinta” na página 60](#)

[“Quando os rolos estão sujos com pó de papel” na página 60](#)

#### **Quando os rolos estão manchados de tinta**

Siga os passos abaixo para limpar os rolos ao colocar e ejetar o suporte.

- 1** Ligue a impressora e coloque o suporte mais largo disponível.

[“Colocar o suporte” na página 40](#)

- 2** Prima a tecla .

O suporte é alimentado enquanto pressionar o botão . Continuar a alimentar até que o suporte de impressão deixe de estar sujo.

- 3** Utilize um pano para limpar a sujidade dos rolos.

Humedeça um pano macio e limpo com água e uma pequena quantidade de detergente neutro, torça o pano e, em seguida, limpe as áreas sujas dos rolos. A seguir, limpe a área com um pano macio seco.

Corte o suporte quando a limpeza estiver concluída.

[“Cortar suporte” na página 42](#)

#### **Quando os rolos estão sujos com pó de papel**

Quando os rolos estiverem sujos com pó de papel, como se mostra abaixo, retire o pó com fita adesiva de baixa aderência.



#### **! Importante:**

- Não limpe os rolos enquanto estes estiverem levantados. Se o fizer, pode danificar os rolos.
- Não limpe os rolos com fita adesiva forte. Se o fizer, os rolos podem soltar-se.

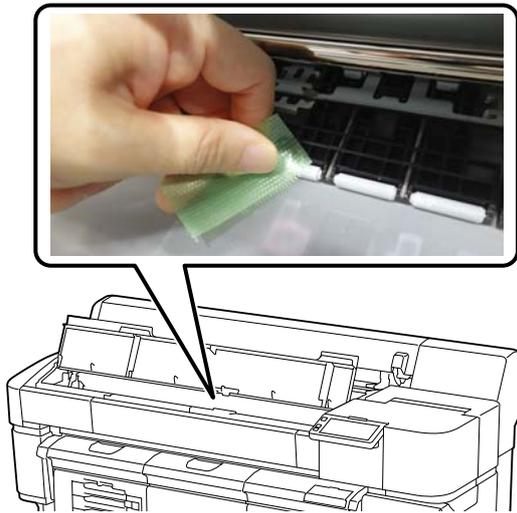
- 1** Ligue a impressora e coloque o suporte de impressão.

[“Colocar o suporte” na página 40](#)

## Manutenção

- 2** Abra a tampa da impressora e remova a sujidade dos rolos com fita adesiva de baixa aderência.

Para limpar a sujidade das partes dos rolos que não são visíveis, rode os rolos com o botão [↵] e remova a sujidade da mesma forma, utilizando fita adesiva de baixa aderência.



### Se os rolos continuarem sujos após o procedimento descrito acima

Utilize um pano macio e limpo, humedecido com água e uma pequena quantidade de detergente neutro, bem torcido, e limpe as zonas sujas dos rolos. A seguir, limpe o interior da impressora com um pano macio e seco.

Corte o suporte quando a limpeza estiver concluída.

“Cortar suporte” na página 42

## Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente

Se for exibida uma mensagem a informar que está na hora de agitar a tinta, retire a unidade de alimentação de tinta imediatamente e agite-a.

### **Importante:**

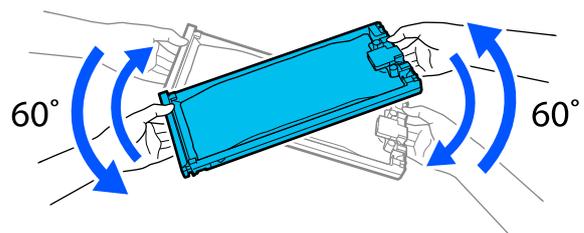
*Devido às características das unidades de alimentação de tinta e da tinta usada nesta impressora, são propensas à sedimentação (depósito de componentes no fundo do líquido). Se a tinta assentar, podem verificar-se casos de desnível e obstrução dos jatos. Agite as unidades de alimentação de tinta regularmente após a sua instalação.*

Após instalar uma unidade de alimentação de tinta na impressora, é exibida uma mensagem a pedir para agitar a unidade com a seguinte regularidade.

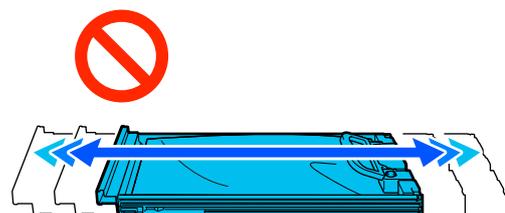
- Tinta White (Branco) (WH): uma vez a cada 24 horas
- Outras tintas: uma vez a cada três semanas

### Precauções ao agitar

- Coloque a sua mão na parte inferior do tabuleiro de tinta quando o remover. Se utilizar apenas uma mão, o peso do tabuleiro pode provocar uma queda, e sofrer danos.
- Ao agitar a unidade de alimentação de tinta, coloque-a no tabuleiro de tinta e agite-a para cima e para baixo a um ângulo de cerca de 60 graus, 5 vezes em 5 segundos, como mostrado na ilustração abaixo.



- Não agite nem balance as unidades de alimentação de tinta ou os tabuleiros de tinta com força quando tiverem unidades de alimentação de tinta. A tinta pode vazar.



## Manutenção

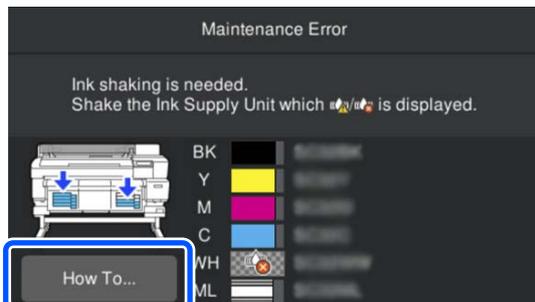
- ❑ As unidades de alimentação de tinta removidas podem ter tinta acumulada à volta da porta de fornecimento, logo, tenha cuidado para não sujar de tinta a área circundante ao remover as unidades de fornecimento de tinta.

## Agitar

Se for exibida uma mensagem a informar que está na hora de agitar a tinta, pode verificar o procedimento no painel de controlo enquanto agita o unidade de alimentação de tinta.

### Quando for apresentada uma mensagem em tamanho de ecrã inteiro

Pressione **Como...** para ver o procedimento.



#### Nota:

Se for apresentado **Fechar** no canto superior esquerdo do ecrã, pode fechar o ecrã e agitar posteriormente. Se **Fechar** não for apresentado como mostra a ilustração, não é possível efetuar quaisquer operações, incluindo a impressão, até agitar a unidade de fornecimento de tinta.

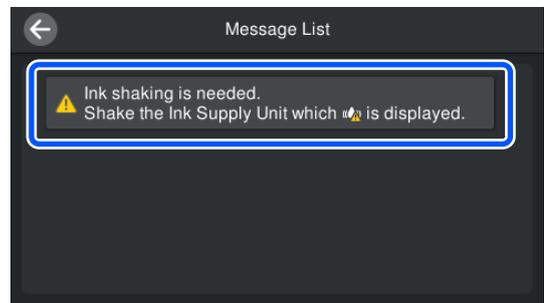
### Quando é apresentada uma mensagem na área do visor de estado

Os passos seguintes dão orientação ao longo do procedimento.

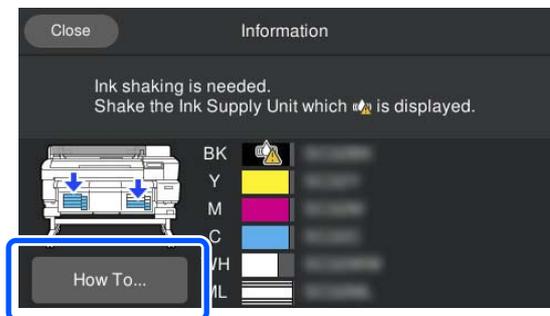
- 1 No ecrã, pressione o estado da área dos consumíveis.



- 2 Na **Lista de mensagens**, pressione a mensagem que o informa que está na hora de agitar a tinta.



- 3 Pressione **Como...** para ver o procedimento. Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.



## Substituir as Unidades de alimentação de tinta

### ! Importante:

A Epson recomenda a utilização de Unidades de alimentação de tinta originais Epson. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora. É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência técnica.

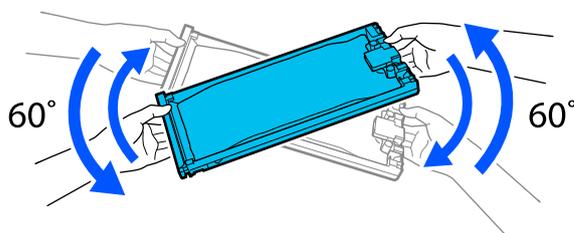
## Precauções ao substituir

### ! Importante:

Ao usar tinta White (Branco), substitua de imediato a unidade de alimentação de tinta por uma nova se for exibida a mensagem **Necessita de substituir Unidade de alimentação de tinta**. Se fizer caso ao aviso de tinta, a cabeça de impressão ou outras peças podem ficar danificadas.

- Se uma das unidades de fornecimento de tinta estiver vazia, não é possível imprimir. Se a tinta acabar durante a impressão, pode continuar a imprimir após substituir a unidade de alimentação de tinta. Se continuar a utilizar uma unidade de alimentação de tinta quase gasta, poderá ser necessário substituir a unidade de alimentação de tinta durante a impressão. Se a substituir durante a impressão, as cores podem parecer diferentes de acordo como a tinta seca. Se pretende evitar problemas como este, recomendamos substituir a unidade de alimentação de tinta antes de imprimir. Pode continuar a utilizar a unidade de alimentação de tinta no futuro até a unidade de alimentação de tinta esgotar.

- Insira todas as unidades de alimentação de tinta nos tabuleiros de tinta. Poderá não ser possível imprimir ou pode ocorrer uma avaria se apenas um dos tabuleiros de tinta não conter uma unidade de alimentação de tinta.
- Ao agitar a unidade de alimentação de tinta, coloque-a no tabuleiro de tinta e agite-a para cima e para baixo a um ângulo de cerca de 60 graus o seguinte número de vezes, como mostra a ilustração abaixo.
  - Tinta White (Branco) (WH): cerca de 25 vezes em 25 segundos
  - Outras tintas: aprox. 15 vezes durante 15 segundos

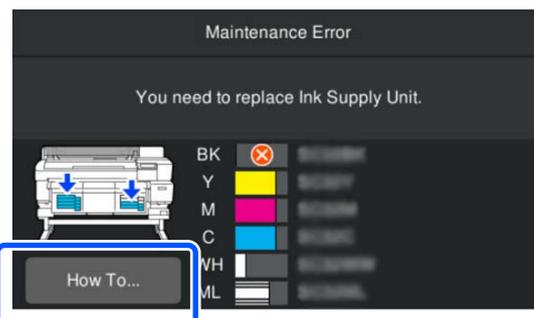


- Poderá não ser possível utilizar o dispositivo de corte incorporado se substituir a unidade de alimentação de tinta enquanto a impressora estiver ligada. Corte o suporte com tesouras normais.

## Procedimento de substituição

### Quando for exibida uma mensagem a solicitar a substituição de uma unidade de alimentação de tinta

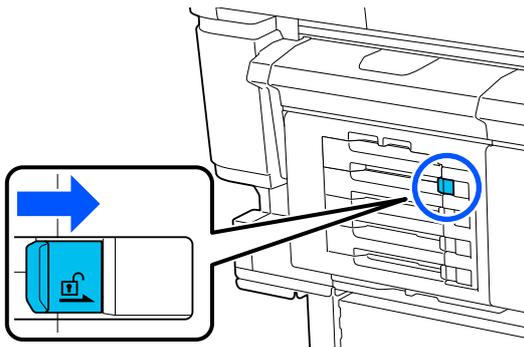
Prima **Como...** É possível verificar o procedimento no painel de controlo enquanto substitui a unidade de alimentação de tinta.



## Manutenção

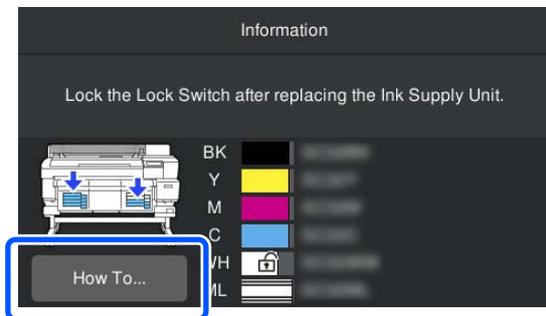
## Quando precisar de substituir uma unidade de alimentação de tinta porque a quantidade de tinta restante é demasiado baixa para o trabalho de impressão

- 1 Mova o interruptor de bloqueio para a cor que pretende substituir para desbloquear.



- 2 Pressione **Como...** no ecrã do painel de controlo para ver o procedimento.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.



Eliminação dos consumíveis usados [↗](#) “Manuseio de consumíveis usados” na página 68

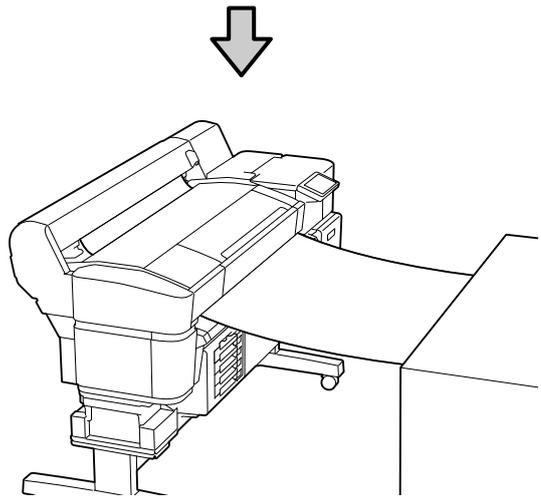
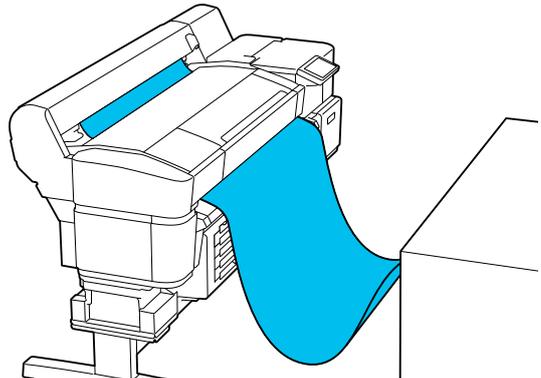
## Quando for necessário substituir a unidade de alimentação de tinta durante a impressão (apenas quando usar o agitador)

Ao utilizar um agitador que permite que os suportes de impressão se soltem entre a impressora e o agitador, remover a folga dos suportes de impressão antes de substituir a unidade de alimentação de tinta facilita o processo de substituição.

- 1 Certifique-se de que a impressão foi interrompida.

Se for exibida uma mensagem a solicitar a unidade de alimentação de tinta durante a impressão, a impressão para temporariamente.

- 2 Continuar a agitar manualmente até que o agitador elimine a folga do material.



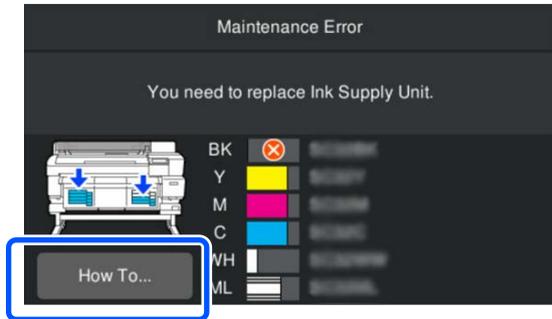
### **!** Importante:

*Tenha cuidado para não reduzir demasiado a folga do suporte, pois isso pode fazer com que o suporte fique demasiado justo. Isto pode afetar a qualidade da impressão.*

## Manutenção

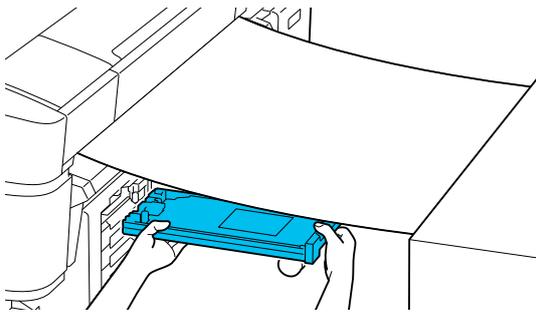
- 3** Pressione **Como...** no ecrã do painel de controlo para ver o procedimento.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.



Efetue o procedimento colocando as mãos por baixo do suporte.

Tenha cuidado para não tocar no suporte.



- 4** Após substituir a unidade de alimentação de tinta, colocar o agitador em automático e retomar a impressão.

## Eliminação da tinta residual

### Precauções ao substituir o frasco de tinta residual

- ❑ Certifique-se de que o tubo de tinta residual está inserido na boca da garrafa de tinta residual. Se o tubo de tinta residual sair do frasco, a tinta residual é derramada.
- ❑ Irá precisar da tampa para o frasco de tinta residual quando proceder ao tratamento da tinta residual. Guarde a tampa num local seguro; não a deite fora.

- ❑ A menos que as instruções no ecrã o solicitem, nunca retire o frasco de tinta residual durante a impressão, realize a Limpeza da cabeça de impressão, ou prepare a impressora para armazenamento por um longo período. Os desperdícios de tinta podem verter.
- ❑ Elimine a tinta residual com o frasco de tinta residual. Não passar o conteúdo para outro recipiente.

#### Nota:

Note os seguintes pontos ao transferir tinta residual do frasco de tinta residual para outro recipiente.

- ❑ Utilize um recipiente feito de PE (polietileno) ao transferir a tinta residual.
- ❑ Adicione o bico incluído com a impressora à margem do frasco de tinta residual e transfira a tinta residual.
- ❑ Despeje a tinta residual cuidadosamente. Se despejar a tinta residual rapidamente, pode derramar a tinta ou esta pode salpicar.
- ❑ Guarde a tinta residual fechando seguramente a tampa do recipiente para o qual fez a transferência.

## Substituir a frasco de tinta residual

Existem dois métodos para substituir o frasco de tinta residual como descrito abaixo. Utilize o método de substituição adequado à sua situação.

Leia o seguinte antes de iniciar este procedimento.

 [“Precauções relativamente à manutenção” na página 55](#)

### Quando for exibida uma mensagem indicando que é necessário substituir o frasco de tinta residual

Substitua o frasco de tinta residual por um novo imediatamente.

Quando uma mensagem for exibida, prima **Como...** É possível verificar o procedimento no painel de controlo enquanto substitui a frasco de tinta residual.

## Manutenção

### **!** *Importante:*

*Quando a mensagem **A Frasco tinta res. aproxima-se do final da sua vida útil.** for exibida, prepare um frasco de tinta residual o mais rapidamente possível.*

*Consulte as informações a seguir ao substituir o frasco de tinta residual nesta fase do procedimento.*

*🔗 “Quando quiser substituí-lo a qualquer altura” na página 66*



## Quando quiser substituí-lo a qualquer altura

Quando pretender substituir o frasco de tinta residual em contexto de operações noturnas ou após uma grande quantidade de impressões, mas antes de a impressora apresentar uma mensagem a indicar que é altura de substituir o frasco, siga os passos abaixo. Se o procedimento seguinte não for realizado, o contador de resíduos de tinta não será reposto e a quantidade de resíduos de tinta não será medida corretamente, impedindo-o de ser devidamente informado quando o frasco de tinta residual tiver de ser substituído.

Executar novamente o procedimento seguinte irá repor o contador de resíduos de tinta, permitindo que a impressora o informe devidamente quando o frasco de tinta residual tiver de ser substituído.

Contador de tinta residual 🔗 “Contador de tinta residual” na página 66

- 1** Pressione  (Manutenção) no ecrã, e a seguir pressione **Substituir peças de manutenção — Frasco tinta res.**
- 2** Pressione **Como...** para ver o procedimento. Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.

## Contador de tinta residual

A impressora usa o contador de tinta residual para detetar a tinta residual e apresenta uma mensagem quando o contador atinge o nível de aviso. Se seguir as instruções da mensagem **Frasco tinta res. chegou ao fim da sua vida útil.** e substituir o frasco de tinta residual por um novo, o contador é reposto automaticamente.

Se for necessário substituir o frasco de tinta residual antes da mensagem ser exibida, pressione  (Manutenção) no ecrã do painel de controlo, pressione **Substituir peças de manutenção — Frasco tinta res.**, e, a seguir, efetue os trabalhos de substituição.

Menu Manutenção 🔗 “Menu Manutenção” na página 91

### **!** *Importante:*

*Faça sempre a substituição a partir do menu de definições e limpe o contador de tinta residual se substituir o frasco de tinta residual de tinta antes de ser solicitado a fazê-lo através de uma mensagem. Se não o fizer corretamente, a impressora não poderá medir com precisão a quantidade de resíduos de tinta e informá-lo quando o frasco de tinta residual tiver de ser substituído.*

*Executar novamente o procedimento de substituição do frasco de tinta residual a partir do menu Definições permitirá que a impressora o informe devidamente quando o frasco de tinta residual tiver de ser substituído.*

# Substituir o conjunto de limpeza das cabeças

## Momento de preparação e substituição

### Quando é apresentada a mensagem A Conj. de limpeza aproxima-se do final da sua vida útil. ou quando é apresentado no visor de estado do conjunto de limpeza da cabeça

Prepare um conjunto limpeza da cabeça o mais rapidamente possível.

Se for necessário substituí-lo imediatamente, pressione  (Manutenção) no ecrã do painel de controlo, pressione **Substituir peças de manutenção — Conj. de limpeza**, e a seguir realize a substituição. Se não realizar a substituição a partir do menu de configurações, o contador do conjunto de limpeza de cabeça não funciona corretamente.

#### **Importante:**

##### **Sobre o contador do conjunto de limpeza das cabeças**

A impressora deteta a quantidade de tinta consumida usando o contador do conjunto de limpeza de cabeça e apresenta uma mensagem quando o contador atingir o nível de aviso.

Se substituir o conjunto de limpeza da cabeça quando for exibida a mensagem **A Conj. de limpeza aproxima-se do final da sua vida útil**, o contador é reposto automaticamente.

Se o substituir antes desta mensagem ser exibida, certifique-se de fazer a substituição a partir do menu de configurações.

### A mensagem A Conj. de limpeza aproxima-se do final da sua vida útil. é apresentada

Consulte a página seguinte e substitua todas as peças que constam do conjunto de limpeza da cabeça. A impressão não pode ser realizada se as peças não forem substituídas.

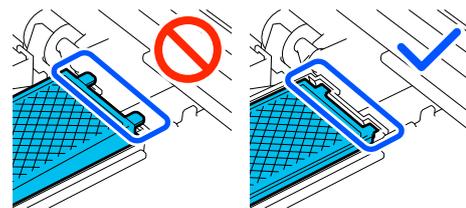
O conjunto de limpeza da cabeça contém uma unidade dos seguintes componentes:

- Unidade de limpeza
- Estação de tapagem
- Almofada de lavagem

### Precauções ao substituir peças

#### **Importante:**

- Se levantar a almofada de lavagem com demasiada força para removê-la, poderá ocorrer projeção de tinta. Tenha cuidado quando realizar estas operações.
- Depois de substituir a almofada de lavagem, verifique se está instalada corretamente. Se os pinos estiverem levantados durante a impressão, a cabeça de impressão pode sofrer danos.



- Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:  [“Precauções relativamente à manutenção” na página 55](#)

#### **Nota:**

10 minutos depois de mover a cabeça de impressão, ouve-se um sinal sonoro (definição predefinida).

Verifique a mensagem no ecrã, prima **OK** e continue a trabalhar. 10 minutos depois, ouve-se novamente o sinal sonoro.

## Procedimento de substituição

Utilize sempre um conjunto de limpeza de cabeça de substituição especificado para esta impressora.

 [“Opções e Consumíveis” na página 112](#)

- 1** Na janela **A Conj. de limpeza aproxima-se do final da sua vida útil**, pressione **OK**.  
Quando a mensagem não for apresentada, prima  (Manutenção) e, em seguida, prima **Substituir peças de manutenção – Conj. de limpeza**.
- 2** Verifique a mensagem, e a seguir pressione **Iniciar**.
- 3** Pressione **Como...** para ver o procedimento.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.

Eliminação dos consumíveis usados  [“Manuseio de consumíveis usados” na página 68](#)

## Substituir a lâmina do cortador automático

Substitua a lâmina do cortador automático se o suporte não for cortado corretamente ou se as margens das secções de corte estiverem desgastadas.

 [“Opções e Consumíveis” na página 112](#)



### Advertência:

*Não guarde a lâmina do cortador automático ao alcance das crianças. A lâmina do cortador automático é afiada e pode causar ferimentos. Cuidado ao substituir a lâmina do cortador automático.*

Utilize uma chave de fendas em cruz para substituir a lâmina do cortador automático. Certifique-se de que tem uma chave de fendas em cruz antes de substituir o dispositivo de corte.

## Procedimento de substituição

É possível verificar o procedimento no painel de controlo enquanto trabalha.

- 1** Pressione  no ecrã, e a seguir pressione **Substituir a Lâmina do cortador automático**.
- 2** Pressione **Iniciar**, e a seguir pressione **Como...** para ver o procedimento.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.

### Nota:

*Coloque a lâmina do cortador automático usada num saco ou outro recipiente adequado, e elimine-a de acordo com as leis e regulamentos locais.*

## Precauções ao substituir a lâmina do cortador automático

- Tenha cuidado para não danificar a lâmina do dispositivo de corte. Se a deixar cair, ou se bater com ela contra objetos duros, ela pode ficar lascada.
- A folha da lâmina do cortador automático protege a lâmina. Não retire a folha durante a substituição da lâmina do cortador automático.  
A folha de proteção solta-se quando a lâmina do cortador automático regressar à posição original. Retire a folha de proteção.
- Aperte firmemente o parafuso que bloqueia a lâmina do cortador automático. Se a lâmina do cortador automático não estiver bem presa, a posição de corte pode mudar ou ficar no ângulo errado.

## Manuseio de consumíveis usados

As seguintes peças usadas são classificadas como resíduos industriais se tiverem tinta aderida.

- Vara de limpeza

## Manutenção

- Limpador de tinta
- Unidades de alimentação de tinta
- Unidade de Fornecimento de Tinta de Limpeza
- Tinta residual
- Frasco de tinta residual
- Unidade de limpeza
- Estação de tapagem
- Almofada de lavagem
- Unidade de carregamento de tinta
- Suporte após a impressão

Elimine os itens em conformidade com as leis e regulamentos locais. Por exemplo, contrate uma empresa de eliminação de resíduos industriais para a eliminação. Nesses casos, envie a ficha de dados de segurança à empresa de eliminação de resíduos industriais.

Pode transferi-lo a partir do sítio Web local da Epson.

## Limpar os jatos entupidos

### Verificar se os jatos estão entupidos

Para garantir resultados de qualidade, recomendamos que verifique se os jatos estão obstruídos sempre que imprimir.

### Formas de detetar obstruções

Existem duas formas de detetar jatos obstruídos.

#### Realize a limpeza automática

A impressora verifica automaticamente se existem jatos obstruídos e, em seguida, executa a limpeza com a força adequada. Se os jatos não estiverem obstruídos, a limpeza não será realizada. Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.

 [“Limpeza da cabeça de impressão” na página 70](#)

#### Imprimir um padrão de verificação dos jatos

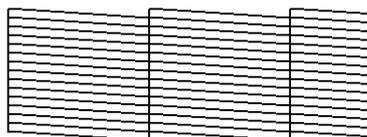
Imprima um padrão de verificação quando pretender verificar se os jatos estão entupidos antes de imprimir ou quando detetar a presença de riscas ou irregularidades nos resultados de impressão. Inspeccionar visualmente o padrão para determinar se os jatos estão obstruídos. O método de resolução de problemas varia consoante o estado dos jatos.

Consulte as informações abaixo sobre como imprimir um padrão de verificação.

#### Como imprimir um modelo de verificação dos jatos

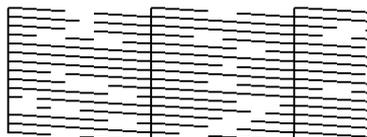
- 1** Verificar se a impressora está pronta para imprimir, premir  (Manutenção), e a seguir pressione **Verif. injec. cab. impr.**
- 2** Pressione **Iniciar**.  
O padrão de verificação dos jatos é impresso.
- 3** Verifique o modelo de verificação dos jatos.  
Se necessário, pressione o botão  para alimentar o suporte para o poder verificar.

#### Quando não existe obstrução



Não existem falhas no padrão de verificação. Os jatos estão a funcionar normalmente.

#### Quando existem falhas no padrão de verificação dos jatos

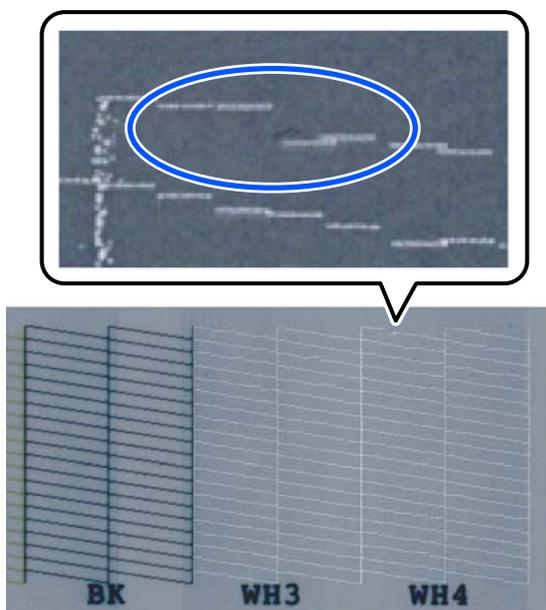


Os jatos estão entupidos. Realize a Limpeza da cabeça de impressão.

 [“Limpeza da cabeça de impressão” na página 70](#)

## Manutenção

Quando as linhas no padrão de verificação do jato de tinta White (Branco) estão desalinhadas verticalmente



Quando as linhas no padrão de verificação do jato de tinta White (Branco) (WH1, WH2, WH3, WH4) estão desalinhadas verticalmente, a tinta White (Branco) não está a ser projetada corretamente. Consulte a secção seguinte e tome as medidas adequadas.

🔗 “O que fazer quando as linhas no padrão de verificação do jato de tinta White (Branco) estão desalinhadas verticalmente” na página 102

## Limpeza da cabeça de impressão

Para a limpeza da cabeça de impressão, dispõe de **Limpeza automática** e três níveis de limpeza da cabeça de impressão disponíveis: **Limpeza (Leve)**, **Limpeza (Média)**, e **Limpeza (Intensa)**.

Realizar a **Limpeza automática** primeiro. Se isto não resolver o problema, realize **Limpeza (Leve)**, a seguir **Limpeza (Média)**, e a seguir **Limpeza (Intensa)** até desobstruir os jatos.

1

Confirme que a alimentação está ligada, prima  (Manutenção), e a seguir prima **Limpeza da cabeça de impressão**.

2

Selecione um método de limpeza.

**Quando selecionar Limpeza automática**

Avance para o passo 4.

**Quando selecionar um nível de limpeza**

Ao limpar todas as filas, selecione **Todos os jatos**, e a seguir, avance para o passo 4.

Ao verificar um padrão de verificação de jatos para especificar quais as linhas a limpar, avance para o passo seguinte.

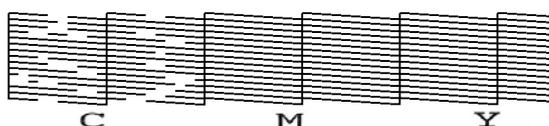
3

Confirme o padrão de verificação de jatos, selecione as filas de jatos para limpar, e a seguir prima **OK**.

O texto impresso na parte inferior do padrão de verificação de jatos indica a combinação da cor da tinta e linha de jatos.

Verifique quais as linhas que estão em falta no padrão de verificação dos jatos e, em seguida, selecione as linhas que pretende limpar.

Para a situação apresentada na ilustração seguinte, selecione C.



4

Verifique a mensagem, e a seguir pressione **Iniciar**.

A limpeza é iniciada. Após concluir a limpeza, recomendamos selecionar **Sim** na janela de confirmação e, em seguida, imprima um padrão de verificação dos jatos para confirmar que as obstruções foram eliminadas.

**Se a obstrução for eliminada**

Continuar a utilizar normalmente.

**Se os jatos ainda estiverem obstruídos**

Volte ao passo 1 e realize Limpeza (Leve). Após realizar a Limpeza (Leve), execute os níveis de limpeza superiores seguintes conforme necessário

**Se os jatos permanecerem obstruídos, mesmo após as cabeças de impressão terem sido limpas várias vezes**

Realizar o seguinte.

## Manutenção

 “Limpe à volta da cabeça de impressão” na página 57

## Manutenção de pré-armazenamento em caso de não utilização a longo prazo

Efetuar sempre a manutenção de pré-armazenamento se a impressora não for utilizada durante um período prolongado (2 semanas ou mais) e se for desligada.

Ao realizar **Preparação para armazenamento**, prepare cinco Unidades de limpeza de fornecimento de tinta e um novo frasco de tinta residual.

 “Opções e Consumíveis” na página 112

### **Importante:**

*Se não realizar a manutenção de pré-armazenamento, a cabeça de impressão pode ficar permanentemente obstruída.*

*Se não for realizar trabalhos de impressão durante um longo período de tempo e não executar a manutenção de pré-armazenamento, ligue a impressora pelo menos uma vez a cada sete dias.*

## Realizar a manutenção de pré-armazenamento

### **Importante:**

*Se a quantidade de tinta ou de líquido de limpeza restante for insuficiente, o procedimento poderá não ser concluído. Se a quantidade de tinta restante for baixa, disponha de unidades de alimentação de tinta/unidades de limpeza de fornecimento de tinta novas à mão como precaução.*

**1** Confirme que a alimentação está ligada, prima  (Manutenção), e a seguir prima **Preparação para armazenamento**.

**2** Verifique as mensagens apresentadas no ecrã e, em seguida, prima **Iniciar**.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.

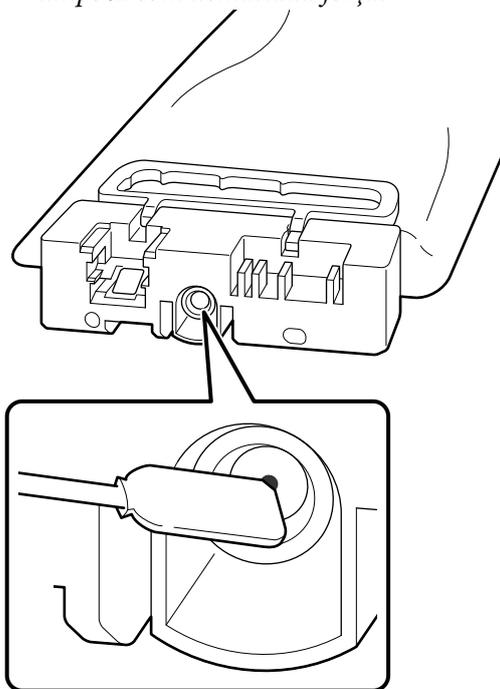
## Manutenção

Pressione **Como...** no ecrã para ver o procedimento.

### **!** *Importante:*

*Antes de armazenar, limpe qualquer tinta acumulada nas portas de saída de tinta das unidades de fornecimento de tinta que tenha removido. Proceda à limpeza com uma vara de limpeza larga do kit de manutenção fornecido.*

- ❑ *Utilize uma vara de limpeza nova para cada cor, para evitar misturar as cores.*
- ❑ *Toque levemente com o canto da vara de limpeza no orifício na porta de alimentação de tinta para absorver a tinta. Não é necessário limpar a tinta. Não pressione ou mova a vara de limpeza com demasiada força.*



**3**

Quando a mensagem de conclusão da substituição for apresentada, desligue a alimentação.

Cumpra as precauções que se seguem ao armazenar a impressora e as Unidades de alimentação de tinta parcialmente usadas que foram removidas.

[📖 “Notas sobre a não utilização da impressora” na página 23](#)

[📖 “Notas sobre o manuseamento de Unidades de alimentação de tinta/Unidades de limpeza de fornecimento de tinta” na página 25](#)

## Retomar a utilização da impressora

### **!** *Importante:*

*Quando retomar a utilização da impressora, carregue a impressora com tinta. Ao carregar com unidades de alimentação de tinta que foram removidas, tenha unidades de alimentação de tinta novas à mão como precaução.*

Ligue a impressora e, em seguida, siga as instruções no painel de controlo para substituir o frasco de tinta residual e instalar as Unidades de alimentação de tinta.

Pressione **Como...** no ecrã para ver o procedimento.

### *Nota:*

*Ao voltar a usar a impressora, a densidade da tinta White (Branco) pode ser baixa. Se a densidade for demasiado baixa, consulte as informações que se seguem.*

[📖 “Branco insuficiente ou irregular” na página 107](#)

# Menu do Painel de Controlo

## Lista do Menu

Os itens e os parâmetros seguintes podem ser configurados e executados no Menu. Consulte as páginas de referência indicadas para obter mais informações sobre cada item.

### Definições gerais

Para obter mais informações sobre estes itens, consulte [☞ “Menu Definições gerais” na página 79](#)

Item	Parâmetro
Definições básicas	
Brilho do LCD	1 a 9
Sons	
Som botões	0, 1, 2, 3
Aviso de conclusão	0, 1, 2, 3
Aviso	
Volume	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Até parar
Sinal sonoro de erro	
Volume	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Até parar
Tipo de som	Padrão1, Padrão2, Padrão3
Aviso Lâmpada de Alerta	Activado, Desactivado
Temporizador	1 a 240
Reativar a partir do modo de suspensão	
Toque no ecrã LCD para ativar	Activado, Desactivado, Agendado
Definições de data/hora	
Data/Hora	
Hora de Verão	Desactivado, Activado (Inverno, Verão)*
Diferença horária	-12:45 a +13:45

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro
Idioma/Language	Dutch, English, French, German, Indonesian, Italian, Japanese, Korean, Portuguese, Russian, Simplified Chinese, Spanish, Thai, Traditional Chinese, Turkish
Personalização do ecrã	
Cor de fundo	Cinzento, Preto, Branco
Exibir informações durante a impressão	Comprimento impresso, Comprimento de impressão restante, Velocidade de impressão (m/h) ou Velocidade de impressão (pés/h), Velocidade de impressão (m <sup>2</sup> /h) ou Velocidade de impressão (pés quadrados/h), Tempo até à substituição do suporte, Modo de passagem
Teclado	QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Definições de unidades	
Unidade de comprimento	m, ft / in
Temperatura	°C, °F

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro
Definições da impressora	
Margens	
Margem direita	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 polegadas)
Margem esquerda	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 polegadas)
Margem entre páginas	5 a 999 mm (0,20 a 39,33 polegadas)
Margem superior	5 a 35 mm (0,20 a 1,38 polegadas)
Margem inferior	5 a 150 mm (0,20 a 5,91 polegadas)
Deteção de suporte	
Deteção de largura	Activado, Desactivado
Largura do suporte	254,0 a 900,0 mm (10,00 a 35,43 polegadas)
Detetar inclinação do papel	Activado, Desactivado
Verificar jatos entre páginas	
Activado	
Tempo de execução	
Comprimento de impressão	1 a 9999 m (3,28 a 32 805,12 pés)
Página de impressão	1 a 9999 páginas
Duração de impressão	1 a 9 999 minutos
Desactivado	
Impressão de informações	
Informações restantes sobre o suporte	Activado, Desactivado
Definições de corte	
Cortar automaticamente	Activado, Desactivado
Aguardar pelo corte entre páginas	Activado, Desactivado
Menu Exclusivo	Resolver a deflexão do bico
Restaurar predefinições	Definições de rede, Limpar todos os dados e definições

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro
Configuração de manutenção	
Detecção de Entupimento de Nozzles e Limpeza Automática	
Limite de jatos obstruídos	
Branco	1 a 1600
Cor	1 a 1600
Detecção de entupimento dos bicos durante a impressão	
Tempo de Detecção	Entre tarefas, Intervalo Especificado
Ações quando o limite é excedido	Parar impressão, Mostrar alerta, Limpeza automática
Máximo de tentativas para limpeza automática	0, 1, 2
Limpeza periódica	
Activado	
Tempo de execução	
Duração de impressão	1 a 9 999 minutos
Página de impressão	1 a 9999 páginas
Comprimento de impressão	1 a 9999 m (3,28 a 32 805,12 pés)
Nível de limpeza	Leve, Médio
Desactivado	
Limpeza ao ligar	Activado, Desactivado
Definições de rede	
Estado da rede	Estado da Rede com Fios, folha de estado
Avançado	
Nome do Dispositivo	
TCP/IP	Auto, Manual
Servidor proxy	Não utilizar, Utilizar
Endereço IPv6	Activar, Desactivar
Velocidade de ligação & Duplex	Auto, 100BASE-TX Auto, 10BASE-T Half Duplex, 10BASE-T Full Duplex, 100BASE-TX Half Duplex, 100BASE-TX Full Duplex
Redireccionar HTTP para HTTPS	Activar, Desactivar
Desativar IPsec/Filtro de IP	
Desativar IEEE802.1X	

\* Exibido apenas no modelo SC-G6070.

## Menu do Painel de Controlo

### Definições de suporte

Para obter mais informações sobre estes itens, consulte [“Menu Definições de suporte”](#) na página 88

Item	Parâmetro
Definições atuais	
Suporte	01 XXXXXXXXXXX a 10 XXXXXXXXXXX
Tipo de suporte	
Largura do suporte	
Definições avançadas	
Ajustes de impressão	
Ajuste de alimentação do suporte	Manual (Padrão), Manual (Medição)
Alinham. cab. impressão	
Gestão de suporte	
01 XXXXXXXXXXX a 10 XXXXXXXXXXX	
Alterar o nome	
Tipo de suporte	Película, Papel/Outros
Definições avançadas	
Tempo secag. por passagem	0,0 a 5,0 segundos
Tensão de alimentação	Lv1 a Lv5
Sucção De Papel	Lv0 a Lv6
Redução de distorção	Activado, Desactivado
Reduzir traço de impressão	Desactivado, Leve, Médio, Forte
Gestão da quantidade restante	
Gestão da quantidade restante	Activado, Desactivado
Quant. restante	1,0 a 9999,9 m (3,3 a 32 808,1 pés)
Alerta de quantidade restante	1,0 a 999,5 m (3,3 a 3279,2 pés)

### Manutenção

Para obter mais informações sobre estes itens, consulte [“Menu Manutenção”](#) na página 91

Item	Parâmetro
Verif. injec. cab. impr	
Limpeza da cabeça de impressão	

### Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro
Limpeza automática	
Limpeza (Leve)	
Selecionar jatos	
Todos os jatos	
Limpeza (Média)	
Selecionar jatos	
Todos os jatos	
Limpeza (Intensa)	
Selecionar jatos	
Todos os jatos	
Substituir peças de manutenção	Conj. de limpeza, Frasco tinta res.
Limpar as peças que requerem manutenção	À volta da cabeça, Tampa de sucção
Limpeza do bico	
Substituir a Lâmina do cortador automático	
Deslocação do bocal	
Preparação para armazenamento	

#### Estado do consumível

Detalhes sobre o menu  “Menu Estado do consumível” na página 92

#### Informações de peças de substituição

Detalhes sobre o menu  “Menu Informações de peças de substituição” na página 93

#### Estado da impressora

Detalhes sobre o menu  “Estado da impressora Menu” na página 93

Item	Parâmetro
Versão de firmware	
Nome Impres.	
Registo de erros fatais	
Relatório de operação	Área de impressão total, Comprimento total de suporte alimentado, Total de passagens do carreto

## Menu do Painel de Controlo

# Detalhes do Menu

## Menu Definições gerais

\* Indica as definições padrão.

Item	Parâmetro	Explicação
Definições básicas		
Brilho do LCD	1 a 9 (9*)	Ajusta o brilho do ecrã do painel de controlo.
Sons		
Som botões	0	Define o volume dos sons quando o botão de alimentação e o ecrã do painel de controlo são acionados.
	1*	
	2	
	3	
Aviso de conclusão	0	Define o volume dos sons ao concluir os trabalhos de impressão ou de manutenção.
	1	
	2	
	3*	
Aviso		
Volume	0	Define o volume e as repetições de sons quando estiver na hora de substituir os consumíveis.
	1	
	2*	
	3	
Repetir	Desactivado*	
	Até parar	

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Sinal sonoro de erro		
Volume	0	Define o volume e as repetições de sons quando ocorre um erro e a impressão não pode continuar.
	1	
	2	
	3*	
Repetir	Desactivado	
	Até parar*	
Tipo de som	Padrão1	Define o tipo de sons. Aqui, pode definir sons fáceis de ouvir no ambiente de funcionamento da impressora.
	Padrão2	
	Padrão3*	
Aviso Lâmpada de Alerta	Activado*	Define se a lâmpada de alerta liga ou não ( <b>Activado/Desactivado</b> ) ao receber uma notificação de erro.
	Desactivado	
Temporizador	1 a 240 minutos (15*)	<p>Define o período de tempo até a impressora entrar no modo de suspensão quando não são recebidos trabalhos de impressão e não são detetados erros. Quando a impressora entra no modo inativo, o ecrã do painel de controlo desliga-se e os motores internos e outras peças desligam-se para reduzir o consumo de energia.</p> <p>Para reativar o visor do painel de controlo, prima qualquer botão do painel de controlo, exceto ⏻. Contudo, o visor do painel de controlo volta a desligar-se se não forem executadas nenhuma operação durante mais 30 segundos nestas condições. A impressora só é reativada completamente quando chega uma tarefa de impressão ou quando é efetuada outra operação relacionada com o hardware da impressora.</p>
Reativar a partir do modo de suspensão		É possível seleccionar como ativar a impressora do modo de suspensão.
Toque no ecrã LCD para ativar		
Activado*		
Desactivado		
Agendado	0:00 às 23:45	
Definições de data/hora		
Data/Hora		Defina o relógio integrado na impressora. A hora definida aqui é apresentada no ecrã inicial. Também é usado para registos de trabalhos e para o estado da impressora, como mostrado no Epson Edge Dashboard.
Hora de Verão	Desactivado (Inverno)*	<p>Pode seleccionar se pretende aplicar a hora de verão ao relógio.</p> <p>As horas de inverno e verão só são apresentadas no modelo SC-G6070.</p>
	Activado (Verão)	
Diferença horária	-12:45 a +13:45	Definir as diferenças de hora com a hora universal coordenada (UTC) em intervalos de 15 minutos. Em ambientes de rede com diferenças horárias, seleccionar o valor necessário para gerir a impressora.

**Menu do Painel de Controlo**

<b>Item</b>	<b>Parâmetro</b>	<b>Explicação</b>
Idioma/Language	Neerlandês	Selecione a língua a utilizar no visor do painel de controlo.
	Inglês*	
	Francês	
	Alemão	
	Indonésio	
	Italiano	
	Japonês	
	Coreano	
	Português	
	Russo	
	Chinês simplificado	
	Espanhol	
	Tailandês	
	Chinês tradicional	
Turco		

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Personalização do ecrã		
Cor de fundo	Cinzento	Selecione o esquema de cores utilizado no ecrã do painel de controlo. É possível selecionar um esquema de cores que seja fácil de ver no ambiente em que a impressora está instalada.
	Preto*	
	Branco	
Exibir informações durante a impressão	Comprimento impresso	Selecione o conteúdo que pretende apresentar na área de visualização do estado durante a impressão.
	Comprimento de impressão restante	A <b>Velocidade de impressão</b> apresenta a velocidade estimada com base no modo de impressão e na largura do suporte que está a ser impresso. O valor muda em função do modo de impressão e da largura do suporte que está a ser utilizado.
	Velocidade de impressão (m/h) ou Velocidade de impressão (pés/h)	O <b>Tempo até à substituição do suporte</b> apresenta o tempo estimado com base no modo de impressão e na largura do suporte.
	Velocidade de impressão (m <sup>2</sup> /h) ou Velocidade de impressão (pés quadrados/h)	
	Tempo até à substituição do suporte	
	Modo de passagem	
Teclado	QWERTY*	Selecione o esquema de teclado para a janela de introdução de texto exibida, por exemplo, ao inserir nomes para registar as Definições de suporte.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Definições de unidades		
Unidade de comprimento	m*	Selecione as unidades de comprimento a utilizar no visor do painel de controlo e aquando da impressão de modelos de teste.
	ft / in	
Temperatura	°C*	Selecione as unidades de temperatura a utilizar no visor do painel de controlo.
	°F	

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Definições da impressora		
Margens		
Margem direita	3 a 25 mm (3*) (0,12 a 0,98 polegadas [0,12*])	Define a largura da margem direita quando o suporte estiver colocado na impressora. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.  <a href="#">"Área de impressão" na página 50</a>
Margem esquerda	3 a 25 mm (3*) (0,12 a 0,98 polegadas [0,12*])	Define a largura da margem esquerda quando o suporte estiver colocado na impressora. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.  <a href="#">"Área de impressão" na página 50</a>
Margem entre páginas	5 para 999 mm (10*) (0,20 a 39,33 pol. [0,39*])	Define a margem entre as páginas impressas. Para trabalhos de impressão de página única, esta é a margem colocada entre tarefas.
Margem superior	5 para 35 mm (15*) (0,20 a 1,38 pol. [0,59*])	Define a altura da margem superior quando o suporte estiver colocado na impressora. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.  <a href="#">"Área de impressão" na página 50</a>
Margem inferior	5 para 150 mm (5*) (0,20 a 5,91 pol. [0,20*])	Define a altura da margem inferior quando o suporte estiver colocado na impressora. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.  <a href="#">"Área de impressão" na página 50</a>
Deteção de suporte		
Deteção de largura	Activado*	Selecione se pretende ou não detetar a largura do suporte ( <b>Activado/Desactivado</b> ). Tente definir como <b>Desactivado</b> ao imprimir, se forem apresentados erros de largura do suporte, mesmo que o suporte esteja carregado corretamente. No entanto, recomendamos definir como <b>Activado</b> ao usar a impressora. As definições alteradas são refletidas quando o suporte é colocado novamente.
	Desactivado	
Largura do suporte	254,0 a 900,0 mm (254,0*) (10,00 to 35,43 pol. [10,00*])	Quando a <b>Deteção de largura</b> for definida como <b>Desactivado</b> , certifique-se de que a largura do suporte selecionada corresponde à largura do suporte colocado. As definições alteradas são refletidas quando o suporte é colocado novamente.  Se não for selecionada a largura correta do suporte, a impressora pode imprimir para além das margens do suporte e manchar o interior da impressora.
Detetar inclinação do papel	Activado*	Selecione se a impressora deve parar a impressão e exibir um erro ( <b>Activado</b> ) ou se a impressora continuará a imprimir ( <b>Desactivado</b> ) ao detetar suporte inclinado. <b>Activado</b> é recomendado na maioria das circunstâncias, pois o suporte inclinado pode fazer com que a impressora encrave.
	Desactivado	

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Verificar jatos entre páginas		
Activado	Tempo de execução	
	Comprimento de impressão	1 a 9999 m (99 m*) (3,28 a 32 805,12 pés [324,80 pés*])
	Página de impressão	1 a 9999 páginas (99 páginas*)
	Duração de impressão	1 a 9999 minutos. (99 minutos*)
	Desactivado*	
Ao seleccionar <b>Activado</b> , são impressos periodicamente padrões de verificação do jato no tempo especificado. Quando a impressão estiver concluída, pode inspecionar visualmente o padrão de verificação para determinar se existem riscas ou irregularidades nas impressões antes ou depois do padrão.  Pode seleccionar <b>Comprimento de impressão</b> , <b>Página de impressão</b> , ou <b>Duração de impressão</b> para definir quando imprimir o padrão de verificação.		
Impressão de informações		
Informações restantes sobre o suporte	Activado	Imprime informações, tais como a quantidade restante de suporte, quando o suporte é removido ou substituído.
	Desactivado*	Quando <b>Informações restantes sobre o suporte</b> estiver definido como <b>Activado</b> , o valor restante é impresso no lado não utilizado da posição de corte. As seguintes informações são impressas. Para imprimir as informações restantes de suporte, defina <b>Gestão da quantidade restante</b> em <b>Definições de suporte</b> como <b>Activado</b> .  <input type="checkbox"/> Modelo: nome de modelo da impressora <input type="checkbox"/> N.º de série: número de série da impressora <input type="checkbox"/> Imprimir dados: data e hora de impressão <input type="checkbox"/> N.º de banco: número de suporte ao imprimir <input type="checkbox"/> Tipo de suporte: tipo de suporte registado no número de suporte ao imprimir <input type="checkbox"/> Largura do suporte: valor da largura de suporte detetado automaticamente <input type="checkbox"/> Quantidade restante: quantidade restante de suporte
Definições de corte		
Cortar automaticamente	Activado	Selecione se pretende ou não ( <b>Activado/Desactivado</b> ) cortar automaticamente o suporte usando o cortador incorporado sempre que uma página for impressa.
	Desactivado*	
Aguardar pelo corte entre páginas	Activado	Ao imprimir várias páginas, selecione se pretende iniciar a impressão após o corte ou sem esperar pelo corte.
	Desactivado*	Quando definido como <b>Activado</b> , pode interromper automaticamente a impressão entre trabalhos até o corte estar concluído. Esta função é útil quando pretende cortar entre trabalhos durante a impressão contínua.

### Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Menu exclusivo	Resolver a deflexão do bico	<p>Não utilize esta definição, exceto se receber instruções do seu revendedor ou de um representante da assistência Epson.</p> <p>A sua utilização sem as devidas instruções pode afetar a qualidade de impressão e a vida útil do produto.</p>
Restaurar predefinições	Definições de rede	Ao selecionar <b>Definições de rede</b> recupera todas as predefinições <b>Avançado</b> no menu de definições de rede.
	Limpar todos os dados e definições	Ao executar <b>Limpar todos os dados e definições</b> restaura todas as definições para os seus valores de definição padrão.

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Configuração de manutenção		
Deteção de Entupimento de Nozzles e Limpeza Automática		<p>A impressora verifica automaticamente se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos antes e durante a impressão. O resultado da verificação permite à impressora detetar que a quantidade de tinta debitada caiu abaixo de um limite para manter uma qualidade de impressão normal, como acontece quando um jato está obstruído.</p> <p>Estes itens de definições destinam-se a definições relacionadas com a manutenção executada ao detetar jatos obstruídos. Estas configurações são aplicáveis ao seguinte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificação automática de jatos obstruídos antes e durante a impressão</li> <li><input type="checkbox"/> Limpeza automática (exceto no caso das definições <b>Deteção de entupimento dos bicos durante a impressão</b>)</li> </ul> <p><b>Limite de jatos obstruídos:</b> Defina o número de jatos obstruídos a partir do qual é efetuada a manutenção. Como mostrado abaixo, é possível definir limites de deteção separados para Branco e Cor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Branco:</b> 1 a 1600 (a definição predefinida é 9)</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Cor:</b> 1 a 1600 (a definição predefinida é 4)</li> </ul> <p><b>Deteção de entupimento dos bicos durante a impressão:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Tempo de Deteção:</b> definir quando verificar se os bicos da cabeça de impressão estão obstruídos antes e durante a impressão. Selecione <b>Entre tarefas</b> ou <b>Intervalo Especificado</b>. Pode definir <b>Intervalo Especificado</b> como 0,1 a 15,0 m (0,33 a 49,21 pés) (a definição predefinida é 0,5 m (1,64 pés)). Se estiver preocupado com resultados de impressão irregulares devido à pausa de vários segundos enquanto os jatos da cabeça de impressão são verificados para obstruções, mude de <b>Intervalo Especificado</b> para <b>Entre tarefas</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Ações quando o limite é excedido:</b> definir a operação a efetuar antes ou durante a impressão quando o número de jatos obstruídos exceder o número definido em <b>Limite de jatos obstruídos</b>. Ao definir <b>Parar impressão</b> a mensagem <b>A manutenção automática de jatos detetou que o número permitido de jatos obstruídos foi excedido. A qualidade da impressão poderá diminuir.</b> é exibida no ecrã do painel de controlo, a impressão é parada e a impressora fica no modo de suspensão. A opção <b>Mostrar alerta</b> apresenta a mensagem acima no ecrã do painel de controlo, mas continua a imprimir sem parar. A <b>Limpeza automática</b> é efetuada automaticamente antes ou durante a impressão.</li> </ul> <p><b>Máximo de tentativas para limpeza automática:</b> Defina o número de vezes que a limpeza é repetida se os jatos continuarem obstruídos depois de efetuar a limpeza uma vez.</p>
Limite de jatos obstruídos	Branco	
	Cor	
Deteção de entupimento dos bicos durante a impressão		
Tempo de Deteção	Entre tarefas	
	Intervalo Especificado*	
Ações quando o limite é excedido	Parar impressão	
	Mostrar alerta*	
	Limpeza automática	
Máximo de tentativas para limpeza automática	0 a 2 (0*)	

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Limpeza periódica		Ao seleccionar <b>Activado</b> , a limpeza é realizada no intervalo seleccionado para <b>Duração de impressão</b> , <b>Página de impressão</b> , ou <b>Comprimento de impressão</b> em <b>Tempo de execução</b> . A limpeza é realizada ao nível definido em <b>Nível de limpeza</b> .
Activado		
Tempo de execução		
Duração de impressão	1 a 9999 minutos (180 minutos*)	
Página de impressão	1 a 9999 páginas (30 páginas*)	
Comprimento de impressão	1 a 9999 m (15 m*) (3,28 a 32 805,12 pés [49,21 pés*])	
Nível de limpeza	Leve* Médio	
Desactivado*		
Limpeza ao ligar	Activado* Desactivado	Selecione se a impressora realiza automaticamente a limpeza quando a alimentação é ligada, de modo a manter os jatos da cabeça de impressão em ótimas condições.

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Definições de rede		
Estado da rede	Estado da Rede com Fios	Pode verificar lotes de uma variedade de informações definidas em <b>Avançado</b> .
	folha de estado	Ao seleccionar <b>folha de estado</b> , será impressa uma lista.
Avançado		
Nome do Dispositivo		Selecione uma variedade de definições de rede.
TCP/IP	Auto	
	Manual	
Servidor proxy	Não utilizar	
	Utilizar	
Endereço IPv6	Activar*	
	Desactivar	
Velocidade de ligação & Duplex	Auto*	
	100BASE-TX Auto	
	10BASE-T Half Duplex	
	10BASE-T Full Duplex	
	100BASE-TX Half Duplex	
	100BASE-TX Full Duplex	
Redirecionar HTTP para HTTPS	Activar*	
	Desactivar	
Desativar IPsec/Filtro de IP		Utilize o software pré-instalado Web Config para ativar esta definição.
Desativar IEEE802.1X		No ecrã, só é possível desativá-lo. Consulte as informações que se seguem para saber mais detalhes sobre como iniciar a Web Config.  <a href="#">"Utilizar o Web Config" na página 34</a>

## Menu Definições de suporte

\* Indica as definições padrão.

Item	Parâmetro	Explicação
Definições atuais		

## Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Suporte	01 XXXXXXXXXXXX a 10 XXXXXXXXXXXX	Escolha as Definições de suporte a usar. O nome registado é exibido em XXXXXXXXXXXX.
Tipo de suporte		Exibe o Tipo de suporte selecionado atualmente.
Largura do suporte		Define os itens de <b>Deteção de suporte</b> .
Definições avançadas		É possível alterar as <b>Definições avançadas</b> para o suporte registado selecionado em <b>Suporte</b> . Consulte as informações abaixo para obter informações sobre o conteúdo das definições. <a href="#">☞ "Itens de Gestão de suporte" na página 90</a>
Ajustes de impressão		
Ajuste de alimentação do suporte	Manual (Padrão)	Utilize este menu se notar que os resultados de impressão apresentarem desalinhamento ou grão.
	Manual (Medição)	Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.
Alinham. cab. impressão		<a href="#">☞ "Otimizar as Definições de suporte (Alinham. cab. impressão e Ajuste de alimentação do suporte)" na página 45</a>
Gestão de suporte		
01 XXXXXXXXXXXX a 10 XXXXXXXXXXXX		Altera as Definições de suporte registadas. <a href="#">☞ "Itens de Gestão de suporte" na página 90</a> Pressione a  área à direita das <b>Definições de suporte</b> para copiar as definições atualmente selecionadas para outro número de definição de meios, ou inicializar todas as definições.
Gestão da quantidade restante		
Gestão da quantidade restante	Activado	Ao seleccionar <b>Activado</b> , é possível seleccionar <b>Quant. restante</b> e <b>Alerta de quantidade restante</b> . Definir cada item para gerir a quantidade restante faz com que seja mais fácil saber quando é necessário substituir o suporte. Quando estiver definido como <b>Activado</b> , quando tiver colocado o suporte, ser-lhe-á pedido que introduza o número de definições do suporte de impressão registado e o comprimento do suporte (Quant. restante).
	Desactivado*	
Quant. restante	1,0 a 9999,9 m (100,0 m*) (3,3 a 32 808,1 pés [328,1 pés*])	Define o comprimento total do suporte colocado. Pode definir em aumentos de 0,1 m (0,1 pés). A quantidade de suporte restante é calculada com base no comprimento aqui definido e no comprimento da impressão, e é exibida no ecrã inicial.
Alerta de quantidade restante	1,0 a 999,5 m (5,0 m*) (3,3 a 3279,2 pés [16,4 pés*])	Definir um valor em que é exibida uma mensagem de aviso para o informar de que a quantidade restante de suporte é demasiado baixa. Pode definir em aumentos de 0,1 m (0,1 pés).

## Menu do Painel de Controlo

### Itens de Gestão de suporte

Ao seleccionar o Tipo de suporte ao colocar o suporte, ou transferir um ficheiro EMX usando o Epson Edge Print PRO ou Epson Edge Dashboard e registar os valores de definição de suporte na impressora, os valores de definição de suporte já se encontram definidos para corresponder ao suporte utilizado pelo que não é necessário alterar. Ao utilizar suporte especial ou quando se detetar um problema como a cabeça de impressão bater no suporte ou desalinhamento nos resultados de impressão, mudar a definições predefinidas.

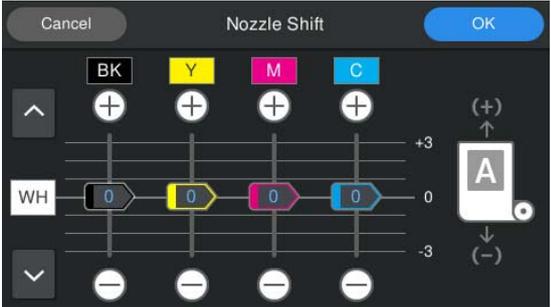
Item	Parâmetro	Explicação
Alterar o nome		Atribuir um nome de até 20 caracteres às Definições de suporte que estão a ser guardadas. Utilizar nomes diferentes facilita a seleção dos bancos a utilizar.
Tipo de suporte	Película	Selecionar o Tipo de suporte adequado para o suporte colocado.
	Papel/Outros	A impressora armazena as definições ideais de suporte, de acordo com o tipo de suporte.
Definições avançadas		
Tempo secag. por passagem	0,0 a 5,0 segundos (0,7*)	Especificar durante quanto tempo a impressora deixa de alimentar o suporte para permitir que a tinta seque após a impressão de uma passagem. Pode seleccionar um valor entre 0,0 e 5,0 segundos. O tempo necessário para que a tinta seque varia com a densidade da tinta e o suporte utilizado. Se a tinta esborratar no papel, defina um tempo maior para a secagem da tinta. Quanto maior for o tempo de secagem, mais tempo é necessário para a impressão.
Tensão de alimentação	Lv1 a Lv5 (Lv3*)	Na maioria das situações, utilize os valores definidos para cada Tipo de suporte tal como estão. Aumente a tensão se aparecerem vincos no suporte durante a impressão. Quanto mais elevado for o valor, maior é a tensão.
Sucção De Papel	Lv0 a Lv6 (Lv5*)	Definir a força de aspiração pelo rolo no suporte. Quanto mais elevado for o valor, maior é a sucção.  Na maioria das situações, utilize os valores definidos para cada Tipo de suporte tal como estão. Quando o suporte ficar ondulado na superfície dentada, aumente o valor definido.  Se forem identificados resultados de impressão com aspeto granulado ou desfocado usando suporte fino ou macio, ou se o suporte não estiver a entrar corretamente, reduza o valor definido.
Redução de distorção	Activado*	Selecione se pretende ou não ( <b>Activado/Desactivado</b> ) que a impressora realize operações para corrigir a inclinação do suporte (alimentação de suporte inclinado) ao colocar o suporte. Normalmente, deixe como <b>Activado</b> . Defina esta opção como <b>Desactivado</b> se o suporte mostrar vestígios dos rolos devido a correções de inclinações.
	Desactivado	
Reduzir traço de impressão	Desactivado*	Normalmente, deixe como <b>Desactivado</b> .  Se ocorrerem riscos na direção vertical ou diagonal nos resultados da impressão, estes podem tornar-se menos perceptíveis se ajustar esta definição.
	Leve	
	Médio	
	Forte	

## Menu do Painel de Controlo

## Menu Manutenção

Item	Explicação	
Verif. injec. cab. impr	<p>Imprimir um padrão, e a seguir verifique o estado dos jatos da cabeça de impressão. Inspeccione o padrão visualmente e efetue a <b>Limpeza da cabeça de impressão</b> se detetar cores em falta.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.</p> <p> <a href="#">"Limpar os jatos entupidos" na página 69</a></p>	
Limpeza da cabeça de impressão		
Limpeza automática	A impressora verifica automaticamente se existem jatos obstruídos e, em seguida, executa a limpeza da cabeça de impressão com a força adequada. Se as obstruções não forem eliminadas após esta ação, realize a <b>Limpeza (Leve)</b> , a seguir <b>Limpeza (Média)</b> e <b>Limpeza (Intensa)</b> até eliminar as obstruções.	
Limpeza (Leve)	Pode definir um de três tipos de níveis de limpeza da cabeça de impressão.	
Selecionar jatos	Comece por executar a <b>Limpeza (Leve)</b> . Se as obstruções não forem eliminadas após este procedimento, execute a <b>Limpeza (Média)</b> , e a seguir a <b>Limpeza (Intensa)</b> .	
Todos os jatos		
Limpeza (Média)	Localize o número de padrões com áreas esbatidas ou em falta na folha do padrão de verificação impressa e, em seguida, pode especificar e limpar todas as linhas de jatos ou limpar linhas de jatos específicas.	
Selecionar jatos		
Todos os jatos	 <a href="#">"Limpeza da cabeça de impressão" na página 70</a>	
Limpeza (Intensa)		
Selecionar jatos		
Todos os jatos		
Substituir peças de manutenção	Conj. de limpeza	Utilize este menu ao substituir peças de manutenção antes da apresentação da mensagem a indicar que deve substituir as peças de manutenção no ecrã do painel de controlo.
	Frasco de tinta residual	
Limpar as peças que requerem manutenção	À volta da cabeça	Utilize sempre este menu para limpar a cabeça de impressão. Utilize também este menu para limpar as tampas de sucção antes de ser apresentada no ecrã do painel de controlo a mensagem que indica que é altura de as limpar.
	Tampa de sucção	
		Não é possível limpá-las corretamente, a menos que a cabeça de impressão seja deslocada para a posição de manutenção.
Limpeza do bico	<p>Selecione este menu para limpar a superfície dos jatos quando a tinta White (Branco) não estiver a ser projetada corretamente. Verifique se os jatos estão entupidos antes de prosseguir.</p> <p> <a href="#">"O que fazer quando o texto parece desfocado, o fundo branco aparece fora da imagem ou são visíveis riscas horizontais ou irregularidades nas áreas preenchidas" na página 100</a></p>	
Substituir a Lâmina do cortador automático	<p>Iniciar a substituição da lâmina do cortador automático. Consulte as seguintes precauções para a substituição das peças.</p> <p> <a href="#">"Substituir a lâmina do cortador automático" na página 68</a></p>	

## Menu do Painel de Controlo

Item	Explicação
Deslocação do bocal	<p>Corrige os desalinhamentos da posição de impressão vertical para cores de tinta específicas. A alteração desta definição afeta todos os resultados de impressão subsequentes. Efetue os ajustes apenas quando observar os seguintes problemas de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Quando o desalinhamento da impressão da camada branca é visível</li> <li><input type="checkbox"/> Quando o suporte é visível</li> </ul>  <p>O procedimento de ajuste é diferente, como mostrado abaixo, para White (Branco) e outras cores de tinta.</p> <p><b>White (Branco) (WH):</b></p> <p>Pressione  /  no lado esquerdo do ecrã para realizar ajustes. Para o ajuste WH, os quatro seletores de cor movem-se na direção oposta ao botão premido. (Por exemplo: ao pressionar  uma vez WH, os quatro seletores de cores são reduzidos por 1). Pressione <b>OK</b> no canto superior direito do ecrã para guardar os ajustes.</p> <p><b>Outras cores de tinta:</b></p> <p>Pressione  /  acima e abaixo de cada seletor de cor para realizar os ajustes. Os ajustes vão de 3 a -3. Pressione <b>OK</b> no canto superior direito do ecrã para guardar os ajustes.</p> <p>Depois de efetuar os ajustes, imprima novamente a mesma imagem e verifique se os ajustes melhoraram o problema.</p> <p>Além disso, ao efetuar os ajustes, verifique o seguinte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">"O desalinhamento da impressão da camada branca é visível em toda a imagem" na página 108</a></li> <li> <a href="#">"O texto e o fundo estão desalinhados" na página 109</a></li> </ul>
Preparação para armazenamento	<p>Execute sempre esta manutenção se a impressora não for utilizada (e será desligada) durante duas semanas ou mais.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">"Manutenção de pré-armazenamento em caso de não utilização a longo prazo" na página 71</a></li> </ul>

## Menu Estado do consumível

Mostra o valor de desgaste e o número do modelo para cada peça consumível.

 ["Opções e Consumíveis" na página 112](#)

## Menu do Painel de Controlo

---

**Menu Informações de peças de substituição**

Item	Explicação
Amortecedor de tinta	Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.
Suporte de tinta (esquerdo)	
Suporte de tinta (direito)	
Unidade da tampa da bomba	
Unidade de ar	
Tubo de tinta	
Bomba de circulação	
Unidade da estação de proteção	

---

**Estado da impressora Menu**

Item	Explicação	
Versão de firmware	Apresenta as informações seleccionadas.  Se definir o nome da impressora utilizando o Epson Edge Dashboard fornecido com esta impressora, o nome é exibido em <b>Nome Impres.</b>	
Nome Impres.		
Registo de erros fatais		
Relatório de operação		Área de impressão total
		Comprimento total de suporte alimentado
		Total de passagens do carreto

# Resolver Problemas

## Quando aparece uma mensagem

Se aparecer uma das mensagens seguintes, leia e siga as instruções indicadas.

Mensagens	O que fazer
<p>Falha ao inspecionar o estado dos injetores. Não é possível executar a "Limpeza automática". Selecione manualmente a intensidade da limpeza e execute a Limpeza da cabeça de impressão.</p>	<p>A impressora ultrapassou a temperatura em que o seu funcionamento é garantido. Ajuste a temperatura ambiente, e depois recomece.</p> <p> <a href="#">"Tabela de Especificações" na página 118</a></p>
<p>Recomenda-se que substitua a lâmina do cortador automático. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>A lâmina do cortador automático está gasta. Substitua o dispositivo de corte.</p> <p> <a href="#">"Substituir a lâmina do cortador automático" na página 68</a></p>
<p>Antes de armazenar, limpe a porta de fornecimento de tinta para o Unidade de alimentação de tinta removido. Consulte a sua documentação.</p>	<p>Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.</p> <p> <a href="#">"Realizar a manutenção de pré-armazenamento" na página 71</a></p>
<p>A comunicação entre a rede e a impressora está instável. Poderá resolver este problema definindo IEEE802.3az (Ethernet Energeticamente Eficiente) para "DES". Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Quando a funcionalidade IEEE 802.3az está <b>Activado</b>, a conectividade de rede pode tornar-se instável devido a problemas de compatibilidade com o seu ambiente, o que pode impedir a impressão.</p> <p>Prima <b>OK</b> para terminar a impressão.</p> <p>Consulte as informações que se seguem e use WebConfig para definir IEEE 802.3az como <b>Desactivado</b>.</p> <p> <a href="#">"Configuração das definições para IEEE802.3az" na página 96</a></p>
<p>A combinação do endereço IP e da máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Certifique-se que introduziu os valores corretos para o endereço IP e o gateway predefinido.</p> <p>Se não souber os valores corretos, contacte o seu administrador da rede.</p>
<p>Recovery Mode</p>	<p>Falha ao atualizar o firmware, a impressora iniciou em modo de recuperação. Siga os passos abaixo para atualizar novamente o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligar o computador e a impressora com um cabo USB (as atualizações não podem ser efetuadas através de uma ligação de rede quando a impressora está em modo de recuperação).</li> <li>2. Transfira o firmware mais recente a partir da página Web da Epson, e a seguir inicie a atualização.</li> </ol>

## Resolver Problemas

## Em caso de Pedido de manutenção/Erro da impressora

Mensagens de erro	O que fazer
Pedido de manutenção: Substituir peças em breve XXXXXXXX	Um componente da impressora está a chegar ao fim da vida útil. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson e indique-lhes o código de pedido de manutenção.
Pedido de manutenção: Final de vida útil de peças XXXXXXXX	Não pode eliminar o pedido de manutenção sem que o componente seja substituído. Se continuar a utilizar a impressora, ocorre um erro da impressora.
Uma peça da impressora necessita de ser substituída. Contacte o Suporte da Epson. Para mais detalhes, consulte a documentação.	
Erro da impressora. Desligue a impressora e volte a ligá-la. Para mais detalhes, consulte a documentação. XXXXXX	Os erros da impressora são apresentados nas seguintes situações. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O cabo de alimentação não está bem ligado</li> <li><input type="checkbox"/> Ocorre um erro que não pode ser eliminado</li> </ul> Quando ocorre um erro de impressora, a impressora para automaticamente de imprimir. Desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada e da entrada CA da impressora e, de seguida, volte a ligar. Ligar novamente a impressora.  Se o mesmo pedido de assistência for apresentado no painel LCD depois de desligar e ligar a impressora várias vezes utilizando o procedimento acima descrito, contacte o seu revendedor ou a Assistência Epson para obter assistência. Indique que o código de pedido de assistência técnica é "XXXXXX".

## Resolução de Problemas

### Não Pode Imprimir (Porque a Impressora Não Funciona)

#### A impressora não liga

- **O cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica ou à impressora?**

Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado à impressora.

- **Existe algum problema com a tomada elétrica?**

Certifique-se de que a tomada funciona ligando o cabo de alimentação de outro aparelho elétrico.

#### A impressora não está a comunicar com o computador

- **O cabo está devidamente inserido?**

Confirme se o cabo de interface está bem ligado tanto à porta da impressora como ao computador. Certifique-se também de que o cabo não está partido ou dobrado. Se tiver um cabo de reserva, tente ligar com esse cabo.

- **O cabo de interface cumpre as especificações exigidas?**

Verifique a secção de interface na tabela de especificações.

 ["Tabela de Especificações" na página 118](#)

- **Se estiver a ser utilizado um concentrador USB, o mesmo está a ser utilizado corretamente?**

Na especificação USB, são possíveis daisy-chains de até cinco concentradores USB. No entanto, recomendamos que ligue a impressora ao primeiro concentrador que estiver ligado diretamente ao computador. Dependendo do concentrador que está a utilizar, o funcionamento da impressora pode tornar-se instável. Se isso acontecer, ligue o cabo USB diretamente à porta USB do computador.

- **O concentrador USB é reconhecido corretamente?**

Certifique-se de que o concentrador USB é reconhecido corretamente no computador. Se o computador detetar corretamente o concentrador USB, desligue todos os concentradores USB do computador e ligue a impressora diretamente à porta USB do computador. Contacte com o fabricante do concentrador USB para obter informações sobre o funcionamento do concentrador USB.

#### Não pode imprimir em ambiente de rede

- **As definições de rede estão correctas?**

Contacte o administrador da rede para saber quais são as definições da rede.

- **Ligue a impressora directamente ao computador utilizando um cabo USB e tente imprimir.**

Se conseguir imprimir via USB, significa que existe um problema com as definições de rede. Contacte o administrador de sistema ou consulte o manual do seu sistema de rede. Se não conseguir imprimir via USB, consulte a secção adequada neste Guia do Utilizador.

- **A sua ligação de rede está instável?**

Desligue o router, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.

- **Está ligado a uma rede LAN com fios com um dispositivo compatível com IEEE 802.3az (Ethernet com eficiência energética)?**

Quando ligado a uma rede LAN com fios com um dispositivo compatível com IEEE 802.3az (Ethernet com eficiência energética), a ligação pode tornar-se instável, desligar-se ou tornar-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az na impressora e, em seguida, ligar.

#### Configuração das definições para IEEE802.3az

- 1 Desligue os cabos LAN ligados ao computador e à impressora.
- 2 Se IEEE 802.3az estiver ativado no computador, desative-o.

## Resolver Problemas

- 3 Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo LAN.
- 4 Pressione , e a seguir pressione **Definições gerais — Definições de rede — Avançado — TCP/IP** para verificar o endereço IP da impressora.
- 5 Iniciar Web Config no computador. Abra um browser e introduza o endereço IP da impressora.
- 6 Inicie sessão como administrador.  
Iniciar sessão em  [“Utilizar o Web Config” na página 34](#)
- 7 Selecione o separador **Definições de rede — LAN com fios**.
- 8 Defina **IEEE 802.3az** como **Desactivado**.
- 9 Clique em **Seguinte**.
- 10 Clique em **OK**.
- 11 Desligue o cabo LAN que ligava diretamente o computador e a impressora.
- 12 Se desativou IEEE 802.3az no seu computador no passo 2, volte a ativar.
- 13 Volte a ligar os cabos LAN que desligou no passo 1 ao computador e à impressora.

Se o problema persistir após seguir os passos acima indicados, o problema pode estar a ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## A impressora tem um erro

- **Visualize a mensagem apresentada no painel de controlo.**  
 [“Painel de controlo” na página 14](#)  
 [“Quando aparece uma mensagem” na página 94](#)

## A impressora parece que está a trabalhar, mas não imprime nada

### A cabeça de impressão desloca-se, mas nada é impresso

- **Confirme o funcionamento da impressora.**

Imprima um modelo de verificação dos jatos. Como é possível imprimir um modelo de verificação dos jatos sem efetuar ligação a um computador, pode verificar as operações e o estado de impressão da impressora.  [“Limpar os jatos entupidos” na página 69](#)

Verifique a secção seguinte se o modelo de verificação dos jatos não for impresso corretamente.

- **A mensagem **Ajuste automático do motor em execução. é exibida no ecrã do painel de controlo?****

A impressora está a ajustar o motor interno. Aguarde um pouco sem desligar a impressora.

### O modelo de verificação dos jatos não é impresso corretamente

- **A impressora não é utilizada há muito tempo?**

Se a impressora não tiver sido utilizada durante um longo período de tempo, os injetores podem ter secado e entupido.

Medidas a tomar quando a impressora não for utilizada durante um período prolongado  [“Notas sobre a não utilização da impressora” na página 23](#)

Se nenhuma das situações anteriores for aplicável, os bicos podem estar entupidos. Tomar estas medidas pela seguinte ordem.

#### 1. Realize a Limpeza da cabeça de impressão

Veja as informações que se seguem, execute a Limpeza da cabeça de impressão e, em seguida, verifique se os jatos obstruídos estão limpos.

 [“Limpeza da cabeça de impressão” na página 70](#)



## Resolver Problemas

### 2. Limpe à volta da cabeça de impressão

Consulte as informações que se seguem para limpar á volta da cabeça de impressão. Depois de terminar a limpeza, execute novamente a Limpeza da cabeça de impressão e depois verifique se os jatos obstruídos foram limpos.

"Limpe à volta da cabeça de impressão" na página 57



### 3. Limpar à volta da tampa de sucção

Consulte as informações que se seguem para limpar á volta da tampa de sucção. Após terminar a limpeza, execute novamente a Limpeza da cabeça de impressão e depois verifique se os jatos obstruídos foram limpos.

"Limpar à volta da tampa de sucção" na página 58



### 4. Se o problema persistir depois de executar as medidas 1 a 3

Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

## As Impressões Não Têm a Qualidade que Esperava

### A qualidade de impressão é fraca, irregular, demasiado clara ou demasiado escura

#### ■ Os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos?

Se os jatos da cabeça de impressão estiverem obstruídos, há jatos específicos que não projetam a tinta e a qualidade de impressão diminui. Imprima um modelo de verificação dos jatos. Se o padrão de verificação dos bicos não for impresso corretamente, consulte as informações que se seguem para obter uma solução para o problema.

"O modelo de verificação dos jatos não é impresso corretamente" na página 97

#### ■ Executou o Alinham. cab. impressão?

Com a impressão bidirecional, a cabeça de impressão imprime enquanto se movimenta da esquerda para a direita e vice-versa. Se a cabeça de impressão estiver desalinhada, as linhas alinhadas podem ficar desalinhadas. Se as linhas que devem ficar alinhadas na vertical ficarem desalinhadas quando está a utilizar a impressão bidirecional, efetue o Alinham. cab. impressão.

"Alinham. cab. impressão" na página 45

#### ■ Está a utilizar unidades de alimentação de tinta genuínas?

Esta impressora foi desenvolvida para ser utilizada com unidades de alimentação de tinta Epson. A utilização de qualquer outro tipo de unidades de alimentação de tinta pode resultar numa menor qualidade de impressão.

Recomendamos utilizar apenas unidades de alimentação de tinta, especificadas neste manual.

#### ■ Está a usar uma unidade de alimentação de tinta antiga?

A qualidade de impressão diminui quando se utiliza uma unidade de alimentação de tinta antiga. Utilizar uma unidade de alimentação de tinta nova. Gaste toda a tinta da unidade de alimentação de tinta antes da data de validade recomendada impressa na unidade de alimentação de tinta.

#### ■ As definições de suporte estão corretas?

Confirme se as definições de suporte do software RIP ou da impressora correspondem ao suporte que está a ser efetivamente utilizado.

#### ■ Está a comparar os resultados da impressão com a imagem no monitor?

Uma vez que os ecrãs e as impressoras têm métodos diferentes de produzir cores, as cores impressas nem sempre são exatamente iguais às cores apresentadas no ecrã.

#### ■ Abriu a tampa da impressora durante a impressão?

Se a tampa da impressora for aberta durante a impressão, a cabeça de impressão para de repente, o que impede que a cor fique uniforme. Não abra a tampa da impressora durante a impressão.

## Resolver Problemas

### ■ Agitou as unidades de alimentação de tinta?

As unidades de alimentação de tinta desta impressora contêm tintas pigmentadas. Agite bem as unidades antes de as instalar na impressora. Para manter uma qualidade de impressão ideal, recomendamos que remova e agite a cor White (Branco) das unidades de alimentação de tinta instalada no início de cada dia de trabalho e a cada 24 horas (se for exibida uma mensagem), e as restantes cores uma vez a cada três semanas.

 "Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente" na página 61

### ■ A mensagem Pouca tinta. é exibida no painel de controlo?

A qualidade de impressão pode diminuir quando há pouca tinta. Recomendamos que substitua as unidades de alimentação de tinta por novas. Se existir uma diferença na cor depois de substituir uma unidade de alimentação de tinta, experimente efetuar a Limpeza da cabeça de impressão algumas vezes.

### ■ Está a imprimir num ambiente de elevada humidade?

Se estiver a imprimir num ambiente de elevada humidade, a superfície do suporte pode absorver humidade e causar riscas. Se a humidade na sala for elevada, reduza a humidade para o intervalo recomendado de 40 a 60% antes de imprimir.

## A impressão não está corretamente posicionada no suporte de impressão.

### ■ Especificou a área de impressão?

Verifique a área de impressão nas definições da aplicação e da impressora.

### ■ O suporte está inclinado?

Se **Desactivado** estiver selecionado para **Detetar inclinação do papel** no menu Definições gerais, a impressão continua quando o suporte está inclinado e aparecem dados fora da área de impressão. Defina **Detetar inclinação do papel** como **Activado** no menu Definições gerais.

 "Menu Definições gerais" na página 79

### ■ O suporte é suficientemente largo para os dados de impressão?

Embora em circunstâncias normais a impressão pareça a imagem impressa for mais larga do que o suporte de impressão, quando estiver selecionado **Desactivado** para **Deteção de largura** no menu Definições gerais, a impressora pode imprimir para além das margens do suporte de impressão e manchar o interior da impressora.

As definições alteradas são refletidas quando o suporte é colocado novamente.

 "Menu Definições gerais" na página 79

### ■ O bordo direito do vidro de exposição pode ficar manchado de branco.

Quando o vidro de exposição tem manchas brancas, a posição e a largura do material de impressão não podem ser detetadas corretamente. Limpar as manchas da margem direita do vidro de exposição.

Quando executar **Manutenção - Limpar as peças que requerem manutenção - À volta da cabeça**, a cabeça de impressão desloca-se, permitindo-lhe limpar a margem direita da superfície dentada. Não é necessário limpar a área à volta da cabeça de impressão.

 "Limpe à volta da cabeça de impressão" na página 57

## As linhas que devem ficar alinhadas na vertical estão desalinhadas

### ■ A cabeça de impressão está desalinhada quando se utiliza a impressão bidirecional? (em impressão bidirecional)

Com a impressão bidirecional, a cabeça de impressão imprime enquanto se movimenta da esquerda para a direita e vice-versa. Se a cabeça de impressão estiver desalinhada, as linhas alinhadas podem ficar desalinhadas. Se as linhas que devem ficar alinhadas na vertical ficarem desalinhadas quando está a utilizar a impressão bidirecional, efetue o Alinham. cab. impressão.

 "Alinham. cab. impressão" na página 45

## Resolver Problemas

### A superfície impressa apresenta vergões ou está suja

#### ■ O suporte é demasiado espesso ou demasiado fino?

Verifique as especificações do suporte para determinar se o pode utilizar com a impressora. Se estiver a utilizar um software RIP, contacte o fabricante para se informar sobre as definições e o suporte que pode utilizar.

#### ■ O suporte está vincado ou amarrotado?

Não utilize suporte que já tenha sido utilizado ou suporte que esteja vincado. Utilizar suporte novo.

#### ■ A cabeça de impressão está a fazer vergões nas margens do suporte?

Aumente a definição para a **Margem superior** no menu Definições da impressora.

[☞ "Menu Definições gerais" na página 79](#)

#### ■ A extremidade inferior do suporte está arranhada?

Consoante o conteúdo dos dados de impressão, a margem inferior da superfície imprimível pode roçar e provocar arranhões. Nesta situação, aumente o **Tempo secag. por página** no menu Definições de suporte, aumente a **Margem entre páginas** no menu Definições da impressora, ou adicione uma margem inferior aos dados a imprimir no RIP.

[☞ "Menu Definições de suporte" na página 88](#)

[☞ "Menu Definições gerais" na página 79](#)

[☞ "Área de impressão" na página 50](#)

#### ■ O interior da impressora precisa de ser limpo?

Os roletes podem precisar de ser limpos. Limpe os rolos.

[☞ "A superfície de impressão ainda está suja mesmo depois de limpar a superfície dentada" na página 60](#)

#### ■ A tampa de sucção está limpa?

A superfície impressa pode ficar suja devido a pingos de tinta se houver aglomerados de tinta ou pó à volta da tampa de sucção. Limpe a tampa de sucção.

[☞ "Limpar à volta da tampa de sucção" na página 58](#)

#### ■ Limpe à volta da cabeça de impressão.

Se a superfície de impressão estiver suja mesmo depois de efetuar a limpeza da tampa, pode ter-se acumulado pó à volta dos bicos da cabeça de impressão. Limpe à volta da cabeça de impressão.

[☞ "Limpe à volta da cabeça de impressão" na página 57](#)

### O lado inverso do suporte impresso está sujo

#### ■ Escolha Activado para Detecção de largura no menu.

Embora em circunstâncias normais a impressão pareça a imagem impressa for mais larga do que o suporte de impressão, quando estiver selecionado **Desactivado** para **Detecção de largura** no menu Definições gerais, a impressora pode imprimir para além das margens do suporte de impressão e manchar o interior da impressora.

As definições alteradas são refletidas quando o suporte é colocado novamente.

[☞ "Menu Definições gerais" na página 79](#)

### O que fazer quando o texto parece desfocado, o fundo branco aparece fora da imagem ou são visíveis riscas horizontais ou irregularidades nas áreas preenchidas

Quando os jatos estão entupidos, podem surgir os seguintes problemas de impressão.

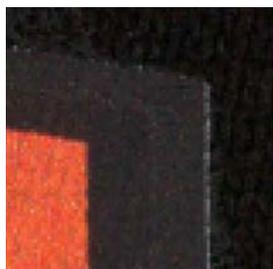
Normal

Desfocado

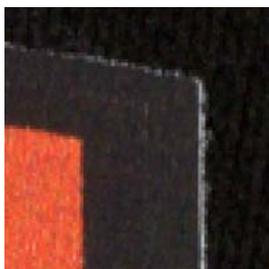


## Resolver Problemas

Normal



O fundo branco é visível fora da imagem



Normal



Irregularidade



Se verificar algum destes problemas nos resultados da impressão, verifique se os jatos estão entupidos para determinar a causa.

Pode assistir a vídeos no YouTube para saber mais sobre como verificar se os jatos estão entupidos e o que fazer se estiverem.

[Epson Video Manuals](#)

### Verificar se os jatos estão entupidos

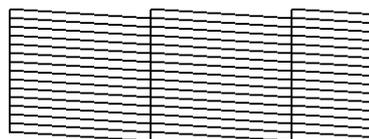
Imprima um padrão de verificação para verificar se existem jatos entupidos. O método de resolução de problemas varia consoante o estado dos jatos.

- 1 Verificar se a impressora está pronta para imprimir, premir  (Manutenção), e a seguir pressione **Verif. injec. cab. impr.**
- 2 Pressione **Iniciar**.  
O padrão de verificação dos jatos é impresso.

3

Verifique o modelo de verificação dos jatos. Tome medidas adequadas de acordo com o padrão de verificação. Estas medidas dividem-se nas três categorias seguintes.

#### Quando não existe obstrução



Os jatos estão a funcionar normalmente.

 [“As Impressões Não Têm a Qualidade que Esperava” na página 98](#)

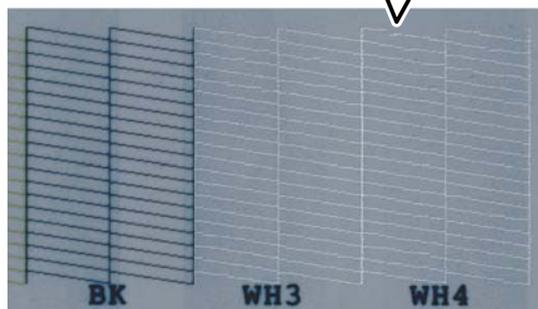
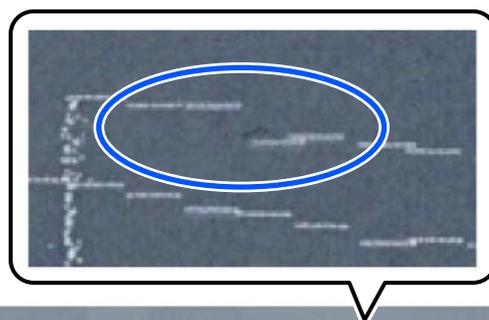
#### Quando existem falhas no padrão de verificação dos jatos



Os jatos estão entupidos. Realize a Limpeza da cabeça de impressão.

 [“Limpeza da cabeça de impressão” na página 70](#)

#### Quando as linhas no padrão de verificação do jato de tinta White (Branco) estão desalinhadas verticalmente



## Resolver Problemas

Quando as linhas no padrão de verificação do jato de tinta White (Branco) (WH1, WH2, WH3, WH4) estão desalinhadas verticalmente, a tinta White (Branco) não está a ser projetada corretamente. Consulte a secção seguinte e tome as medidas adequadas.

 “O que fazer quando as linhas no padrão de verificação do jato de tinta White (Branco) estão desalinhadas verticalmente” na página 102

### O que fazer quando as linhas no padrão de verificação do jato de tinta White (Branco) estão desalinhadas verticalmente

Realize a Limpeza da cabeça de impressão.

Pressione  (Manutenção) - **Limpeza da cabeça de impressão - Limpeza(Leve) - Iniciar.**

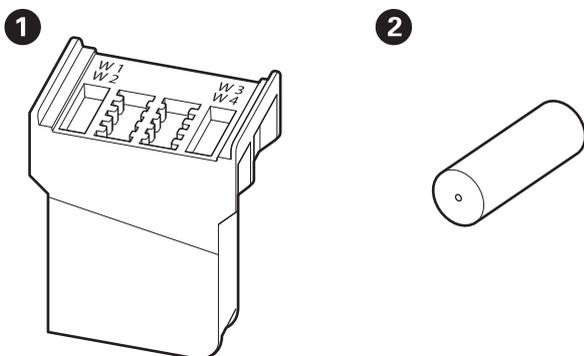
Após concluir a limpeza, imprima um padrão de verificação dos jatos para verificar novamente a projeção de tinta White (Branco). Quando a tinta estiver a ser projetada corretamente, pode continuar a utilizar normalmente.

Quando a tinta não estiver a ser projetada corretamente, limpe a superfície dos jatos com a Ferramenta de limpeza de jatos fornecida.

### Limpar a superfície dos jatos (Limpeza do bico)

#### Itens de que irá precisar

Ferramenta de limpeza de jatos (fornecida com a impressora)



1 Suporte

2 Esponjas x30

Luvas de nitrilo (não incluídas)

Óculos de proteção (não incluídos)

Máscara (não incluída)

#### **Importante:**

*Não utilize um suporte danificado. Utilizar um suporte danificado pode causar danos na cabeça de impressão.*

#### Precauções na limpeza

Observe os pontos seguintes quando realizar estes procedimentos.

#### **Advertência:**

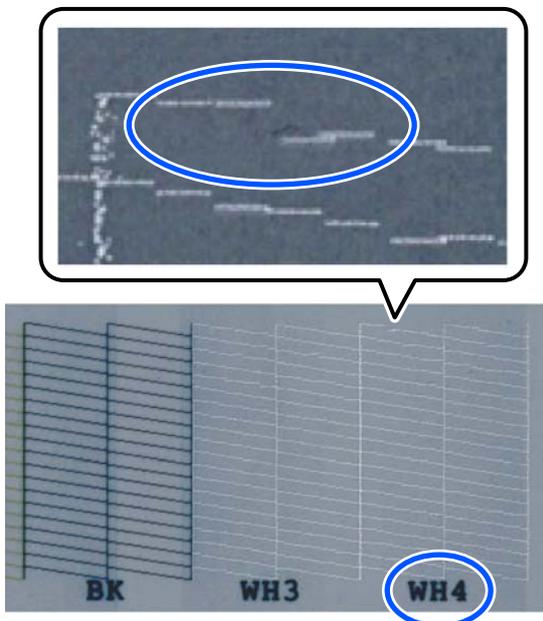
- Durante as operações de manutenção, use equipamentos de protecção, incluindo óculos, luvas e uma máscara.  
*Se a tinta entrar em contacto com a sua pele, olhos ou boca, realize de imediato as seguintes ações:*
- Se o fluido aderir à pele, lave-a de imediato com água ensaboada em abundância. Se notar alguma reação a desenvolver-se na área afetada, consulte imediatamente um médico qualificado.
- Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Não seguir esta precaução pode resultar numa ligeira inflamação ou fazer com que os olhos fiquem injectados de sangue. Consultar um médico qualificado em caso de qualquer outro problema.
- Se o fluido entrar na sua boca, consulte o médico o mais rápido possível.
- Se ingerir, não induza o vômito. Consulte um médico o mais rápido possível. Se induzir o vômito, o vômito pode entrar na traqueia, o que representa um rico agravado.
- Nunca toque nas cintas, placas de circuitos ou peças que não necessitam de ser limpas. Não seguir esta precaução pode resultar numa avaria ou na redução da qualidade de impressão.
- Utilize sempre esponjas novas. A reutilização de espátulas pode tornar as manchas ainda mais difíceis de remover.

## Resolver Problemas

- ❑ Toque num objeto metálico antes de começar a trabalhar para descarregar a eletricidade estática.
- ❑ Realizar a Limpeza do bico com demasiada frequência pode comprometer a qualidade da impressão.

### Limpeza

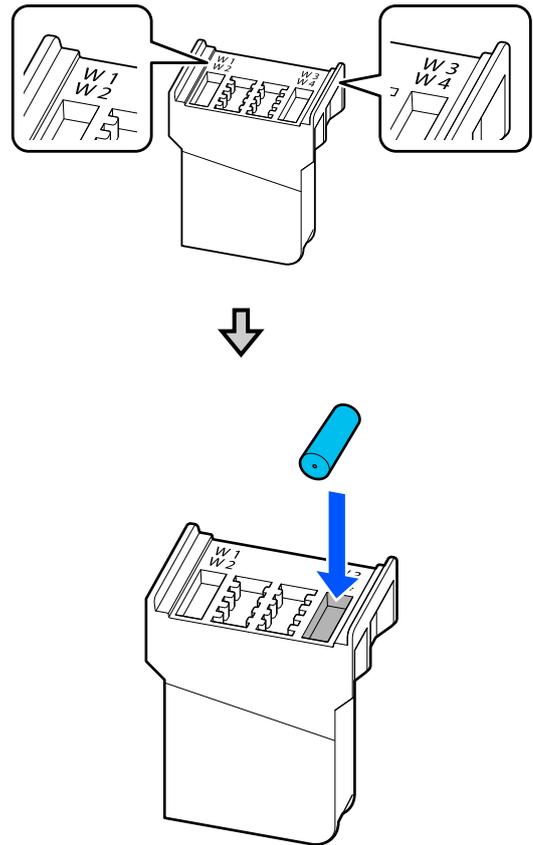
- 1 Verifique o modelo de verificação dos jatos.  
Verificar quais são as filas de jatos no padrão de verificação de jatos que têm linhas desalinhadas verticalmente. A ilustração abaixo mostra que a linha WH4 está desalinhada.



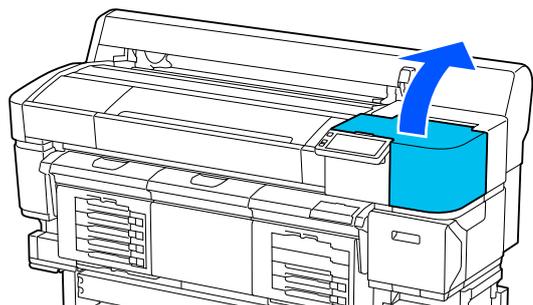
- 2 Coloque uma esponja no suporte.  
Quando as linhas WH1 e WH2 estão desalinhadas no padrão de verificação de jatos, coloque esponjas nas posições W1 e W2 do suporte.  
Quando as linhas WH3 e WH4 estão desalinhadas no padrão de verificação de jatos, coloque esponjas nas posições W3 e W4 do suporte.

**!** **Importante:**

*Não coloque esponjas em duas posições em simultâneo. Quando precisar de limpar duas áreas, limpe uma de cada vez.*

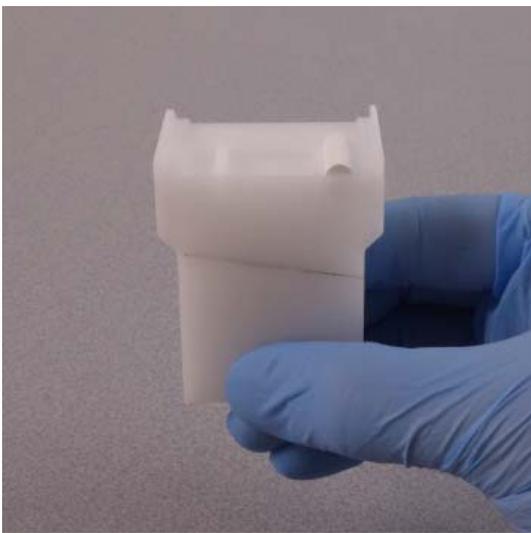
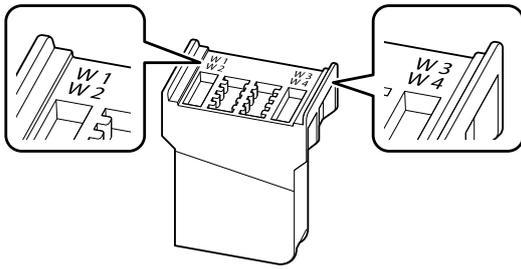


- 3 Pressione  (Manutenção) e, em seguida, pressione **Limpeza do bico**.
- 4 Pressione **Iniciar**.  
A cabeça de impressão desloca-se para a posição de limpeza.
- 5 Abra a tampa de manutenção.

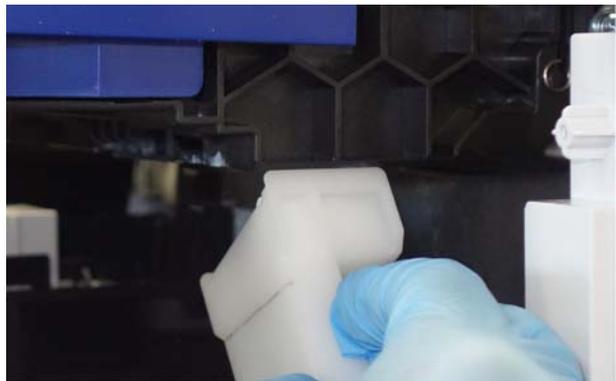
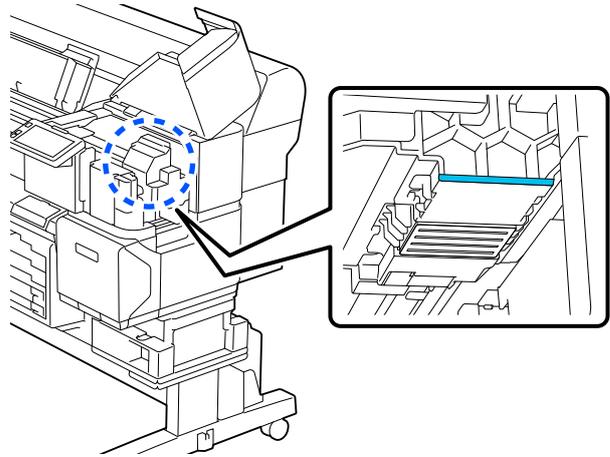


Resolver Problemas

**6** Segure no suporte com a mão direita, tal como indicado na ilustração.

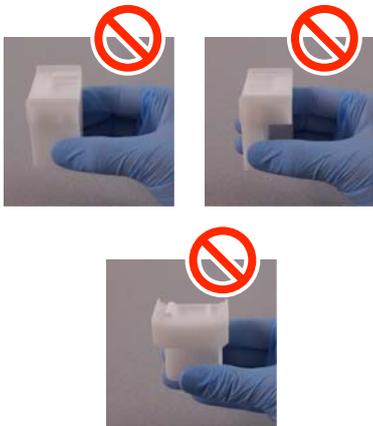


**7** Alinhe a parte lateral da superfície do jato com a extremidade frontal do suporte.



**!** **Importante:**

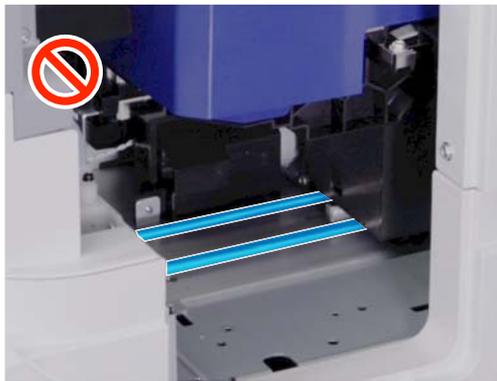
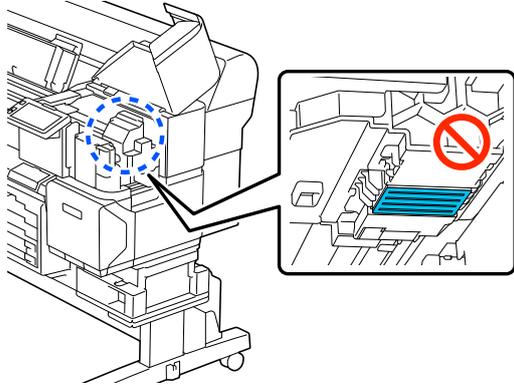
*Se não segurar no suporte corretamente, pode ter como resultado uma limpeza incorreta ou pode originar uma avaria.*



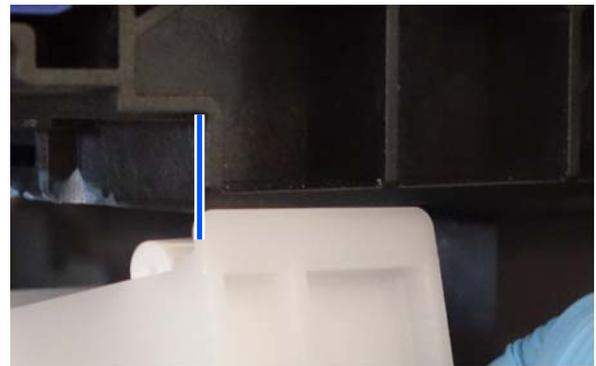
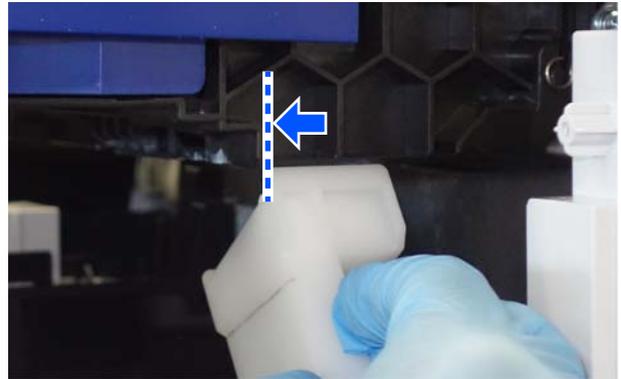
## Resolver Problemas

**!** **Importante:**

Não toque nas peças  indicadas na ilustração. Se o fizer, pode provocar uma avaria.



- 8** Deslize o suporte para a parte frontal da superfície do jato e alinhe-o como mostra a ilustração.

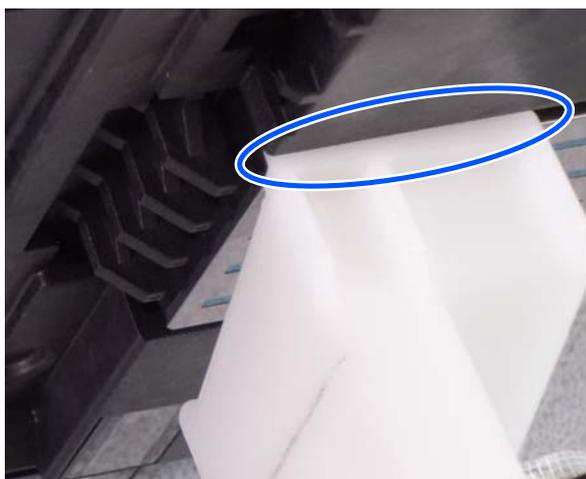


- 9** Alinhe o rebordo (A) do suporte horizontalmente com a superfície do jato de modo a que o suporte não toque na superfície do jato.



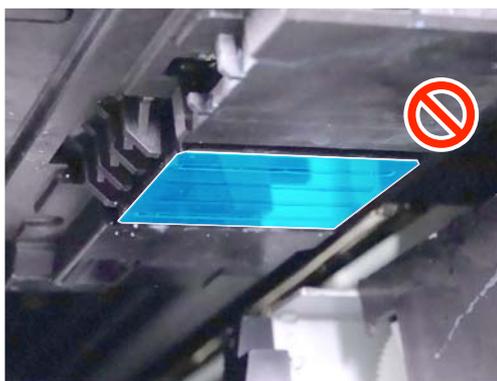
Resolver Problemas

- 10** Deslize o suporte para trás e introduza a extremidade frontal do suporte na parte lateral do jato.



**!** **Importante:**

*Tenha cuidado para não deixar que a extremidade do suporte toque na superfície o jato. Se o fizer, pode provocar uma avaria.*



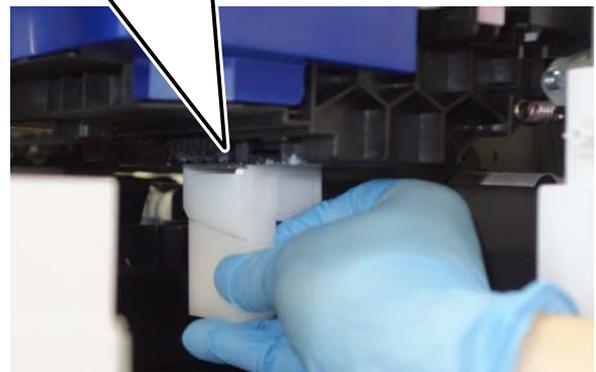
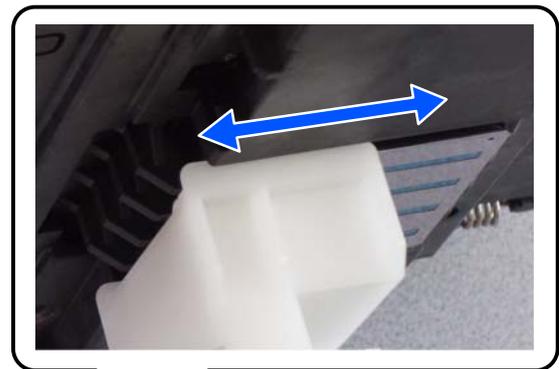
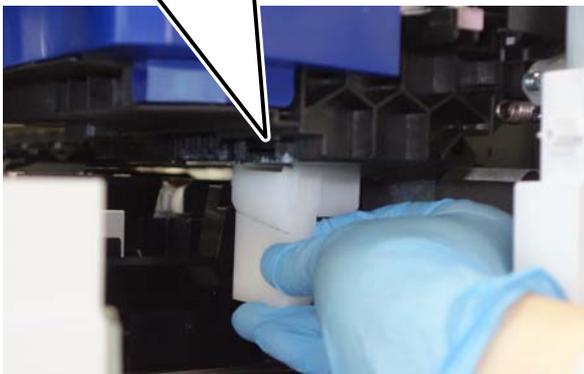
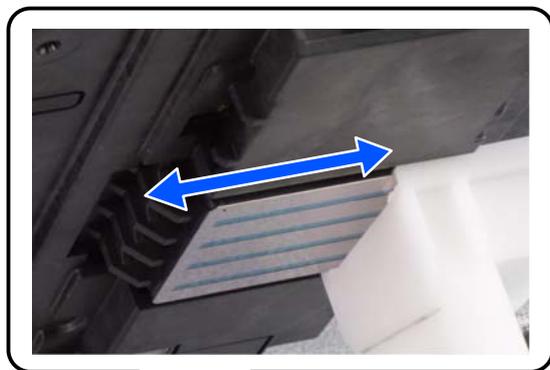
- 11** Introduza a extremidade traseira do suporte na ranhura traseira na lateral do jato.



- 12** Pressione o suporte contra a superfície do jato e desloque-o para trás e para a frente cinco vezes.

Desloque-o para a frente até que a esponja ultrapasse a superfície do jato, e depois para trás até que o seu dedo toque na unidade de limpeza.

## Resolver Problemas



- 13** Após concluir a limpeza, certifique-se de que não ficou nada no interior da impressora, feche a tampa de manutenção e pressione **Concluído** no ecrã do painel de controlo.

- 14** Realize a Limpeza da cabeça de impressão.  
 [“Limpeza da cabeça de impressão” na página 70](#)

Se os problemas de impressão não ficarem resolvidos ou as linhas no padrão de verificação de tinta White (Branco) continuarem desalinhadas, contacte o seu revendedor ou o Suporte da Epson.

A aparência e as especificações estão sujeitas a alteração sem aviso.

### Branco insuficiente ou irregular

■ **Os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos?**

Se estiverem obstruídos, os jatos não projetam a tinta e a qualidade de impressão diminui. Imprima um modelo de verificação dos jatos.

 [“Verificar se os jatos estão entupidos” na página 69](#)

## Resolver Problemas

### ■ Agitou as unidades de fornecimento de tinta White (Branco)?

Uma vez que as partículas de tinta White (Branco) criam sedimentos facilmente, é necessário agitar os tinteiros no início de cada dia de trabalho e a cada 24 horas (quando for exibida a respetiva mensagem). Remova e agite bem a(s) unidade(s) de fornecimento de tinta.

👉 "Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente" na página 61

Se as medidas acima não melhorarem a qualidade do branco ou se nenhuma das soluções acima se aplicar, siga os passos abaixo para efetuar a Limpeza (Intensa).

**1** Confirme que a alimentação está ligada, pressione  (Manutenção), e a seguir pressione **Limpeza da cabeça de impressão — Limpeza (Intensa) — Selecionar jatos — Branco**.

**2** Selecione todas as filas WH, e a seguir pressione **OK**.

Se a qualidade do branco não melhorar mesmo após realizar uma **Limpeza (Intensa)** uma ou duas vezes, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

## O desalinhamento da impressão da camada branca é visível em toda a imagem

### ■ Corrija a posição de impressão vertical usando Deslocação do bocal.

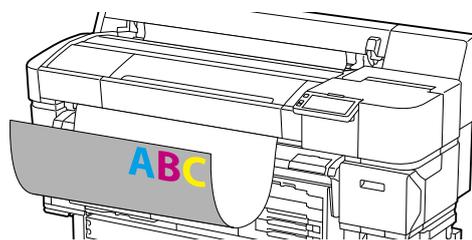
O procedimento de ajustamento difere consoante a visibilidade do desalinhamento. Consulte a secção indicada a seguir para mais informações.

As ilustrações seguintes mostram o desalinhamento da camada branca quando a camada White (Branco) é impresso depois de imprimir letras a três cores.

Certifique-se de que a extremidade superior do suporte de impressão está virada para cima e de que está a ver o suporte de impressão a partir do lado cinzento, como mostra a ilustração.

Quando vista do lado impresso, a tinta a cores não é visível, uma vez que está coberta pela tinta White (Branco).

Para tornar a camada branca mais fácil de ver, a parte de trás do suporte de impressão é apresentada a cinzento.



### Quando existe um desalinhamento visível na mesma direção para todas as cores



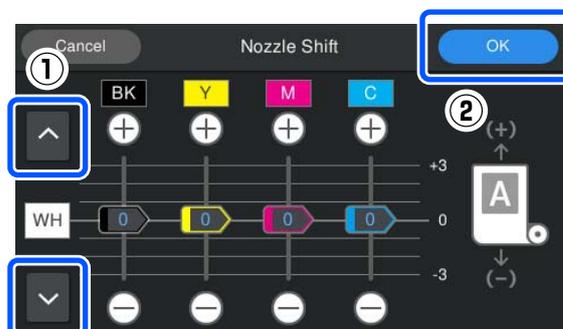
Visível abaixo



Visível acima

### Método de ajuste

Utilize os botões  /  à esquerda da janela para corrigir os desalinhamentos da posição de impressão da tinta White (Branco).



**1** Confirme que a alimentação está ligada, e a seguir prima  (Manutenção) — **Deslocação do bocal**.

**2** Pressione  /  com base na direção do desalinhamento da camada branca.

#### Quando a camada branca é visível por baixo:

Pressione  (os valores exibidos para os seletores BK, Y, M, e C são reduzidos em 1)

#### Quando a camada branca é visível por cima:

Pressione  (os valores exibidos para os seletores BK, Y, M, e C são aumentados em 1)

## Resolver Problemas

**Nota:**

Se for difícil determinar que cor de tinta está desalinhada, pode facilitar a verificação imprimindo retângulos com cores semelhantes a White (Branco), Black (Preto), Yellow (Amarelo), Magenta, e Cyan (Ciano) na direção horizontal.

- 3 Prima **OK** para concluir os ajustes.
- 4 Imprima novamente a mesma imagem e verifique se os ajustes melhoraram o problema.  
Se for necessário efetuar mais ajustes, volte ao passo 1.

### Quando existe um desalinhamento visível apenas para uma cor específica



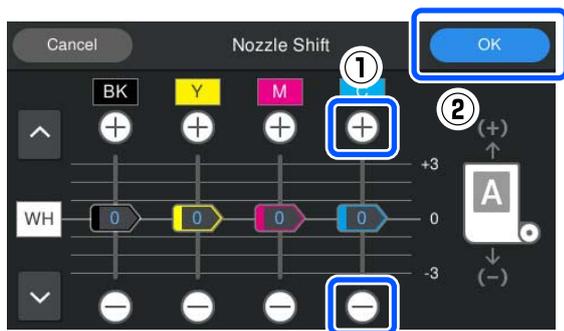
Visível abaixo do ciano



Visível acima do ciano

### Método de ajuste

Utilize **+** / **-** para corrigir desalinhamentos de impressão para cores de tinta com desalinhamento visível da camada branca.



- 1 Verifique se a alimentação está ligada, e a seguir prima **Manutenção** — **Deslocação do bocal**.
- 2 Pressione **+** / **-** para C (Cyan (Ciano)) como indicado abaixo, de acordo com a direção do desalinhamento da camada branca.

### Quando a camada branca é visível por baixo:

Pressione **-** (o valor exibido para o seletor é reduzido em 1)

### Quando a camada branca é visível por cima:

Pressione **+** (o valor exibido para o seletor é aumentado em 1)

**Nota:**

Se for difícil determinar que cor de tinta está desalinhada, pode facilitar a verificação imprimindo retângulos com cores semelhantes a White (Branco), Black (Preto), Yellow (Amarelo), Magenta, e Cyan (Ciano) na direção horizontal.

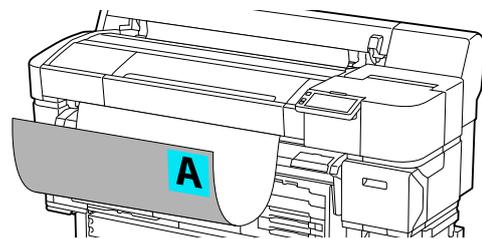
- 3 Prima **OK** para concluir os ajustes.
- 4 Imprima novamente a mesma imagem e verifique se os ajustes melhoraram o problema.  
Se for necessário efetuar mais ajustes, volte ao passo 1.

## O texto e o fundo estão desalinhados

### Corrija a posição de impressão vertical usando Deslocação do bocal.

Siga os passos abaixo para ajustar a posição de impressão das cores perto da área onde o texto e o fundo estão desalinhados.

Segue-se um exemplo de impressão com duas cores: Cyan (Ciano) e Black (Preto). Certifique-se de que a extremidade superior do suporte de impressão está virada para cima.



Visível abaixo

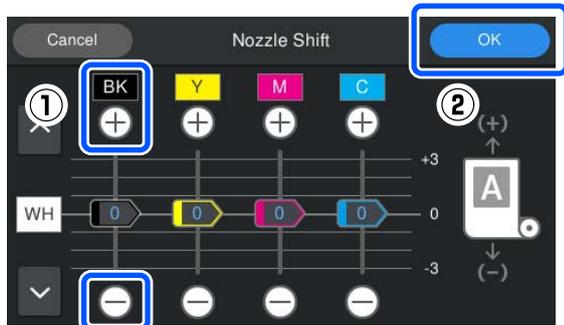


Visível acima

## Resolver Problemas

### Método de ajuste

Para corrigir o desalinhamento da posição de impressão, prima  $\oplus$  /  $\ominus$  para as cores de tinta utilizadas perto da área onde o texto e o fundo estão desalinhados. No exemplo acima, é necessário ajustar a cor BK (Black (Preto)).



**1** Verifique se a alimentação está ligada, e a seguir prima  (Manutenção) — **Deslocação do bocal.**

**2** Pressione  $\oplus$  /  $\ominus$  para BK (Black (Preto)) como mostrado abaixo de acordo com a posição onde o texto e o fundo estão desalinhados.

#### Quando o desalinhamento do texto e do fundo é visível abaixo:

Pressione  $\ominus$  (o valor exibido para o seletor é reduzido em 1)

#### Quando o desalinhamento do texto e do fundo é visível acima:

Pressione  $\oplus$  (o valor exibido para o seletor é aumentado em 1)

#### Nota:

*Se for difícil determinar que cor de tinta está desalinhada, pode facilitar a verificação imprimindo retângulos com cores semelhantes a Black (Preto), Yellow (Amarelo), Magenta, e Cyan (Ciano) na direção horizontal.*

**3** Prima **OK** para concluir os ajustes.

**4** Imprima novamente a mesma imagem e verifique se os ajustes melhoraram o problema.

Se for necessário efetuar mais ajustes, volte ao passo 1.

## Problemas com o suporte

### Ocorrem encravamentos de suporte

#### ■ O suporte foi colocado na posição correta?

Consulte as informações que se seguem saber as posições de alimentação de suporte corretas.

[🔗 “Colocar o suporte” na página 40](#)

Se o suporte tiver sido colocado corretamente, verifique a condição do suporte que está a utilizar.

#### ■ O suporte está enrolado, vincado, ondulado, dobrado ou curvado?

Corte e remova a parte do suporte enrolado, vincado, ondulado, dobrado ou curvado.

[🔗 “Cortar suporte” na página 42](#)

[🔗 “Selecionar as definições para o suporte colocado” na página 40](#)

#### ■ O suporte de impressão é carregado durante muito tempo antes da impressão?

Os rolos podem provocar vincos no suporte deixado na impressora, ou o suporte também pode ficar ondulado ou enrolado.

#### ■ O suporte é demasiado espesso ou demasiado fino?

Verifique as especificações do suporte para determinar se o pode utilizar com a impressora.

[🔗 “Suporte Suportado” na página 114](#)

Para mais informações sobre como configurar as definições de impressão utilizando o software RIP, contacte o fabricante RIP.

#### ■ A Sucção De Papel está demasiado elevada?

Tente reduzir a **Sucção De Papel** (a força que mantém o suporte na trajetória de alimentação do papel). [🔗 “Menu Definições de suporte” na página 88](#)

## Resolver Problemas

### ■ Limpe à volta da cabeça de impressão.

Se o sensor de largura do suporte à volta da cabeça de impressão estiver sujo, pode não conseguir detectar a largura do suporte, o que resulta num erro. Limpe à volta da cabeça de impressão.

 ["Limpe à volta da cabeça de impressão" na página 57](#)

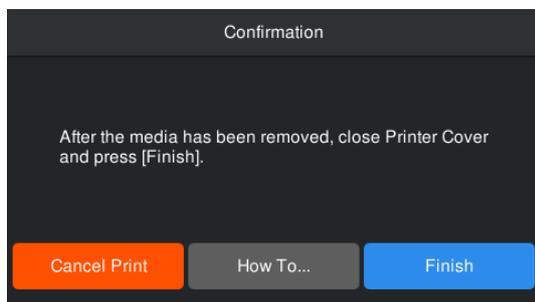
## Remoção de suportes de impressão encravados

Verifique o erro apresentado no ecrã do painel de controlo e siga as instruções apresentadas no ecrã para remover o suporte.



Após remover o suporte, pressione **Cancelar Impressão** no ecrã seguinte para remover a tarefa de impressão. Pressione para reiniciar a impressão desde o início.

Pressione **Concluído**, e a seguir coloque novamente o suporte para imprimir os restantes dados de impressão.



## Outros

### O visor do painel de controlo está sempre a desligar-se

#### ■ A impressora está no modo inativo?

Quando não forem efetuadas operações na impressora durante o tempo definido em **Temporizador** no menu de configuração, a impressora entra em modo de repouso. É possível alterar a hora antes de entrar no modo de suspensão no menu Definições gerais.

 ["Menu Definições gerais" na página 79](#)

### A tinta de cor acaba muito depressa mesmo quando se imprime dados a preto.

#### ■ A tinta de cor é consumida durante o processo da Limpeza da cabeça de impressão.

A realização da **Limpeza da cabeça de impressão** consome tinta de todas as cores.

### O suporte não é cortado corretamente.

#### ■ Substitua o dispositivo de corte.

Substitua o cortador se o suporte não for cortado corretamente ou se as margens das secções de corte estiverem desgastadas.

 ["Substituir a lâmina do cortador automático" na página 68](#)

### É possível ver um indicador luminoso no interior da impressora.

#### ■ Isto não é uma avaria.

### A palavra-passe da rede foi esquecida.

#### ■ Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

# Anexo

Para obter as informações mais recentes, consulte o sítio Web da Epson (a partir de janeiro de 2025).

## Opções e Consumíveis

### Unidades de alimentação de tinta

Modelo de impressora	Nome do produto	Número de referência	
SC-G6000 SC-G6060	Unidade de alimentação de tinta	Black (Preto)	T57U1
		Cyan (Ciano)	T57U2
		Magenta	T57U3
		Yellow (Amarelo)	T57U4
		White (Branco)	T57UA
		Maintenance Liquid (Líquido de Manutenção)	T57UB
SC-G6030 SC-G6040	Unidade de alimentação de tinta	Black (Preto)	T57X1
		Cyan (Ciano)	T57X2
		Magenta	T57X3
		Yellow (Amarelo)	T57X4
		White (Branco)	T57XA
		Maintenance Liquid (Líquido de Manutenção)	T57XB
SC-G6070	Unidade de alimentação de tinta	Black (Preto)	T57S1
		Cyan (Ciano)	T57S2
		Magenta	T57S3
		Yellow (Amarelo)	T57S4
		White (Branco)	T57SA
		Maintenance Liquid (Líquido de Manutenção)	T57SB

A Epson recomenda a utilização de Unidades de alimentação de tinta originais Epson. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora. É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência técnica.

**Anexo****Outros**

<b>Nome do produto</b>	<b>Número do produto</b>	<b>Explicação</b>
Adaptador de rolo	C12C934701	Trata-se de um produto igual ao adaptador de rolo fornecido com a impressora.
Frasco de tinta residual	T7240	O mesmo que o frasco de tinta residual fornecido com a impressora.
Conj. de limpeza	C13S400262	Almofada de lavagem, estação de tapagem e unidade de limpeza.
Maintenance Kit	T7362	Utilize para limpar à volta da cabeça de impressão e à volta da tampa de sucção.
Lâmina do dispositivo de corte automático	C13S902006	Trata-se de um cortador de substituição.
Ferramenta de limpeza de jatos	C13S210171	Utilize esta ferramenta para executar a Limpeza do bico (limpeza da superfície dos jatos).

## Suporte Suportado

Os tipos de suporte seguintes podem ser utilizados com esta impressora. A qualidade de impressão é muito afetada pelo tipo e pela qualidade do suporte utilizado. Escolha um papel adequado à tarefa que tem em mãos. Para mais informações sobre a utilização, consulte a documentação fornecida com o papel ou contacte o fabricante. Antes de comprar suporte em grandes quantidades, experimente imprimir numa pequena amostra para verificar o resultado.

### **Importante:**

*Não utilize suporte com vincos, que tenha sido esfregado, rasgado ou que esteja sujo.*

### Rolo de suporte

Tamanho do núcleo do rolo	2 ou 3 polegadas
Diâmetro exterior do rolo	Máx. 150 mm (5,9 pol.)
Largura do suporte	254 mm (10 pol.) a 900 mm (35,4 pol.)
Espessura do suporte	Máx. 0,5 mm (0,02 pol.)
Peso do rolo	Máximo 10 kg (22 libras)

## Deslocar e transportar a impressora

Esta secção descreve como deslocar e transportar o produto.

Para os efeitos desta secção, mover e transportar definem-se como se segue:

Mover	Mudar a instalação de localização no mesmo piso sem utilizar escadas.
Transportar	Mudar a instalação de localização para outro piso ou edifício. Isto inclui situações em que a impressora é alocada a um transportador.

## Deslocar a impressora

### **Atenção:**

- Para evitar acidentes por fuga de corrente elétrica, ligue a uma tomada com uma ligação de terra. Ligar a uma tomada sem ligação de terra pode causar o risco de eletrocussão ou incêndio. Verifique a tomada elétrica que pretende utilizar. Se a tomada não tiver um terminal com ligação de terra, contacte o revendedor ou a Assistência Epson.
- Use apenas o tipo de alimentação elétrica indicado na etiqueta do produto. Pode provocar choque elétrico ou incêndio.
- Não ligue o cabo de alimentação a uma extensão elétrica nem a uma tomada múltipla. Pode provocar choque elétrico ou incêndio. Conecte o cabo diretamente a uma tomada para utilização doméstica.

### **Advertência:**

*Não incline o produto mais de 10 graus para a frente ou para trás quando o deslocar. Não seguir esta precaução pode resultar na queda da impressora, o que pode provocar acidentes.*

## Preparativos

Efetuar os seguintes preparativos antes de deslocar a impressora.

- Desligue a impressora e retire todos os cabos.
- Instale um frasco de tinta residual novo para evitar o escoamento da tinta.
- Retirar o suporte.
- Desbloquear os rodízios do suporte.

### **Importante:**

*Não retire as unidades de alimentação de tinta. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos, deixando de ser possível imprimir ou a tinta pode vaziar.*

## Configuração pós-deslocação

Após a deslocação, execute os seguintes passos para se preparar para a impressão.

- 1 Verifique se o local é adequado para instalação, e configure a impressora.

🔗 “Espaço para instalação” na página 22

🔗 *Manual de instalação* (folheto)

Se não tiver o *Manual de instalação* à mão, visite o sítio Web abaixo e selecione o seu modelo para aceder ao guia.

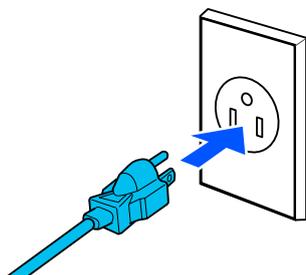
<https://epson.com/support> (EUA)

<https://epson.ca/support> (Canadá)

<https://latin.epson.com/support> (América Latina)

<https://epson.sn> (Outras regiões)

- 2 Ligue o cabo de alimentação a uma tomada com ligação à terra e ligue a impressora.



### ⚠ **Importante:**

*A forma da ficha elétrica pode variar dependendo do país ou da região. Assegure-se de que utiliza o cabo de alimentação fornecido com a impressora.*

- 3 Efetue uma verificação dos jatos para verificar se existem jatos obstruídos.

🔗 “Limpar os jatos entupidos” na página 69

- 4 Efetue o Alinham. cab. impressão e verifique a qualidade de impressão.

🔗 “Alinham. cab. impressão” na página 45

## Transporte

Antes de transportar a impressora, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

## Requisitos de sistema

O software pode ser usado nos seguintes ambientes (a partir de janeiro de 2025).

Os sistemas operacionais suportados variam por região e podem mudar.

Para obter as informações mais recentes, consulte o sítio Web da Epson.

### Epson Edge Dashboard



**Importante:**

Verifique se o computador no qual o Epson Edge Dashboard está instalado cumpre os seguintes requisitos.

Se estes requisitos não forem cumpridos, o software não pode controlar a impressora corretamente.

- Desative a função de hibernação do seu computador.
- Desative a função suspender para que o computador não entra no estado de suspensão.

#### PC Windows

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 / Windows 10 x64
CPU	Intel Core2Duo 2,5 GHz ou mais
Memória livre	1 GB ou superior
Disco rígido (espaço livre durante a instalação)	2 GB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior
Interface de comunicação	USB de alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Navegador	Internet Explorer 11 Microsoft Edge

#### Mac

Sistemas operativos	Mac OS 10.9.5 ou posterior
CPU	Intel Core2Duo 2,5 GHz ou mais
Memória livre	1 GB ou superior
Disco rígido (espaço livre durante a instalação)	2 GB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior

**Anexo**

Interface de comunicação	USB de alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Navegador	Safari 6 ou posterior

---

**Epson Edge Print PRO**

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 x64 Windows 8.1 x64
CPU	Intel® Core™ i3 3,0 GHz ou superior (lançado depois de abril de 2014)
Memória livre	8 GB ou mais
Disco rígido (espaço livre durante a instalação)	50 GB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior
Interface de comunicação	USB de alta velocidade Ethernet 100Base-TX/1000Base-T

Recomendamos instalar o software num computador com as especificações mais elevadas possíveis, tendo em conta que também irá executar aplicações como o Adobe Illustrator juntamente com este software.

Os dados tratados por este software requerem normalmente vários gigabytes, e podem requerer dezenas de gigabytes, quando se efetua uma impressão de alta qualidade e de formato longo. Por conseguinte, recomendamos usar um computador com espaço livre suficiente no disco rígido.

---

**Web Config**

São suportados os seguintes browsers. Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do navegador.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

## Tabela de Especificações

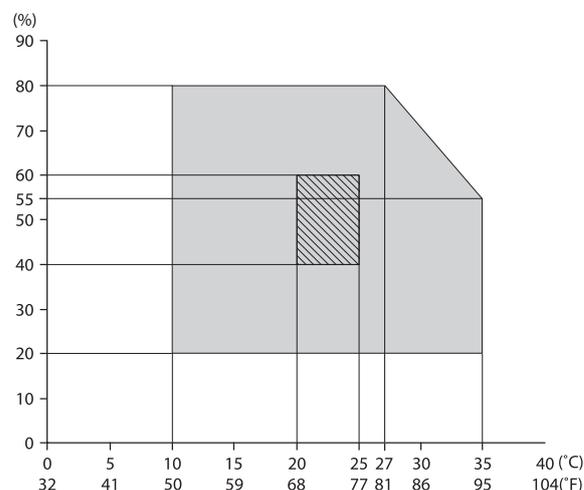
Características Técnicas	
Método de impressão	Por jacto de tinta
Disposição dos jactos	O número de jatos: 3200 jatos (400 jatos x 2 filas x 4 chips)
Resolução (máxima)	1200 x 600 ppp
Código de controlo	ESC/P Raster (comando não revelado)
Método de alimentação de papel	Alimentação por fricção
Memória integrada	1 GB
Interface	SuperSpeed USB 100Base-TX/1000Base-T*1
Tensão nominal	AC 100–240 V
Frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	3,4–1,6 A
Consumo de energia	
Em funcionamento	Aprox. 65 W
Modo Repouso	Aprox. 6,0 W
Desligada	Aprox. 0,2 W
Temperatura	Recomendada: 20 a 25 °C (68 a 77 °F) Funcionamento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Armazenamento (antes de desembalar): -10 a 40 °C (-14 a 104 °F) (não armazenar durante mais de 120 horas a 60 °C/140 °F ou um mês a 40 °C/104 °F) Conservação (após desempacotar): -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (não armazenar mais de um mês a 40 °C/104 °F)
Humidade (sem condensação)	Recomendado: 40 a 60% Funcionamento: 20 a 80% Armazenamento: 5 a 85%

### Características Técnicas

Intervalo da temperatura e humidade

Área cinzenta: impressão

Linhas cruzadas: recomendado



### Dimensão

Dimensões de armazenamento	(L) 1608 x (P) 746 x (A) 1128 mm (L) 63,3 x (P) 29,4 x (A) 44,4 polegadas
Dimensões máximas	(L) 1608 x (P) 746 x (A) 1325 mm (L) 63,3 x (P) 29,4 x (A) 52,2 polegadas
Gramagem	129 kg (285 libras)*2

\*1 Utilize um cabo blindado de par entrelaçado (categoria 5e ou superior).

\*2 Sem incluir unidades de alimentação de tinta.

#### Nota:

Para garantir a estabilidade das cores, mantenha a temperatura ambiente constante de 20 a 25 °C (68 a 77 °F).

#### Importante:

Use a impressora a uma altitude de 2000 m (6562 pés) ou menos.

## Anexo

**Atenção:**

Trata-se de um produto de classe A. Num ambiente doméstico, este produto pode causar interferências radioelétricas, podendo, nesse caso, ser necessário que o utilizador tome as medidas adequadas.

**Para utilizadores dos países da UE**

Informações da declaração de conformidade UE:

O texto completo da declaração de conformidade CE deste equipamento encontra-se disponível no seguinte endereço da Internet.

<https://www.epson.eu/conformity>

**Aprovação de tipo ZICTA para utilizadores na Zâmbia**

Consulte o seguinte website para verificar as informações para aprovação de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

**Especificações para unidades de alimentação de tinta e limpar as unidade de alimentação de tinta**

Tipo	Unidade de alimentação de tinta dedicada
Tipo de tinta	Tinta pigmentada
Utilização até à data	Data de validade impressa na unidade de alimentação de tinta (armazenada a temperaturas normais)
Expiração da garantia de qualidade de impressão	Um ano (após instalação na impressora)
Temperatura	<p>Funcionamento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)</p> <p>Em armazenamento (na embalagem) e após a instalação na impressora: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (não armazenar durante mais de 4 dias a -20 °C/-4 °F ou um mês a 40 °C/104 °F)</p> <p>Transporte (na embalagem): -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (não armazenar durante mais de 4 dias a -20 °C/-4 °F, um mês a 40 °C/104 °F, ou 72 horas a 60 °C/140 °F)</p>

**Especificações para unidades de alimentação de tinta e limpar as unidade de alimentação de tinta**

Dimensões (aprox.)	180 (L) × 410 (P) × 30 (A) mm (7,08 [L] × 16,2 [P] × 1,18 [A] polegadas)
Capacidade	1600 ml (54,1 onças)

**Indicações do produto de limpeza de tinta**

Utilização até à data	Consulte a data impressa na embalagem (a uma temperatura normal)
Temperatura	<p>Funcionamento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)</p> <p>Armazenado (na embalagem): -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (não armazenar durante mais de 4 dias a -20 °C/-4 °F ou um mês a 40 °C/104 °F)</p> <p>Transporte (na embalagem): -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (não armazenar durante mais de 4 dias a -20 °C/-4 °F, um mês a 40 °C/104 °F, ou 72 horas a 60 °C/140 °F)</p>
Capacidade	150 ml (5,072 onças)